

Temeljem članka 129. Statuta ADRIATIC osiguranje d.d. broj: OPU-IP:525/2018 (notarska obrada prečišćenog teksta) od 26.04.2018., te pribavljenoj Suglasnosti Agencije za nadzor, na sjednici Uprave društva ADRIATIC OSIGURANJE d.d. donose se:

UVJETI PAKETA PUTNOG OSIGURANJA

SADRŽAJ:

Opće odredbe	4
Putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu – putno zdravstveno u inozemstvu	12
Zdravstveno osiguranje stranaca za vrijeme boravka u Bosni i Hercegovini – putno zdravstveno stranaca u BiH	19
Osiguranje privatne odgovornosti	23
Osiguranje prtljage	28
Osiguranje otkaza ili prekida putovanja	32
Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)	36



PORUKA LIJEČNIKU

BiH Poštovani doktore,
Ovom policom osigurana je naknada troškova liječenja za osobe navedene u polici ili privitku. Molimo Vas odmah stupite u telefonsku vezu s našim 0/24 h dežurnim centrom za asistenciju i obvezno navedite broj police osiguranja zbog identifikacije osiguranika kojem se pruža medicinski tretman. Odgovorna osoba u centru dat će Vam daljnje upute. Hvala na pažnji!

MESSAGE TO THE PHYSICIAN

UK Dear Sir,
This policy covers the costs of medical treatment for the persons listed in the policy or attachment to the policy. We kindly ask you to contact our health service assistance at 24/7 emergency line, and give the insurance policy number for the purpose of identification of the user of the medical service. The person in charge at the centre will give you further instructions. Thank you for your attention!

MESSAGE AU DOCTEUR

FR Monsieur le Docteur,
cette police couvre des frais médicaux pour les personnes mentionnées dans la police ou dans l'annexe de la police. Nous vous prions de contacter immédiatement notre service d'assistance téléphonique, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en donnant obligatoirement le numéro de la police d'assurance pour l'identification de l'utilisateur du service médical. La personne responsable du centre vous donnera les instructions à suivre. Nous vous remercions d'avance!

NACHRICHT AN DEN ARZT

DE Sehr geehrter Herr Doktor,
mit dieser Versicherungspolice ist der Kostenersatz für die ärztliche Behandlung der in der Police oder in der Anlage angeführten Personen abgesichert. Kontaktieren Sie bitte so schnell wie möglich die Notruf-Zentrale, die Ihnen 24 Stunden täglich zur Verfügung steht. Die Serviceabteilung der Notruf-Zentrale steht Ihnen zur Verfügung um Antworten auf Ihre Fragen zu bekommen. Bitte geben Sie zur Identifikation die in der Versicherungspolice aufgeführte Versicherungsnummer an. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

IT | Egregio dottore,
Con la presente polizza viene garantito l'indennizzo delle spese inerenti alla cura medica per le persone indicate nelle polizza o nell'allegato. E pregato di fare immediatamente una telefonata al nostro servizio medico al telefono funzionante 24 ore al giorno numero o di indicare obbligatoriamente il numero della polizza assicurativa allo scopo dell'identificazione dell'utente del servizio medico. La persona responsabile del centro Le comunicherà ulteriori istruzioni.
Ringraziamo per l'attenzione!

UVJETI PAKETA PUTNOG OSIGURANJA

Uvodne odredbe

Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o putnom osiguranju i njima se reguliraju obveze i prava prema pojedinim ugovorenim osiguranjima koja su navedena u polici i za koje je plaćena premija osiguranja:

- 1) Putnom zdravstvenom osiguranju osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu - putno zdravstveno u inozemstvu
- 2) Putnom zdravstvenom osiguranju stranaca za vrijeme boravka u Bosni i Hercegovini - putno zdravstveno stranaca u BiH
- 3) osiguranju privatne odgovornosti za vrijeme puta i boravka u inozemstvu (dalje: privatna odgovornost)
- 4) osiguranju prtljage
- 5) osiguranju otkaza ili prekida putovanja (puta)
- 6) osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

- 1) osiguratelj – društvo za osiguranje s kojim je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju – Adriatic osiguranje d.d.
- 2) ugovaratelj osiguranja – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju, a može biti svaka fizička i pravna osoba
- 3) osiguranik – osoba na koju se osiguranje odnosi, može biti isključivo fizička osoba
- 4) korisnik osiguranja – osoba kojoj se isplaćuje osigurnina, odnosno naknada iz osiguranja. U slučaju osiguranikove smrti korisnici osiguranja su osiguranikovi zakonski nasljednici
- 5) treća osoba – osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem
- 6) iznos osiguranja – najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi po jednom osiguranom slučaju
- 7) premija – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju

- 8) polica osiguranja – isprava o ugovoru o osiguranju
- 9) osigurani slučaj – događaj, budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, po čijem se nastanku isplaćuje osigurnina
- 10) osigurnina – novčani iznos kojeg osiguratelj isplaćuje po osiguranom slučaju
- 11) prtljaga – stvari za osobnu uporabu na putovanju, uključujući suvenire kupljene tijekom putovanja
- 12) asistencija osiguratelja – organizacijska jedinica dostupna na broju kontakt telefona navedenom na polici koja pruža podršku osiguraniku po ostvarenju osiguranog slučaja
- 13) putnička agencija - trgovačko društvo, trgovac pojedinac, obrtnik ili njihova organizacijska jedinica koji pružaju usluge organiziranja putovanja ili posredovanja usluga vezanih uz putovanje i boravak osoba koje putuju
- 14) inozemstvo – sve zemlje osim teritorija Bosne i Hercegovine
- 15) ugovor o putovanju – aranžman, odnosno unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga što čine cjelinu, a pružaju u vremenu dužem od 24 sata ili uključuju barem jedno noćenje te se prodaju po ukupnoj unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni
- 16) stranac – osoba koja nije državljanin Bosne i Hercegovine
- 17) repatrijacija – povratno putovanje u mjesto prebivališta odnosno boravka osiguranika nakon nastanka osiguranog slučaja
- 18) profesionalni sportaš - sportaš koji sudjeluje u treningu ili sportskim natjecanjima, a ima sklopljen ugovor o profesionalnom igranju ili ugovor o radu sa sportskim klubom ili ako sportaš obavlja samostalnu sportsku djelatnost sudjelovanja u sportskim natjecanjima. Smatra se osoba kojoj je bavljenje sportom osnovno zanimanje i kojemu se po toj osnovi uplaćuje doprinos za obvezna osiguranja u skladu s posebnim propisima
- 19) sportaš amater - sportaš koji sudjeluje u treningu ili sportskim natjecanjima kao član športskog kluba, a nema sklopljen ugovor o profesionalnom igranju ili ugovor o radu sa sportskim klubom te mu bavljenje sportom nije osnovno zanimanje.

Glava I. OPĆE ODREDBE

Ugovor o osiguranju – polica osiguranja Članak 1.

1. Ugovor o osiguranju sklapa se na temelju pisane ponude, isključivo prije početka putovanja. Ugovor o osiguranju koji je sklopljen nakon početka putovanja smatra se nevažećim, odnosno isti ne proizvodi nikakva prava i obveze za ugovorne

- strane. Iznimno, osiguranik može produžiti pokriće po polici sklopljenoj prije početka putovanja i za naredno razdoblje nakon predviđenog isteka sklopljene police, ali bez prekida u pokriću.
2. Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovaratelj osiguranja i osiguratelj potpišu policu osiguranja odnosno kada je plaćena premija ili njen prvi obrok.
 3. Osigurateljno pokriće vrijedi isključivo za pojedina osiguranja koja su ugovorena policom osiguranja i za koje je obračunata i plaćena premija osiguranja.
 4. Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora. U slučaju poništaja ugovora iz ovih razloga osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
 5. Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastati ili ako je već tada bila prestala mogućnost da nastane.
 6. U polici osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja, premija, datum izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
 7. U slučaju neslaganja neke odredbe Uvjeta koji čine sastavnidio police i neke odredbe police osiguranja primijenit će se odredbe police osiguranja.

Iznos osiguranja i premija

Članak 2.

1. Iznos osiguranja je najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi po svakom osiguraniku navedenom poimence u polici osiguranja odnosno prilogu police, ako nije drugačije u polici navedeno.
2. Prvu ili jednokratnu premiju ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a svaku sljedeću premiju prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja, ako nije drukčije ugovoreno. Premija osiguranja plaća se u KM.
3. Ako ugovaratelj osiguranja zatraži raskid ugovora o osiguranju i povrat uplaćene premije prije početka obveze osiguratelja, osiguratelj će mu vratiti iznos naplaćene premije umanjen za njegove troškove oko izdavanja police u iznosu od 7 KM, ako do tog dana nije bila prijavljena šteta po kojoj osiguratelj ima obvezu isplate osigurnine.

Sposobnost za osiguranje Članak 3.

1. Obiteljska policia ugovara se za članove uže obitelji. Članovima uže obitelji smatra se bračni/izvanbračni drug odnosno životni partner, njihovi roditelji i djeca odnosno posvojenici kao i unuci do navršениh 28 godina starosti. Ako su na obiteljskoj polici navedene osobe koje nisu članovi uže obitelji policia je ništetna i osiguratelj nema obvezu isplate osigurnine po ostvarenju osiguranog slučaja. Obiteljskom policom osiguranja osigurane su u pravilu najviše 2 odrasle osobe i do 5-oro djece.
2. Osobe s duševnim smetnjama i osobe koje nemaju potpunu poslovnu sposobnost isključene su iz osiguranja za sva pojedina osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima.

Početak i trajanje ugovora o osiguranju Članak 4.

1. Ako nije drugačije ugovoreno u polici osiguranja:
 - 1) za putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu obveza osiguratelja počinje u 00:00 sati dana koji je u polici naznačen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu pri izlasku iz Bosne i Hercegovine i ako je do tada plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, a obveza osiguratelja prestaje 24:00 sata dana koji je u polici naznačen kao dan isteka osiguranja odnosno u trenutku osiguranikova prelaska državne granice Bosne i Hercegovine pri povratku s putovanja. Iznimno ukoliko iznenadna bolest ili posljedica nesretnog slučaja (nezgode) koja je zadesila osiguranika u inozemstvu zahtijeva dulji liječnički tretman od isteka osigurateljnog pokrića, osiguratelj je obvezan isplatiti osigurninu i za trošak nastao u tom razdoblju te se vrijeme pokrića produžuje do 30 dana od datuma isteka osiguranja, ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dokaže da prijevoz u mjesto prebivališta odnosno boravišta osiguranika nije bio moguć
 - 2) za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), osiguranje privatne odgovornosti i osiguranje prtljage, obveza osiguratelja počinje u 00:00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne i ako je do tada plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, a obveza osiguratelja prestaje 24:00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, neovisno o završetku putovanja
 - 3) za osiguranje otkaza ili prekida putovanja, obveza osiguratelja počinje u 24:00 sata dana u kojem je sklopljen aranžman s putničkom agencijom, ako je do tada plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, a prestaje istekom trenutka u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja

osiguranika. U slučaju osiguranja otkaza ili prekida putovanja u privatnom aranžmanu (kada nije sklopljen ugovor o putovanju s putničkom agencijom), obveza osiguratelja započinje u 24:00 sata dana u kojem je kupljena vozna karta, odnosno uplaćen hotelski ili sličan smještaj odnosno plaćena rezervacija, ako je do tada plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, a prestaje u trenutku u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja osiguranika

- 4) za zdravstveno osiguranje stranaca za vrijeme boravka u Bosni i Hercegovini obveza osiguratelja počinje u 00:00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu pri ulasku u Bosnu i Hercegovinu i ako je do tada plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok. Obveza osiguratelja prestaje u 24:00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja odnosno u trenutku osiguranikova prelaska državne granice Bosne i Hercegovine ukoliko je to prije isteka važenja police.
2. Trajanje osiguranja policom osiguranja može se ugovoriti za putovanje i boravak u inozemstvu od najkraće 24 sata do najduže jedne godine dana (godišnja polica). Godišnja policaosiguranja važi za neograničeni broj putovanja u inozemstvo. Ali, ukoliko je sklopljena godišnja polica osiguranja s pokrićem „Plan GP“ ili polugodišnja polica „Plan PGP“ ugovara se da svako pojedino putovanje može trajati do najduže 30 uzastopnih dana. Ako pojedino putovanje traje duže od 30 uzastopnih dana, osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine za osigurani slučaj koji nastupi istekom ovog roka. Iznimno, ukoliko je osigurani slučaj za osiguranje iz stavka 1. točke 1) ovog članka nastao prije isteka 30-og dana pojedinog putovanja u inozemstvo, osigurateljno pokriće se produžuje za narednih 30 dana, ali samo ako ugovaratelj, odnosno osiguranik dokaže da prijevoz u mjesto prebivališta odnosno boravišta osiguranika nije bio moguć.
3. Vrijeme iz ovoga članka računa se prema službenom vremenu mjesta u kojem je izdana polica.

Isplata osigurnine

Članak 5.

1. Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana, računajući od dana kada je osiguratelj dobio pisanu obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
2. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjev ili u istom roku obavijestiti osiguranika da njegov zahtjev nije osnovan.

3. Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
4. Ukoliko je iznos osiguranja u polici ugovoren u EUR, osiguratelj isplaćuje osigurninu u KM protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju Centralne banke BiH na dan likvidacije štete.

Teritorijalno područje važenja pokrića

Članak 6.

1. Ako nije drugačije ugovoreno u polici osiguranja:
 - 1) za putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu - osigurateljno pokriće je isključeno u Bosni i Hercegovini i u zemlji u kojoj osiguranik ima obvezno zdravstveno osiguranje kao i zemljama koje su izričito navedene u polici osiguranja kao isključene iz područja važenja osigurateljnog pokrića
 - 2) za putno zdravstveno osiguranje stranaca za vrijeme boravka u Bosni i Hercegovini – osigurateljno pokriće vrijedi samo na području Bosne i Hercegovine
 - 3) za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) – osiguranje vrijedi na području cijelog svijeta, uključivo područje Bosne i Hercegovine, osim u zemljama koje su navedene kao isključene iz pokrića u polici osiguranja
 - 4) osiguranje privatne odgovornosti za vrijeme puta i boravka u inozemstvu - osiguranje vrijedi na području cijelog svijeta, osim na području Bosne i Hercegovine i zemljama koje su izričito navedene u polici osiguranja kao isključene iz područja važenja osigurateljnog pokrića
 - 5) osiguranje prtljage - osiguranje vrijedi na području cijelog svijeta, uključivo područje Bosne i Hercegovine, osim u zemljama koje su navedene kao isključene iz pokrića u polici osiguranja.

Opća isključenja iz pokrića

Članak 7.

1. Ako nije drugačije ugovoreno, u svakom slučaju isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja, za sva pojedina osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima, ako je osigurani slučaj nastao uslijed:
 - 1) potresa, epidemija, pandemija, zagađenja, uslijed prirodnih katastrofa koje su bile poznate prije početka putovanja

- 2) štete koja na bilo koji način proizlazi ili je posljedica izvršenja ili pokušaja izvršenja kaznenog djela ili prekršaja, izvršenog ili pokušanog od strane osiguranika, kao i štete nastale pri bijegu poslije takve radnje. U takvim slučajevima, za osnovanost odluke osiguratelja o nepriznavanju obveze za naknadu štete nije mjerodavno jesu li navedene osobe pravomoćnom odlukom proglašene krivim za kazneno djelo ili prekršaj koji im se stavlja na teret
- 3) ratom, ratnim operacijama, pobunama, neprijateljstvima ili ratu sličnim događajima, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima koji nastanu iz takvih događaja, zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava u okolnostima iz ove točke
- 4) terorističkim djelovanjima tj. aktima terora i drugim aktima nasilja, u pravilu iz političkih pobuda, poduzetim smišljeno s ciljem teškog narušavanja javnog reda zastrašivanjem i izazivanjem osjećaja straha, panike i osobne nesigurnosti građana, zastrašivanja vlasti ili društva kako bi se postigli ciljevi koji su općenito politički, vjerski ili ideološki
- 5) radioaktivnih svojstava ili kombinacije tih svojstava s otrovnim, eksplozivnim ili drugim opasnim svojstvima nuklearnog goriva ili radioaktivnih proizvoda ili otpada, koji se nalaze u nuklearnom postrojenju, nuklearnog materijala koji je upućen u nuklearno postrojenje ili je u njemu proizveden ili se iz njega odašilje, posljedica drugoga ionizirajućeg zračenja, koje potječe od bilo kojega drugog izvora zračenja u nuklearnom postrojenju (nuklearna šteta), kao i posljedica izloženosti azbestu
- 6) novčane kazne (globe) koju je dužan platiti osiguranik
- 7) upravljanja letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez važeće propisane dozvole za upravljanje koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje vožnju tom vrstom i tipom letjelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću dozvolu za upravljanje. U smislu s ovim Uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu dozvolu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene dozvole, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora
- 8) treninga i sudjelovanja u automobilskim, karting i motociklističkim i drugim sličnim utrka uključivo utrke brzih motornih plovila, ronjenja s bocom ili podvodnog ribolova, a bez odgovarajućeg ovlaštenja tj. položenog ispita, speleologije, alpinizma, ice climbinga, bilo kakvih aktivnosti iznad 6.000 m nadmorske visine, sportskih aktivnosti u brzim vodama, raftinga, kitesurfinga i skijaških skokova. Skijanje i snowboard se smatraju isključenima samo ako se skija/snowborda izvan uređenih staza skijališta

- 9) pokušaja ili izvršenja samoozljeđivanja odnosno samoubojstva osiguranika kao i događaja koji je namjerno prouzročio ugovaratelj, osiguranik ili korisnik osiguranja
- 10) aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane, uslijed unutarnjih nemira i nereda, navijačkih izgređa i sl. ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda.

Korisnici osiguranja

Članak 8.

1. Kod Putnog zdravstvenog osiguranja osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, kod zdravstvenog osiguranja stranaca u Bosni i Hercegovini i kod osiguranja prtljage, korisnikom osiguranja podrazumijeva se osiguranik po polici osiguranja.
2. Kod osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) korisnik osiguranja za osigurani slučaj trajne invalidnosti je osiguranik, a korisnik za osigurani slučaj smrti osiguranika jest njegov zakonski nasljednik.
3. Kod osiguranja otkaza ili prekida putovanja, korisnik osiguranja je osoba koja je platila aranžman u putničkog agenciji odnosno osoba koja je pretrpjela trošak kupljene vozne karte, plaćenog hotelskog ili sličnog smještaja odnosno plaćene rezervacije.
4. Kod osiguranja privatne odgovornosti korisnik osiguranja je treća osoba. Osiguratelj odgovara za štetu samo ako treća osoba zahtijeva naknadu štete.

Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija)

Članak 9.

1. Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene osigurnine, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
2. Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
3. Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

Pisani oblik i jezik

Članak 10.

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni polica osiguranja te ovi Uvjeti.
2. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.
3. Ugovor o osiguranju i ovi Uvjeti sastavljeni su na jednom od službenih jezika Bosne i Hercegovine. Za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju komunikacija će se odvijati na bilo kojem službenom jeziku Bosne i Hercegovine.

Izvangsudsko rješavanje sporova i pritužba osiguranika

Članak 11.

1. Ugovorne stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ugovora o osiguranju sklopljenog prema ovim Uvjetima, prvenstveno nastojati riješiti mirnim putem.
2. Postupak izvangsudskog rješavanja sporova provodi se na sljedeći način:
 - 1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik nezadovoljan odlukom osiguratelja ima pravo podnošenja pritužbe
 - 2) Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik u prostorijama osiguratelja ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte
 - 3) Rok za podnošenje pritužbe je četrnaest (14) dana
 - 4) O pritužbi odlučuje ovlaštena osoba osiguratelja koja raspolaže stručnim znanjem za odlučivanje o pritužbi
 - 5) Osiguratelj je dužan u pisanom obliku donijeti odluku o pritužbi najkasnije u roku od četrnaest (14) dana od dana primitka pritužbe.
3. Ukoliko spor nije riješen u izvangsudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri instituciji Ombudsmena za osiguranje pri Agenciji za nadzor osiguravajućih Društava u FBiH ili pri instituciji Ombudsmena za osiguranje pri Agenciji za osiguranje Republike Srpske.
4. Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 12.

1. U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Članak 13.

1. Na ugovor o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima kao i dispozitivne odredbe ako pitanja na koja se odnose nisu u ovim Uvjetima drukčije uređena.
2. Ovi uvjeti primjenjuju se na ugovore o putnom osiguranju i čine sastavni dio ugovora o putnom osiguranju o kojima se ugovaratelji osiguranja/osiguranici obvezno upoznaju.
3. Ugovori o osiguranju zaključeni do trenutka usvajanja ovih uvjeta se smatraju važećim do isteka roka trajanja ugovora i na njih se primjenjuju Uvjeti putničkog zdravstvenog osiguranja, broj: 261-1/08 od 29.04.2008. godine, koji su vrijedili u trenutku zaključenja konkretnog ugovora o osiguranju.

Završne odredbe

Članak 14.

1. Na ove Uvjete je prethodno suglasnost dala Agencija za nadzor osiguranja FBiH
2. Početkom primjene ovih uvjeta prestaju važiti Uvjeti putničkog zdravstvenog osiguranja, broj: 261-1/08 od 29.04.2008. godine, Klauzula za gubitak prtljage br.20595138/6 iz Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nezgode broj: 20595138 od 16.02.2021. godine , Dopunski uvjeti za osiguranje otkaza putovanja, od 26.04.2007. godine ,
3. Ovi Uvjeti paketa putnog osiguranja (AD2022/18-03-1) primjenjuju se od 04.04.2022. godine.

Broj : 2259581
Sarajevo, 09.03.2022.

Potpis i pečat:

M.P.

Glava II.
PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE OSOBA ZA
VRIJEME PUTA I BORAVKA U INOZEMSTVU –
PUTNO ZDRAVSTVENO U INOZEMSTVU

Članak 15.

1. Osiguranik za vrijeme puta i boravka u inozemstvu prema ovim odredbama može biti:
 - 1) Osoba koja je državljanin Bosne i Hercegovine
 - 2) Stranac koji prema Zakonu o strancima zakonito boravi u Bosni i Hercegovini na:
 - a) kratkotrajnom boravku – u trajanju do 3 mjeseca na temelju vize ili bez vize
 - b) privremenom boravku – u trajanju do 1 godine dana
 - c) stalnom boravku.
2. Osiguratelj pruža osigurateljno pokriće za slučaj hitnog neophodnog medicinskog tretmana koji je potreban kao posljedica iznenadne bolesti osiguranika za vrijeme puta i boravka u inozemstvu ili je potreban zbog posljedica nesretnog slučaja (nezgode) u tom razdoblju.
3. Osigurani slučaj započinje početkom liječničkog tretmana i završava u trenutku kada, s medicinske strane gledišta, ne postoji više potreba za medicinskim tretmanom. U slučaju da se liječnički tretman mora proširiti na iznenadnu bolest ili posljedicu nesretnog slučaja koja nije uzročno povezana s već započetim liječenjem, smatra se da je nastao novi osigurani slučaj.
4. Osigurani slučaj uključuje i neophodni povratni transport osiguranika u Bosnu i Hercegovinu (tzv. repatrijacija) zbog potrebe navedenog medicinskog tretmana kao i prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u Bosnu i Hercegovinu ili sahrane osiguranika u mjestu smrti u inozemstvu.

Opseg obveza osiguratelja
Članak 16.

1. Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku troškove nastale uslijed hitnog neophodnog medicinskog tretmana za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, najviše do iznosa osiguranja, za:
 - 1) ambulantno liječenje i medicinske tretmane u dnevnoj bolnici
 - 2) lijekove i sanitetski materijal (zavoje, gaze i sl.) propisane od strane liječnika
 - 3) medicinska pomagala i pomagala za hodanje (štake, gips i sl.), koja su nužna kao dio tretmana za slomljene ekstremitete ili ozljede, propisane od strane liječnika
 - 4) radioterapiju (ionizirajuće zračenje), toplinsku terapiju, fototerapiju, i slične tretmane, propisani od strane liječnika
 - 5) rendgensku dijagnostiku (X-zrake), skenersku dijagnostiku, ultrazvuk, laboratorijsku dijagnostiku, EKG, dekompresijska komora, propisanu od strane liječnika
 - 6) bolničko liječenje u ustanovi koja se općenito u toj inozemnoj zemlji boravka osiguranika smatra bolnicom i koja je pod stalnim nadzorom liječnika, koja ima dovoljan broj dijagnostičke i terapijske opreme uz korištenje znanstveno priznatih metoda liječenja, koje su klinički testirane u toj zemlji. U slučaju nastanka osiguranog slučaja koristit će se bolnica u mjestu trenutnog boravka osiguranika ili najbliža prikladna bolnica
 - 7) troškovi prijevoza od strane priznatih uslužnih servisa za sanitetski prijevoz odnosno taxi-prijevoz ili javni prijevoz u svrhu medicinskog tretmana do najbliže ambulante odnosno bolnice ili do najbližeg raspoloživog liječnika, uključivo i trošak za zračni sanitetski prijevoz
 - 8) troškove prebacivanja u specijalnu bolnicu (kliniku) ako to bude medicinski neophodno i propisano od strane liječnika
 - 9) operacije (uključujući sve s operacijom povezane troškove)
 - 10) stomatološki tretman, uključivo vađenje zuba, ali samo u svrhu oslobađanja od akutne zubobolje - do 200 EUR po osiguraniku i osiguranom slučaju
 - 11) troškove kućnih posjeta liječnika.
2. Osiguratelj će nadoknaditi u slučaju smrti osiguranika tijekom puta i boravka u inozemstvu u visini stvarnih troškova, a najviše do 5.000 EUR:
 - 1) prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u mjesto gdje je imao prebivalište odnosno boravište u Bosni i Hercegovini ili
 - 2) sahranu u mjestu smrti u inozemstvu.

Ako je osiguranik stranac i njegova obitelj želi izvršiti prijevoz posmrtnih ostataka u neku drugu zemlju, a ne Bosnu i Hercegovinu, osiguratelj će nadoknaditi trošak koji odgovara trošku repatrijacije osiguranika u Bosnu i Hercegovinu.

3. Uz troškove navedene u stavku 1. i 2. ovog članka osiguratelj će nadoknaditi i sljedeće troškove:

- 1) telefonskih poziva iz/u bolnicu do visine 25 EUR po putovanju u slučaju bolničkog liječenja
- 2) repatrijacije (uključivo zračne) u organizaciji asistencije osiguratelja iz inozemstva do osiguranikovog mjesta prebivališta odnosno boravka ili najbliže bolnice u Bosni i Hercegovini u cilju nastavka liječenja, čim to bude medicinski dopušteno, a naročito ako se predviđa da bi boravak u bolnici mogao trajati duže od 5 dana odnosno ako u inozemstvu osiguraniku nije moguće osigurati prikladan medicinski tretman što može dovesti do pogoršanja zdravstvenog stanja osiguranika.

Ako osiguranik nije državljanin Bosne i Hercegovine i želi biti repatriiran u svoju domovinu, osiguratelj će organizirati repatrijaciju i nadoknaditi trošak koji odgovara trošku repatrijacije osiguranika u Bosnu i Hercegovinu.

Osim toga, naknadit će se dodatni troškovi za medicinsko osoblje koja će pratiti osiguranika na putu, ako je to medicinski određeno ili službeno neophodno.

Ako osiguranik odbije repatrijaciju, prestaje obveza osiguratelja za sve troškove nastale osiguraniku nakon odbijanja repatrijacije.

Ukoliko prijevoz osiguranika nije organiziran od strane asistencije osiguratelja ili je organiziran po vlastitom nahođenju od strane osiguranika, a bez suglasnosti osiguratelja, osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi nastale troškove repatrijacije.

3) na pismen zahtjev osiguranika:

3.1. ako boravak osiguranika u bolnici u inozemstvu traje dulje od 5 dana, osiguratelj snosi troškove povratnog putovanja 1 osobe iz Bosne i Hercegovine do mjesta bolničkog smještaja osiguranika i troškove smještaja do 7 noćenja i do iznosa 50 EUR po noćenju, ili

3.2. ako je osiguranik hospitaliziran u inozemstvu dulje od 5 dana računajući od dana planiranog povratka - troškove zakašnjelog povratka i troškove smještaja do 7 noćenja i do iznosa 50 EUR po noćenju u mjestu bolničkog smještaja osiguranika 1 osobe koja je bila s osiguranikom na putu i boravku u inozemstvu, a koja ostaje u inozemstvu u pratnji osiguranika i vraća se u Bosnu i Hercegovinu nakon što je to prvobitno bilo predviđeno. Trošak povratnog prijevoza (kao i razreda prijevoza) nadoknađuje se za istu vrstu prijevoza (razreda prijevoza) kojom se krenulo na putovanje.

4) zakašnjelog povratka osiguranika u Bosnu i Hercegovinu i to onom vrstom prijevoznog sredstva (kao i razreda prijevoza) kojim se i krenulo na putovanje, nakon završenog medicinskog tretmana u inozemstvu, kao redovnog putnika,

u slučaju kada je putna karta osiguranika postala nevažećom. Ukoliko se radi o osiguraniku – strancu, koji ne želi povratak u Bosnu i Hercegovinu, obveza osiguratelja postoji do iznosa troškova za povratak u Bosnu i Hercegovinu

- 5) za neiskorištenu kupljenu skijašku kartu za žičaru (ski-pass), ukoliko osiguranik uslijed ostvarenja osiguranog slučaja mora 3 dana i duže:

5.1. boraviti u bolnici

5.2. nositi gips ili drugu vrstu imobilizacije nekog ekstremiteta. Osiguratelj će isplatiti stvarni trošak za neiskorištenu skijašku kartu za žičaru (ski-pass) po danu, ali najviše po osiguraniku do 30 EUR po danu i do 10 dana, ako drugačije nije navedeno u polici.

Isključenja osigurateljeve obveze

Članak 17.

1. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu u sljedećim slučajevima:
 - 1) zbog kronične bolesti i posljedice tih bolesti ili posljedice nezgode koje su postojale ili su bile poznate ili su morale biti poznate osiguraniku u vrijeme sklapanja police osiguranja, neovisno jesu li liječene ili ne
 - 2) zbog bolesti koju je osiguranik liječio u proteklih 6 (šest) mjeseci prije početka osiguranja odnosno početka pojedinog putovanja po godišnjoj polici osiguranja, uključivo i posljedice bolesti
 - 3) zbog unaprijed planiranog liječenja u inozemstvu, dijalize, trošak medicinskog tretmana - zbog transplantiranog ili odstranjenog organa, virusa HIV-a/AIDS-a, malignih i kancerogenih oboljenja, dijabetesa, epilepsije, spolno prenosivih bolesti
 - 4) eksperimentalne metode liječenja ili metode korištene u istraživanjima koja nisu priznata u državnom zdravstvenom osiguranju
 - 5) koji su posljedica pijanstva ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, posljedice nepridržavanja propisane liječničke terapije, predoziranje lijekovima, korištenje lijekova koji osiguraniku nisu propisani od strane liječnika, a nisu u slobodnoj prodaji već se izdaju na recept liječnika
 - 6) odbijanje ili nepridržavanje uputa dobivenih od strane liječnika i bolničkog osoblja
 - 7) za troškove medicinskog tretmana ili operativnog zahvata koji nije hitan i neophodan za osiguranika, već se može bez opasnosti za život i zdravlje osiguranika odgoditi do povratka u Bosnu i Hercegovinu, odnosno u zemlju prebivališta osiguranika

- 8) za troškove koji premašuju razumne i uobičajene troškove medicinskog tretmana. Razumnim i uobičajenim troškovima smatrat će se oni troškovi medicinskog tretmana koji ne premašuju općeniti nivo troškova u sličnim institucijama na tom području, kada se radi o istom ili sličnom tretmanu, uslugama ili pomoći osobama istog spola i sličnih godina starosti, za sličnu bolest ili ozljedu
- 9) za troškove uklanjanja odnosno korekcije fizičkih nedostataka ili anomalija (plastična kirurgija, tretmani mršavljenja i sl.)
- 10) za troškove nastale u svezi s oporavkom nakon liječenja u termama, toplicama, sanatoriju, domu za ozdravljenje ili sličnim ustanovama za oporavak
- 11) nastankom osiguranog slučaja tijekom treninga ili sudjelovanja na natjecanjima profesionalnog sportaša ili sportaša amatera, osim ako nije posebno ugovoreno proširenje pokrivanja uz plaćanje povećane premije
- 12) ronjenja ili podvodnog ribolova bez odgovarajućeg ovlaštenja tj. položenog ispita
- 13) za troškove u svezi psihoanalitičkih ili psihoterapeutskih tretmana i za bilo koje troškove u vezi s mentalnim, psihološkim ili psihosomatskim poremećajima
- 14) za troškove glede trudnoće i to pregleda u tijeku trudnoće ili tipičnih pritužbi u tijeku trudnoće ili rođenja djeteta, uključujući promjene u kroničnim stanjima kao posljedice trudnoće, osim u slučaju spašavanja života majke odnosno djeteta, pod uvjetom da je trudnica mlađa od 38 godina i da nije prošao 30. tjedan trudnoće
- 15) za troškove prekida trudnoće
- 16) za troškove medicinskog tretmana pruženog od strane člana obitelji osiguranika koji je ujedno i liječnik (osim materijalnih troškova)
- 17) troškovi cijepljenja, nabava, popravak i upotreba naočala za vid i kontaktnih leća
- 18) nadstandarda koji pruža bolnički smještaj (npr. privatni apartman u bolnici)
- 19) stomatološki tretman koji nije obavljen u svrhu oslobađanja od akutne zubobolje (primjerice, konačan stomatološki tretman, kirurgija vilice osim u slučaju nezgode, ortodontcija, paradontologija, uklanjanje zubnog kamena, odstranjivanje ili zamjena zubi, kruna na zubima, izrada umjetnog zubala te zamjena i ugradnja istih)
- 20) za troškove rehabilitacije i fizioterapije kao i troškove proteza i umjetnih ekstremiteta
- 21) za sve ostale troškove za koje osiguratelj nije u obvezi u smislu članka 16. ovih Uvjeta.

- 22) naknada zdravstvenih troškova za koje već osiguranik ima pravo na naknadu temeljem nekog drugog ugovora odnosno prava (npr. obveznog zdravstvenog osiguranja)
 - 23) za troškove nastavka liječenja ili drugog medicinskog tretmana po dolasku u Bosnu i Hercegovinu, odnosno u zemlju prebivališta osiguranika.
2. Bez obzira na prethodno navedena isključenja, osiguratelj će nadoknaditi medicinski tretman osiguranoj osobi u bilo kojoj situaciji smrtne opasnosti. Situacijom smrtne opasnosti smatra se situacija u kojoj se može utvrditi da bi osiguranik izgubio život da nije bilo medicinske intervencije odnosno medicinskog tretmana.

Postupanje u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja Članak 18.

1. U slučaju nastupa osiguranog slučaja osiguranik ili netko u njegovo ime je obvezan bez odgode o istom, ODMAH, a najkasnije u roku od 24 sata od početka iznenadne bolesti ili nastanka nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, a u svakom slučaju prije nastanka troška pokrivenog ovim osiguranjem, kontaktirati asistenciju osiguratelja putem kontakt telefona i pružiti sve potrebne podatke koje asistencija osiguratelja zatraži te se pridržavati uputa koje dobije od asistencije osiguratelja.
2. Ukoliko iz opravdanih razloga nije moguće izvršiti hitni telefonski kontakt s asistencijom osiguratelja prije konzultacija osiguranika s liječnikom ili odlaska osiguranika u bolnicu, telefonski kontakt s asistencijom osiguratelja treba uspostaviti bez odgađanja ODMAH čim to bude moguće. U svakom slučaju, prilikom prijema u bolnicu, osiguranik je dužan pokazati liječniku ili medicinskom osoblju policu putnog osiguranja.

Ostvarivanje prava iz osiguranja – dužnosti osiguranika Članak 19.

1. Ukoliko je postupljeno prema odredbama iz članka 18. ovih Uvjeta, troškove navedene u članku 16. ovih Uvjeta ne mora platiti sam ugovaratelj osiguranja ili osiguranik nego će biti namireni direktno od strane asistencije osiguratelja u ime i za račun osiguratelja, osim troškova nabavke lijekova koje će osiguratelj nadoknaditi po podnošenju oštjetnog zahtjeva.
2. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je liječnike koje kontaktira asistencija osiguratelja osloboditi od njihove obveze čuvanja liječničke tajne. Sklapanjem police osiguranja po ovim Uvjetima osiguranik daje neopozivu suglasnost i privolu osiguratelju i asistenciji osiguratelja da se otkriju informacije o njegovom zdravstvenom stanju.
3. Ukoliko nije postupljeno prema odredbama iz članka 18. ovih Uvjeta, osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o razlozima

- za to. Nakon utvrđivanja obveza, osiguratelj će osiguraniku nadoknaditi troškove iz članka 16. ovih Uvjeta, uključujući troškove ambulantnog liječenja i nabavke lijekova.
4. Osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu samo ako uz dokaz o osigurateljnomo pokriću (original police osiguranja) osiguranik:
- 1) dostavi popunjenu prijavu osiguranog slučaja i uz nju priloži u izvorniku vjerodostojne liječničke nalaze, presliku zdravstvenih kartona kao i sva druga potrebna izvješća o tijeku liječenja koje odredi osiguratelj, uključivši i dokaz o stvarnom početku putovanja u inozemstvo
 - 2) po zahtjevu osiguratelja odazove se na pregled liječniku ili zdravstvenom povjerenstvu koje odredi osiguratelj
 - 3) priloži sve originalne račune vezane za liječenje u zdravstvenoj ustanovi koji moraju sadržavati ime i prezime osiguranika, vrstu i šifru bolesti, podatke o pojedinačnim stavkama pruženog liječničkog tretmana te vremenu pružanja
 - 4) za troškove nabave lijekova – recept izdan od liječnika na kojem moraju biti jasno vidljivi propisani lijekovi, njihova cijena i potvrda ljekarne (pečat) da je lijek preuzet i plaćen
 - 5) za stomatološke intervencije – račun na kojem moraju biti navedeni podaci o liječenom zubu i obavljenom stomatološkom tretmanu
 - 6) za trošak prijevoza posmrtnih ostataka ili pogreba u inozemstvu - računi moraju biti potkrijepljeni službenom potvrdom o smrti i mrtvozornikovim izvješćem iz kojeg je vidljiv uzrok smrti
 - 7) u troškove repatrijacije u mjesto prebivališta - računi moraju biti potkrijepljeni medicinskim izvješćem koje potvrđuje nužnost prijevoza
 - 8) za troškove zakašnjelog povratka osiguranika – računi koji dokazuju troškove povratnog putovanja nakon što je već kupljena putna karta postala nevažećom (primjerice trošak nove putne karte)
 - 9) za neiskorištenu kupljenu skijašku kartu za žičaru (ski-pass) - medicinsku dokumentaciju o provedenom bolničkom liječenju odnosno medicinskom tretmanu i izvornik skijaške karte za žičaru (ski-pass) kao i račun kojim je ista plaćena.
5. Osiguratelj ima pravo provjere vjerodostojnosti dostavljene liječničke dokumentacije iz prethodnog stavka ovog članka. Osiguratelj može zatražiti prijevod računa i prateće medicinske dokumentacije ovjerene od strane ovlaštenog sudskog tumača, pri čemu troškove takvog prijevoda snosi korisnik osiguranja. Ako troškove takvog prijevoda podmiri osiguratelj, isti će se umanjiti od osigurnine.
6. Osiguranik može za obavljanje radnji iz stavka 4. točka 1. ovog članka ovlastiti osobu prema svome izboru.

7. Slijedom odredbi ovih Uvjeta, ugovaratelj osiguranja i osiguranik neopozivo ovlašćuju osiguratelja i asistenciju osiguratelja, da u slučaju potrebe, od drugih osoba (liječnika, stomatologa, medicinskih ustanova bilo koje vrste, prijevoznika, zdravstvenih ili mirovinskih ustanova i sl.) pribavi sve informacije koje smatra potrebnim za utvrđivanje obveza iz osiguranja.
8. Osiguranik odnosno korisnik osiguranja dužan je podnijeti osiguratelju prijavu osiguranog slučaja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana završetka liječenja ili prijevoza u mjesto prebivališta, a u slučaju smrti nakon prijevoza posmrtnih ostataka, odnosno nakon sahrane u inozemstvu.
9. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, odnosno korisnik osiguranja dužan je osiguratelju dostaviti sve tražene podatke od značaja za utvrđivanje nastanka osiguranog slučaja ili opsega osigurateljeve obveze za isplatu naknade (dokaz o prelasku državne granice, dokaz o dolasku u mjesto i objekt smještaja, dokaz o uplaćenom ugovoru o putovanju, itd.).
10. Neispunjavanje obveza iz članka 18. i ovog članka ovih Uvjeta ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelja za toliko koliko su štetne posljedice veće radi tog neispunjenja, pa sve do gubitka prava iz osiguranja.

Glava III.

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE STRANACA ZA VRIJEME BORAVKA U BOSNI I HERCEGOVINI – PUTNO ZDRAVSTVENO STRANACA U BiH

Članak 20.

1. Osiguranik za vrijeme puta i boravka u Bosni i Hercegovini prema ovim odredbama može biti stranac koji prema Zakonu o strancima zakonito boravi u Bosni i Hercegovini na:
 - a) kratkotrajnom boravku – u trajanju do 3 mjeseca na temelju vize ili bez vize
 - b) privremenom boravku – u trajanju do 1 godine dana.
2. Osiguratelj pruža osigurateljno pokriće za slučaj hitnog neophodnog medicinskog tretmana koji je potreban kao posljedica iznenadne bolesti osiguranika za vrijeme puta i boravka u Bosni i Hercegovini ili posljedica nesretnog slučaja (nezgode) u tom razdoblju, a koje se ne mogu dogoditi bez opasnosti po život i zdravlje osiguranika do planiranog povratka u državu prebivališta.
3. Osigurani slučaj započinje početkom medicinskog tretmana i završava u trenutku kada, s medicinske strane gledišta, ne postoji više potreba za medicinskim tretmanom. U slučaju da se medicinski tretman mora proširiti na iznenadnu bolest ili posljedicu nesretnog slučaja koja nije uzročno povezana s već započetim liječenjem, smatra se da je nastao novi osigurani slučaj.

Početak i trajanje ugovora o osiguranju

Članak 21.

1. Početak i trajanje ugovora o osiguranju određeni su u članku 4. stavak 1. točka 4. ovih Uvjeta.
2. Iznimno ukoliko iznenadna bolest ili posljedica nesretnog slučaja (nezgode) koja je zadesila osiguranika u Bosni i Hercegovini zahtijeva dulji liječnički tretman od isteka osigurateljnog pokrivanja, osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu i za trošak nastao u tom razdoblju te se vrijeme pokrivanja produžuje do 30 dana od datuma isteka osiguranja, ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik mogu dokazati da prijevoz u mjesto prebivališta osiguranika nije bio moguć.

Osigurani slučaj

Članak 22.

1. Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku troškove nastale uslijed hitnog neophodnog medicinskog tretmana za vrijeme puta i boravka u Bosni i Hercegovini, najviše do iznosa osiguranja, za:
 - 1) liječenje osiguranika koje je medicinski nužno zbog iznenadne bolesti ili nesretnog slučaja nastalog za vrijeme puta i boravka osiguranika u Bosni i Hercegovini
 - 2) prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika iz Bosne i Hercegovine u zemlju prebivališta osiguranika ili
 - 3) sahranu osiguranika u mjestu smrti u Bosni i Hercegovini.

Sposobnost za osiguranje

Članak 23.

1. Osiguranik za osiguranje po odredbama ove Glave ne može biti osoba koja je državljanin Bosne i Hercegovine.

Opseg obveza osiguratelja

Članak 24.

1. Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku troškove nastale uslijed hitnog neophodnog medicinskog tretmana za vrijeme puta i boravka u Bosni i Hercegovini, najviše do iznosa osiguranja, za:
 - 1) ambulantno liječenje i medicinske tretmane u dnevnoj bolnici
 - 2) lijekove i sanitetski materijal (zavoje, gaze i sl.) propisan od strane liječnika
 - 3) medicinska pomagala i pomagala za hodanje (štake, gips i sl.) koja su nužna kao dio tretmana za slomljene ekstremitete ili ozljede, propisana od strane liječnika
 - 4) radioterapiju (ionizirajuće zračenje), toplinsku terapiju, fototerapiju i slične tretmane, propisane od strane liječnika
 - 5) rendgensku dijagnostiku (X-zrake), skenersku dijagnostiku, ultrazvuk, laboratorijsku dijagnostiku, EKG, dekompresijsku komoru, propisanu od strane liječnika
 - 6) bolničko liječenje u ustanovi koja se općenito u Bosni i Hercegovini smatra bolnicom i koja je pod stalnim nadzorom

- liječnika, koja ima dovoljan broj dijagnostičke i terapijske opreme uz korištenja znanstveno priznatih metoda liječenja, koje su klinički testirane u Bosni i Hercegovini. U slučaju nastanka osiguranog slučaja koristit će se bolnica u mjestu trenutnog boravka osiguranika ili najbliža prikladna bolnica
- 7) troškovi prijevoza od strane priznatih uslužnih servisa za sanitetski prijevoz odnosno taxi-prijevoz ili javni prijevoz u svrhu medicinskog tretmana do najbliže ambulante odnosno bolnice ili do najbližeg raspoloživog liječnika, uključivo i trošak za zračni sanitetski prijevoz
 - 8) troškove prebacivanja u specijalnu bolnicu (kliniku) ako to bude medicinski neophodno i prepisano od strane liječnika
 - 9) operacije (uključujući sve s operacijom povezane troškove)
 - 10) stomatološki tretman, uključivo vađenje zuba, ali samo u svrhu oslobađanja od akutne zubobolje - do 100 EUR po osiguraniku i osiguranom slučaju
 - 11) troškove kućnih posjeta liječnika.
2. Osiguratelj će nadoknaditi u slučaju smrti osiguranika tijekom puta i boravka u Bosni i Hercegovini u visini stvarnih troškova, a najviše do 5.000 EUR:
1. prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika iz Bosne i Hercegovine u zemlju prebivališta osiguranika
 2. sahranu osiguranika u mjestu smrti u Bosni i Hercegovini.
3. Uz troškove navedene u stavku 1. i 2. ovog članka osiguratelj će nadoknaditi i sljedeće troškove:
- 1) telefonskih poziva iz/u bolnicu do visine 25 EUR po putovanju u slučaju bolničkog smještaja
 - 2) zakašnjelog povratka osiguranika povratka osiguranika u zemlju prebivališta i to onom vrstom prijevoznog sredstva kojim se i krenulo na putovanje u Bosnu i Hercegovinu, nakon završenog medicinskog tretmana u Bosni i Hercegovini, kao redovnog putnika, u slučaju kada je putna karta osiguranika postala nevažećom.

Isključenja osigurateljeve obveze

Članak 25.

1. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu u slučajevima navedenim prema članku 17. ovih Uvjeta

Postupanje u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja

Članak 26.

1. U slučaju nastupa osiguranog slučaja osiguranik ili netko u njegovo ime je obvezan bez odgode o istom, ODMAH, a najkasnije u roku od 24 sata od početka iznenadne bolesti ili nastanka nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme puta i boravka u Bosni i Hercegovini, a u svakom slučaju prije nastanka troška pokrivenog ovim osiguranjem, kontaktirati asistenciju osiguratelja putem kontakt telefona i pružiti sve potrebne

podatke koje asistencija osiguratelja zatraži te se pridržavati uputa koje dobije od asistenciju osiguratelja.

2. Ukoliko iz opravdanih razloga nije moguće izvršiti hitni telefonski kontakt s asistencijom osiguratelja prije konzultacija osiguranika s liječnikom ili odlaska osiguranika u bolnicu, telefonski kontakt s asistencijom osiguratelja treba uspostaviti bez odgađanja ODMAH čim to bude moguće. U svakom slučaju, prilikom prijema u bolnicu, osiguranik je dužan pokazati liječniku ili medicinskom osoblju policu putnog osiguranja.

Ostvarivanje prava iz osiguranja – dužnosti osiguranika Članak 27.

1. Ukoliko je postupljeno prema odredbama iz članka 26. ovih Uvjeta, troškove navedene u članku 24. ovih Uvjeta ne mora platiti sam ugovaratelj osiguranja ili osiguranik nego će biti namireni direktno od strane asistencije osiguratelja u ime i za račun osiguratelja, osim troškova nabavke lijekova koje će osiguratelj nadoknaditi po podnošenju odštetnog zahtjeva.
2. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je liječnike koje kontaktira asistencija osiguratelja osloboditi od njihove obveze čuvanja liječničke tajne. Sklapanjem police osiguranja po ovim Uvjetima osiguranik daje neopozivu suglasnost i privolu osiguratelju i asistenciji osiguratelja da se otkriju informacije o njegovom zdravstvenom stanju.
3. Ukoliko nije postupljeno prema odredbama iz članka 26. ovih Uvjeta, osiguranik dužan je izvijestiti osiguratelja o razlozima za to. Nakon utvrđivanja obveza, osiguratelj će osiguraniku nadoknaditi troškove iz članka 24. ovih Uvjeta, uključujući troškove ambulantnog liječenja i nabavke lijekova.
4. Osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu samo ako uz dokaz o osigurateljnomo pokriću (original police osiguranja) osiguranik:
 - 1) dostavi popunjenu prijavu osiguranog slučaja i uz nju priloži u izvorniku vjerodostojne liječničke nalaze, presliku zdravstvenih kartona kao i sva druga potrebna izvješća o tijeku liječenja koje odredi osiguratelj, uključivši i dokaz o stvarnom početku putovanja
 - 2) po zahtjevu osiguratelja odazove se na pregled liječniku ili zdravstvenom povjerenstvu koje odredi osiguratelj
 - 3) priloži sve originalne račune vezane za liječenje u zdravstvenoj ustanovi koji moraju sadržavati ime i prezime osiguranika, vrstu i šifru bolesti, podatke o pojedinačnim stawkama pruženog liječničkog tretmana te vremenu pružanja
 - 4) za troškove nabave lijekova – recept izdan od liječnika na kojem moraju biti jasno vidljivi propisani lijekovi, njihova cijena i potvrda ljekarne (pečat) da je lijek preuzet i plaćen

- 5) za stomatološke intervencije – račun na kojem moraju biti navedeni podaci o liječenom zubu i obavljenom stomatološkom tretmanu
 - 6) za trošak prijevoza posmrtnih ostataka ili pogreba u Bosni i Hercegovini - računi moraju biti potkrijepljeni službenom potvrdom o smrti i mrtvozornikovim izvješćem iz kojeg je vidljiv uzrok smrti
 - 7) za troškove zakašnjelog povratka osiguranika – računi koji dokazuju troškove povratnog putovanja nakon što je već kupljena putna karta postala nevažećom (primjerice trošak nove putne karte).
5. Osiguranik može za obavljanje radnji iz stavka 4. točka 1. ovog članka ovlastiti osobu prema svome izboru.
 6. Slijedom odredbi ovih Uvjeta, ugovaratelj osiguranja i osiguranik neopozivo ovlašćuju osiguratelja i asistenciju osiguratelja, da u slučaju potrebe, od drugih osoba (liječnika, stomatologa, medicinskih ustanova bilo koje vrste, prijevoznika, zdravstvenih ili mirovinskih ustanova i sl.) pribavi sve informacije koje smatra potrebnim za utvrđivanje obveza iz osiguranja.
 7. Osiguranik odnosno korisnik osiguranja dužan je podnijeti osiguratelju prijavu osiguranog slučaja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana završetka liječenja ili prijevoza u mjesto prebivališta, a u slučaju smrti nakon prijevoza posmrtnih ostataka, odnosno nakon sahrane u Bosni i Hercegovini.
 8. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, odnosno korisnik osiguranja dužan je osiguratelju dostaviti sve tražene podatke od značaja za utvrđivanje nastanka osiguranog slučaja ili opsega osigurateljeve obveze za isplatu naknade (dokaz o prelasku državne granice, dokaz o dolasku u mjesto i objekt smještaja, dokaz o uplaćenom ugovoru o putovanju, itd.).
 9. Neispunjavanje obveza iz članka 26. i ovog članka ovih Uvjeta ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelja za toliko koliko su štetne posljedice veće radi tog neispunjenja, pa sve do gubitka prava iz osiguranja.

Glava IV. OSIGURANJE PRIVATNE ODGOVORNOSTI

Predmet osiguranja Članak 28.

1. Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika i osoba za koje on po zakonu odgovara (suosigurane osobe), za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja treće osobe te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe tijekom puta i boravka u inozemstvu:
 - 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, osim pri obavljanju zanatske djelatnosti te svih djelatnosti kojima se privređuje

- 2) iz posjedovanja i uporabe bicikla - bez motora s unutarnjim izgaranjem ili s ugrađenim elektromotorom najveće snage do 4 kW
- 3) iz posjedovanja i uporabe plovila bez motornog pogona - duljine preko svega do 4 metra
- 4) iz amaterskog bavljenja sportom, osim lovne aktivnosti, borilačkih i auto-moto sportova
- 5) iz posjedovanja vatrenog oružja za kojeg ima valjanu dozvolu i koje isključivo služi za obranu ili amaterskim natjecanjima u streljaštvu
- 6) iz držanja životinja koje se ne drže u svrhu privređivanja.

Isključenje iz osiguranja

Članak 29.

1. Osiguranici ne mogu biti maloljetne osobe niti osobe koje nisu državljani Bosne i Hercegovine.
2. Isključena je naknada iz osiguranja za štetu:
 - 1) namjerno prouzročenu od strane osiguranika ili suosiguranih osoba
 - 2) iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila, osim navedenih u prethodnom članku ovih Uvjeta
 - 3) koju pretrpe osiguranik, njegov supružnik, djeca odnosno posvojenici i ostali članovi uže obitelji u uspravnoj liniji kao i osobe koje je osiguranik dužan uzdržavati kao i suvlasnik odnosno zajednički vlasnik oštećene ili uništene stvari
 - 4) koja je nanesena samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, njegovom bračnom ili izvanbračnom drugu odnosno životnom partneru, suosiguranim osobama, ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu (domaćinstvu)
 - 5) prouzročenu oružjem, osim navedenih u prethodnom članku ovih Uvjeta
 - 6) nastalu uslijed profesionalnog bavljenja sportom, bilo da je riječ o treningu ili natjecanju, kao i odgovornosti u svojstvu organizatora priredbe ili natjecanja
 - 7) kao posljedica zagađivanja zraka, vode i tla odnosno ekološke štete uslijed onečišćenja
 - 8) nastalu od strane osiguranika kada je bio pod utjecajem pijanstva ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, ako se sam doveo u to stanje svojevolljno
 - 9) pričinjenu na teritoriju Bosne i Hercegovine
 - 10) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, najam, poslugu, leasing ili primio na čuvanje, korištenje ili na prijevoz

- 11) na temelju ugovornog proširenja odgovornosti i na slučajeve za koje se inače prema zakonu ne odgovara temeljem izvanugovorne odgovornosti
- 12) iz izvođenja javnih vatrometa ili glasnog pucanja
- 13) zbog povrede zaštićenih znakova razlikovanja, patenta ili drugog intelektualnog vlasništva
- 14) na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci, šteta koja potječe od proizvoda s nedostatkom
- 15) za koju osiguranik odgovara u svojstvu investitora
- 16) nastalu na teritoriju Sjedinjenih Američkih Država (SAD) i Kanade
- 17) penalne odštete povezane s naknadom štete.

Osigurani slučaj

Članak 30.

1. Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji nastanak je posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka (propusta ili pogreške osiguranika), bez obzira na broj oštećenih osoba.
2. Propust ili pogreška se smatraju poznatim kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, a da još nije prijavljen odštetni zahtjev od strane oštećene osobe. U slučaju sumnje, predmnijeva se, da je propust ili pogreška nastao onog dana kada je određena radnja trebala biti poduzeta ili nepoduzeta, kako bi se spriječio nastanak štete.
3. Osiguranjem po ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete od odgovornosti za propuste ili pogreške u obavljanju radnji osiguranika koje su bile poznate u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ili nisu mogle ostati nepoznate.
4. Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme trajanja osiguranja.
5. Kod šteta zbog povrede tijela i/ili zdravlja osobe, koje nastaju postupno, smatrat će se da je osigurani slučaj nastao onda kada je prvi put liječničkim nalazom utvrđena povreda tijela i/ili zdravlja osobe.

Iznos osiguranja / agregatni limit pokrća / odbitna franšiza

Članak 31.

1. Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju (šteti), neovisno o broju oštećenika. Agregatni limit pokrća predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve (štete) ostvarene unutar jedne osigurateljne godine. Agregatni limit ugovora mora biti upisan u policu. Ukoliko agregatni limit nije posebno naveden u polici osiguranja, smatra se da je agregatni limit jednak dvostrukom (2x) iznosu osiguranja.
2. Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (odbitna franšiza) ako nastupi osigurani slučaj, osiguranik sudjeluje

u visini svake štete do iznosa ugovorene odbitne franšize. Ugovorena odbitna franšiza mora biti navedena u polici osiguranja, ukoliko se ista primjenjuje.

Početak i trajanje ugovora o osiguranju

Članak 32.

1. Početak i trajanje ugovora o osiguranju određeni su u članku 4. stavak 1. točka 2. ovih Uvjeta.

Obveze ugovaratelja osiguranja

Članak 33.

1. Ugovaratelj osiguranja obvezan je:
 - 1) pri sklapanju ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate
 - 2) pri sklapanju ugovora o osiguranju platiti premiju neposredno poslije sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako plaćanje nije drugačije ugovoreno
 - 3) bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za povećanje tj. promjenu rizika, neovisno je li rizik promijenjen njegovim postupkom ili ne.

Obveza osiguranika nakon nastanka osiguranog slučaja

Članak 34.

1. Osiguranik je dužan bez odlaganja u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju bilo kojeg događaja ili okolnosti koji bi mogli dovesti do ispostavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
2. Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada protiv njega bude određen pritvor, kao i onda kada bude proveden postupak za osiguranje dokaza.
3. Ako je proveden uviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
4. Priznanje odgovornosti osiguranika ne povlači obvezu osiguratelja za nadoknadu štete. Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.

5. Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise i podneske u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete.
6. Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade štete, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
7. U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.
8. Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
9. Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

Obveza osiguratelja

Članak 35.

1. U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:
 - 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)
 - 2) udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (isplata osigurnine)
 - 3) naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka).

Pravna zaštita

Članak 36.

1. Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:
 - 1) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu
 - 2) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku
 - 3) davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
2. Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
3. Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača.

Isplata osigurnine Članak 37.

1. Obveza osiguratelja je nadoknaditi štetu na temelju:
 - 1) priznanja koje je dao ili odobrio
 - 2) nagodbe koju je sklopio ili odobrio
 - 3) sudske odluke.
2. Osiguratelj je ovlašten da na ime naknade osiguraniku položi iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
3. Osiguratelj sudjeluje u deponiranju, radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

Naknada troškova postupka Članak 38.

1. Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti.
2. Iz osiguranja se naknađuju i troškovi mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim, radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
3. Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja u izvanparničnom postupku osiguratelj ne naknađuje.

Neposredni zahtjev treće osobe Članak 39.

1. Osiguratelj odgovara za štetu nastalu osiguranim slučajem samo ako treća oštećena osoba zahtijeva njezinu naknadu.
2. Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.
3. Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.
4. Oštećena osoba ima, od dana kad se dogodio osigurani slučaj, vlastito pravo na naknadu iz osiguranja te je svaka kasnija promjena u pravima osiguranika prema osiguratelju bez utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu.

Glava V. OSIGURANJE PRTLJAGE

Predmet osiguranja Članak 40.

1. Predmet osiguranja je prtljaga - garderoba (odjeća i obuća) odnosno sve stvari za osobnu uporabu koje osiguranik nosi sa sobom tijekom trajanja putovanja, u odlasku i dolasku, te za vrijeme boravka u određitu putovanja, osim onih predmeta izričito isključenih iz pokrića.
2. Prtljaga uključuje predanu i ručnu prtljagu osiguranika.
3. Predana prtljaga znači prtljaga koja se predaje:
 - 3.1. prijevozniku u neposredni posjed i za koju je prijevoznik izdao prtljažni list
 - 3.2. pružatelju usluge smještaja koji izdaje potvrdu o primitku prtljage na čuvanje.
4. Boravište osiguranika u određitu putovanja smatra se mjesto u kojem osiguranik boravi za vrijeme trajanja putovanja, bez namjere da se u tom mjestu naseli.
5. Osiguranje pokriva i tehničke aparate (osobno računalo – laptop, tablet, mobilni telefon, videokameru i fotoaparati), ali maksimalno do 1/3 ugovorenog iznosa osiguranja. Ako se navedeni predmeti nalaze u predanoj prtljazi ili su u boravištu osiguranika ostavljeni izvan nadzora ili u nezaključanim prostorijama, isti niti u kojem slučaju nisu osigurani prema ovim Uvjetima.
6. Prtljaga koja se nalazi u motornom vozilu ili krovnom nosaču smatra se osigurana samo ukoliko je vozilo odnosno krovni nosač zaključano kada je vozilo izvan uporabe i ako je pod nadzorom odrasle osobe za vrijeme uporabe.
7. Sportska oprema smatra se osigurana samo za vrijeme prijevoza do mjesta odredišta putovanja, odnosno od mjesta odredišta putovanja te u hotelskom (ili sličnom) smještaju u zaključanoj prostoriji, ali ne i za vrijeme uporabe.

Osigurani rizici Članak 41.

1. Osiguranjem su pokriveni fizički gubitak, oštećenje i uništenje prtljage uslijed:
 - 1.1. prometne nesreće
 - 1.2. prirodnih nepogoda (požara, potresa, poplave, oluje, tuče, udara groma)
 - 1.3. eksplozije
 - 1.4. provalne krađe, razbojništva
 - 1.5. izgubljene prtljage, oštećene prtljage kao i otuđenja iz prtljage koja je predana prijevozniku.

2. Osiguratelj će pokriti po polici i:
- 2.1. troškove nabavke zamjenskih stvari za osobnu upotrebu (nužna odjeća i osnovne higijenske potrepštine kao i lijekove) do najviše 200 EUR, po predloženim originalnim računima za kupnju, u slučaju da predana prtljaga ne stigne na određeno putovanje izvan mjesta prebivališta osiguranika odnosno mjesta boravka osiguranika, duže od 8 sati od dolaska osiguranika na određeno, što je osiguranik dužan dokazati valjanom potvrdom prijevoznika o kašnjenju predane prtljage
 - 2.2. troškove za najam sportske opreme za vrijeme trajanja puta, ako je sportska oprema koju je osiguranik nosio sa sobom na put uništena, ukradena ili oštećena do te mjere da se ne može na siguran način koristiti, a šteta na njoj je nadoknativa po ovim Uvjetima, ali najviše do 200 EUR unutar ugovorenog iznosa osiguranja i po uredno predloženim originalnim računima za najam sportske opreme.
3. Razbojništvom se smatra događaj ako osoba (počinitelj) uporabom sile protiv neke osobe ili prijetnjom da će izravno napasti na njezin život ili tijelo oduzme tuđu pokretnu stvar s ciljem da je protupravno prisvoji. Razbojništvom se ne smatra događaj kod kojeg će tek na zahtjev (prijetnju) počinitelja osigurane stvari biti dopremljene na mjesto oduzimanja tj. predavanja.

Isključenja i ograničenja obveze osiguratelja Članak 42.

1. Iz pokrića su isključeni odštetni zahtjevi za:
- 1) gotov novac, vrijednosni papiri, nakit, putne karte, kreditne kartice, osobne i identifikacijske dokumente, software
 - 2) životinje
 - 3) oružje, naočale s dioptrijom ili sunčane, kontaktne leće, sve vrste proteza (uključivo dentalnih), duhanske proizvode
 - 4) alat i inventar za obavljanje profesije, probne uzorke trgovačke robe (tester), rezervne dijelove za prijevozna sredstva
 - 5) umjetnine, zbirke i predmeti koji imaju kolekcionarsku vrijednost
 - 6) za štete koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage, uobičajenog trošenja (habanja), unutrašnje mane samog predmeta i prirodnih osobina stvari koje čine prtljagu
 - 7) zaboravljenu (ostavljenju) prtljagu ili izgubljene predmete iz prtljage, za neobjašnjivi nestanak prtljage
 - 8) bilo koje vrste posljedičnih šteta
 - 9) prtljagu koje je preko noći ostavljena u prijevoznom sredstvu
 - 10) troškove prema mobilnom operateru uslijed gubitka SIM kartice.

2. Prtljaga u motociklu mora biti smještena u zatvorenoj i zaključanoj opremi (čvrstom koferu) tako da ih treća osoba ne može otuđiti bez savladavanja otpora. Ista se nadoknađuje osiguranjem do najviše 200 EUR.
3. Osiguratelj je oslobođen obveze isplate štete ako je osiguranik namjerno prouzročio osigurani slučaj.

Prijava osiguranog slučaja

Članak 43.

1. Osiguranik je obavezan odmah po nastanku štetnog događaja bez odgađanja prijaviti štete nastale zbog kaznenih djela treće osobe nadležnoj ili najbližoj policijskoj postaji. Policijski zapisnik s popisom svih izgubljenih ili oštećenih stvari treba dostaviti osiguratelju zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
2. Za troškove nabavke zamjenskih stvari za osobnu upotrebu i troškove za najam sportske opreme, osiguranik je dužan prilikom prijave štete priložiti i izvornike tih računa.
3. Prema zahtjevu osiguratelja, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sve druge dokumente s kojima on raspolaže, a koji mogu pomoći prilikom obrade odštetnog zahtjeva i likvidacije štete.
4. Štete na predanoj prtljazi moraju se odmah bez odgađanja prijaviti osobi pod čijom je obvezom i nadzorom bila (prijevozniku ili organizaciji koja pruža usluge smještaja) te se obvezno treba tražiti potvrda o tome od istih, koja se dostavlja osiguratelju zajedno s pisanom prijavom nastanka štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
5. Ako se neka od obveza iz prethodnih stavaka ovog članka povrijedi namjerno ili iz grubog nemara, osiguratelj može biti oslobođen obveze isplate štete.

Naknada iz osiguranja

Članak 44.

1. Osiguratelj je obavezan isplatiti po štetnom događaju, a najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici:
 - 1.1. za fizički izgubljenju prtljagu ili ukradenu - prema novonabavnoj cijeni stvari umanjenoj za iznos izgubljene vrijednosti zbog starosti i istrošenosti – sadašnja vrijednost
 - 1.2. za uništenu prtljagu – sadašnju vrijednost umanjenu za vrijednost ostatka
 - 1.3. za oštećenu prtljagu – stvarne troškove popravka, ali najviše do sadašnje vrijednosti stvari
2. Naknada za stvari kupljene tijekom putovanja priznaje se samo uz predočenje originala računa za kupnju istih.
3. Ako su osigurane stvari uništene ili ukradene odnosno izgubljene, a osiguranik ne može dokazati njihovu sadašnju

vrijednost u smislu odredbi ovog članka, osiguratelj je obveza najviše do 50% od nabavne vrijednosti nove stvari.

4. Štete za filmove, nosače slike, zvuka i podataka, obračunava se prema vrijednosti materijala, ali ne i vrijednost podataka na njima.

Pronađeni ukradeni predmeti

Članak 45.

1. U slučaju gubitka tj. nestanka stvari prtljage, ako se predmet pronađe prije isteka roka od 60 dana od dana primitkaposljednje vijesti o njemu, nakon prijave nestanka osiguratelju i mjerodavnom policijskom tijelu ili javnim vlastima, osiguranik je obvezan preuzeti pronađeni predmet i vratiti eventualnu primljenu naknadu iz osiguranja koju je isplatio osiguratelj. Eventualnu štetu na predmetu nastalu nakon nestanka, osiguratelj će naknaditi prema odredbama ovih Uvjeta.
2. Za predmete koji ne budu pronađeni do isteka roka iz prethodnoga stavka šteta se obračunava kao potpuni gubitak, a uzima se da je potpuni gubitak nastupio na dan koji se odnosi na posljednje raspoložive vijesti o njima.
3. Ako osiguranik želi preuzeti predmet koji se pronađe nakon isteka roka iz stavka 1. ovog članka, osiguranikova obveza vraćanja isplaćene osigurnine umanjuje se za iznos povećane amortizacije pronađenog predmeta od dana isplate naknade od dana pronalaska nestalog predmeta.
4. Ako osiguranik ne želi preuzeti predmet koji se pronađe nakon isteka roka iz stavka 1. ovog članka te ako naknada iz osiguranja do tada nije isplaćena, osiguranik nije obvezan preuzeti pronađeni predmet i ima pravo tražiti isplatu naknade iz osiguranja kao da se radi o potpunom gubitku predmeta osiguranja. Predmet osiguranja po isplati naknade iz osiguranja pripada osiguratelju.
5. Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradeni osigurani predmet, dužan je odmah poduzeti sve potrebne razborite mjere, osobito putem nadležnih tijela javne vlasti, da se utvrdi istovjetnost predmeta te da mu se oni što prije vrate. Osiguranik je dužan o svemu što je saznao, o poduzetim mjerama i njihovom rezultatu, obavijestiti osiguratelja u najkraćem mogućem roku.

Glava VI. OSIGURANJE OTKAZA ILI PREKIDA PUTOVANJA

Opseg pokrća Članak 46.

1. Odredbama ove glave reguliraju se odnosi između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja za slučaj da osiguranik zbog ostvarenja osiguranog rizika:
 - 1) otkáže putovanje do trenutka polaska na putovanje ili
 - 2) bude prisiljen prekinuti već početo putovanje, ali pod uvjetom da nije iskoristio više od 50% trajanja predviđenog putovanja.
2. Za aranžmane koji se sklapaju s putničkom agencijom ili za zrakoplovne karte koje se kupuju putem putničke agencije, osiguranje otkaza ili prekida putovanja sklapa se u pravilu prilikom sklapanja aranžmana odnosno kupnje zrakoplovne karte. No ukoliko osiguranje otkaza putovanja ili prekida putovanja nije sklopljeno unutar 72 sata od sklapanja ugovora o putovanju (aranžmana) odnosno kupnje zrakoplovne karte putem putničke agencije, ne postoji obveza osiguratelja za isplatu osigurnine.
3. Za aranžmane koji se ne sklapaju s putničkom agencijom, osiguranje otkaza ili prekida putovanja može se ugovoriti isključivo najkasnije u roku od 72 sata od trenutka kupnje odnosno plaćene putne karte (uključivo zrakoplovne), plaćenog smještaja odnosno rezervacije smještaja.
4. Osiguratelj će nadoknaditi stvarni iznos koji je pružatelj smještaja odnosno putnička agencija naplatila i zadržala zbog otkaza aranžmana/rezervacije od strane osiguranika, umanjen za 20% i najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici.
5. Osiguranje vrijedi isključivo na aranžmane koji su sklopljeni s putničkim agencijom na području Bosne i Hercegovine odnosno isključivo za putovanja u privatnom aranžmanu koja su započeta u Bosni i Hercegovini.

Osnovica za obračun premije Članak 47.

1. Osnovica za obračun premije jednaka je ukupnoj cijeni aranžmana odnosno cijeni putne karte ili plaćenog smještaja odnosno rezervacije.

Osigurani rizici Članak 48.

1. Osiguratelj će naknaditi osiguraniku troškove otkaza ili prekida putovanja do kojeg je došlo zbog sljedećih rizika kojim je bio pogođen sam osiguranik, njegov bračni/izvanbračni drug odnosno životni partner ili djeca odnosno posvojenici:

- 1) smrt
 - 2) nesretni slučaj (nezgoda) s teškom tjelesnom ozljedom
 - 3) iznenadna akutna bolest koja zahtijeva neodgodivu liječničku skrb ili smještaj u bolnici
 - 4) poremećaji u trudnoći
 - 5) nepodnošenje odnosno osjetljivost na cjepiva, ukoliko su ista neophodna odnosno koja je cjepiva osiguranik bio obavezan primiti slijedom propisa države u koju osiguranik putuje
 - 6) štete većeg razmjera na imovini osiguranika uzrokovane požarom, eksplozijom, potresom, olujom, tučom ili poplavom kao i provalnom krađom
 - 7) uvođenje radne obveze od strane javne vlasti, poziva na vojnu vježbu
 - 8) nastupanja izvanrednih okolnosti i situacija u zemlji odredišta u koju osiguranik putuje ili u kojoj se nalazi, a koje mogu ugroziti fizičko zdravlje i sigurnost osiguranika te se putovanje odnosno boravak u zemlji odredišta ne preporuča od strane Ministarstva vanjskih poslova.
2. Osiguranje vrijedi i ako je rizicima pod:
- točkama 1), 2) i 3) pogođen roditelj, brat/sestra osiguranika odnosno osiguranikovog bračnog/izvanbračnog druga odnosno životnog partnera
 - točkom 1) pogođen djed ili baka osiguranika odnosno osiguranikovog supružnika.
3. Iz osigurateljnog pokrivača isključen je otkaz ili prekid putovanja iz sljedećih razloga:
- a) zbog bolesti koje su postojale prije početka osiguranja ili su bile poznate odnosno morale biti poznate osiguraniku u vrijeme sklapanja police osiguranja
 - b) zbog posljedice bolesti koje su liječene u posljednjih 6 mjeseci prije početka osiguranja, osim ako je riječ o, do planiranog povratka, neodgodivom medicinskom tretmanu osiguranoj osobi u bilo kojoj situaciji smrtno opasnosti, a koji se ne može pružiti u inozemstvu na odgovarajući način. Situacijom smrtno opasnosti smatra se situacija u kojoj se može utvrditi da bi osiguranik izgubio život da nije bilo medicinske intervencije
 - c) nezgode ili liječenje koji su posljedica pijanstva ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, posljedice nepridržavanja propisane liječničke terapije, predoziranje lijekovima, korištenje lijekova koji osiguraniku nisu prepisani od strane liječnika, a nisu u slobodnoj prodaji već se izdaju na recept liječnika
 - d) posljedica nezgode ako se nezgoda dogodila prije početka osiguranja i ako su te posljedice u tom trenutku bile poznate ili morale biti poznate osiguraniku
 - e) poziva s liste čekanja na planirane i prethodno zakazane operacijske zahvate ili druge medicinske tretmane

- f) otkaza putovanja od strane organizatora putovanja
- g) nesolventnosti, stečaja ili prestanka rada organizatora putovanja.

Naknada iz osiguranja

Članak 49.

1. Ukoliko se aranžman otkazuje do dana početka putovanja, osiguratelj isplaćuje 80% od iznosa koji je naplaćen (zaračunat) od osiguranika, prema odredbama o otkazu ili prekidu putovanja koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju odnosno uvjetima rezervacije smještaja.
2. Ukoliko se aranžman prekida nakon početka putovanja, a najkasnije dok nije isteklo 50% predviđenog vremena trajanja putovanja, osiguratelj isplaćuje 80% iznosa koji je putnička agencija naplatila od osiguranika prema odredbama o otkazu koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju, umanjeno za cijenu već iskorištenih dana putovanja.
3. U slučaju osiguranikove smrti, pravo na naknadu iz osiguranja imaju njegovi zakonski nasljednici.
4. Ako je osiguranik sklopio ugovor o putovanju s obročnom otplatom prema putničkoj agenciji, Osiguratelj će isplatiti naknadu štete prema rokovima i iznosima stvarno plaćenog učešća i/ili pojedinih obroka. Osiguratelj niti u kom slučaju nije dužan isplatiti ukupan iznos štete odnosno platiti štetu prije dospijeca pojedinog obroka koju osiguranik plaća putničkoj agenciji.

Prijava osiguranog slučaja i obveze osiguranika

Članak 50.

1. Osiguranik je obvezan poduzeti sve razumne mjere da se spriječi nepotrebno povećanje troškova koje naplaćuje putnička agencija za aranžman uslijed otkaza ili prekida putovanja.
2. Osiguranik je obvezan u roku od 3 radna dana po nastanku nekog od rizika za otkaz putovanja navedenih u članku 48. ovih Uvjeta otkazati u pismenom obliku aranžman kod putničke agencije s kojom je sklopio ugovor o putovanju i osiguratelja o tome obavijestiti u pisanom obliku najkasnije u toku 15 dana.
3. Ako je osiguranik iz bilo kojeg od razloga navedenih u članku 48. ovih Uvjeta morao prekinuti već započeto putovanje, dužan je o tomu izvijestiti osiguratelj u pisanom obliku i to najkasnije u roku 15 radnih dana računajući od dana nastanka razloga za prekid putovanja.
4. Osiguranik je dužan najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je putovanje prema planu trebalo početi odnosno od trenutka kad je prekinuto, podnijeti osiguratelju odštetni zahtjev zajedno sa sljedećim dokumentima:
 - 1) izvornikom police osiguranja
 - 2) uplatnicom i ugovorom o putovanju odnosno ugovorom

- o kupnji zrakoplovne karte ili smještaja, kojima potvrđuje da je putovanje odnosno usluga uplaćena odnosno drugim dokazima vezanim za sklapanje predmetnog ugovora. Kod plaćanja na obroke obavezno navesti i priložiti popis slipova kreditne kartice te dospijeće pojedinih obroka
- 3) pisanom potvrdom putničke agencije o otkazivanju aranžmana, pri tome datum otkaza aranžmana mora biti jasno i izričito naveden, a u slučaju prekida već započetog putovanja mora biti naveden datum i mjesto prekida putovanja
 - 4) pisanom potvrdom putničke agencije o iznosu koji je ustegnut od osiguranika zbog otkaza, odnosno prekida putovanja
 - 5) opće uvjete putničke agencije koji se odnose na sklopljen aranžman
 - 6) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog iznenadne bolesti, tjelesne ozljede, poremećaja u trudnoći ili nepodnošenja cjepiva, osiguranik mora dostaviti osiguratelju odgovarajuću medicinsku dokumentaciju te izvješće o bolovanju ili potvrdu poslodavca o korištenju godišnjeg odmora u tom periodu, ukoliko je osiguranik zaposlen
 - 7) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog smrtnog slučaja, osiguranik ili korisnik osiguranja mora dostaviti osiguratelju smrtovnicu/izvadak iz matične knjige umrlih
 - 8) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog štete na imovini, vojne vježbe ili radne obveze, osiguranik mora dostaviti osiguratelju potvrdu nadležnih tijela
 - 9) prema zahtjevu osiguratelja, sve druge dokumente s kojima osiguranik raspolaže, a koji mogu pomoći prilikom obrade odštetnog zahtjeva i likvidacije štete.

Glava VII. OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OSIGURANI SLUČAJ - pojam nesretnog slučaja (nezgode)

Članak 51.

1. Osobe koje su osigurane uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, osim osoba isključenih iz osiguranja prema članku 3. ovih Uvjeta.
2. Osiguranim slučajem - nesretnim slučajem (nezgodom) u smislu ovih Uvjeta - smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpunu ili djelomičnu trajnu invalidnost.
3. U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji:

- 1) gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, poskliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubod kakvim predmetom, udarili ujed životinje i ubod insekta, osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest
 - 2) trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti
 - 3) infekcija ozljede prouzročene nezgodom
 - 4) trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim u slučaju profesionalnih bolesti
 - 5) opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.
 - 6) davljenje i utapanje
 - 7) gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.)
 - 8) istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi
 - 9) djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog, prije toga nastalog, nesretnog slučaja ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života
 - 10) djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalnih bolesti.
4. Ne smatraju se nesretnim slučajem tj. nezgodom u smislu ovih Uvjeta:
- 1) zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i posljedice psihičkih utjecaja
 - 2) trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički, uz kilu, utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području
 - 3) infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože
 - 4) anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja
 - 5) hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondilozе, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima
 - 6) odljepljenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesno ili degenerativno promijenjenog oka, a izuzetno se priznaje

odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi

- 7) posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga
- 8) posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis)
- 9) patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze
- 10) sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti.

Opseg obveza osiguratelja

Članak 52.

1. Kad nastane nesretni slučaj u smislu ovih Uvjeta, osiguratelj isplaćuje osigurane iznose navedene u ugovoru o osiguranju, i to:
 - 1) osigurani iznos za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila osiguranikova smrt, odnosno osigurani iznos za slučaj trajne invalidnosti ako je zbog nesretnog slučaja nastupila trajna potpuna (100%) osiguranikova invalidnost
 - 2) postotak od osiguranog iznosa za slučaj trajne invalidnosti koji odgovara postotku trajne djelomične invalidnosti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila trajna djelomična invalidnost osiguranika
2. Ako nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti na ime troškova sahrane 50% osiguranog iznosa.
3. Ako je osiguranik kojeg je zadesio nesretni slučaj stariji od 75 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti samo 50% od iznosa koji bi inače trebao platiti.
4. Ako nije posebno ugovoreno u polici i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija za sportski rizik osiguranika (profesionalni sportaš odnosno sportaš amater), naknada iz osiguranja smanjuje se u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 53.

1. Isključene su, ako nije drugačije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve osigurateljeve obveze, ako je nesretni slučaj (nezgoda) nastao:
 - 1) zbog općih isključenja navedenih u članku 7. ovih Uvjeta
 - 2) pri obavljanju sljedećih zanimanja: pirotehničari minsko-eksplozivnih sredstava, sva zanimanja povezana s rukovanjem eksplozivom i eksplozivnim napravama i materijalima, vatrogasci, spasioci i sudionici ekspedicija, planinarski vodič, ronilac, zaštitar
 - 3) zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno uzrokovao nezgodu

- 4) zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nezgoda nastala zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nezgode utvrđena koncentracija alkohola u organizmu osiguranika bila viša od 0,5 g/kg, utvrđena bilo kojom metodom, pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 1,0 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti, kao i ako se udalji s mjesta nesreće prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje
 - 5) zbog tjelesnih povreda tijekom liječenja ili operacijskih zahvata kada ih osiguranik sam inicira (uključivo i estetski zahvati) ako nisu bili neophodni za zdravlje osiguranika ili nužni nakon nastanka nezgode
 - 6) kao posljedica nepridržavanja propisane liječničke terapije, predoziranje lijekovima, korištenje lijekova koji osiguraniku nisu propisani od strane liječnika, a nisu u slobodnoj prodaji već se izdaju na recept liječnika
 - 7) pri vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i pri sportskim skokovima padobranom (uključivo tandem skokove), base jumping, bungee jumping, zračnom jedriličarstvu, motornim letenjem, letenjem paraglidingom, letenjem balonom na topli zrak.
2. Isključena je obveza osiguratelja za ozljede koje su posljedica nesretnog slučaja, a koje nisu medicinski dokumentirane unutar 1 godine od nastanka nesretnog slučaja (nezgode).
 3. Za vrijeme služenja vojnog roka prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju miruju.

Prijava osiguranog slučaja - obveze osiguranika Članak 54.

1. Osiguranik - koji je zbog nastanka osiguranog slučaja nezgode ozlijeđen - dužan je:
 - 1) odmah prijaviti događaj liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći, odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja i korištenja lijekova

- 2) nezgodu prijaviti osiguratelju u pisanom obliku u najkraćem roku, tj. kada to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće
 - 3) u prijavi o osiguranom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke, naročito o mjestu i vremenu kad je osigurani slučaj nastao, detaljno opisati nastanak nezgode kao i opis tegoba kao posljedice nezgode, točno trajanje hospitalizacije i točan dan završenog liječenja i stabilizacije zdravstvenog stanja, podatke o liječniku koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga je liječio zajedno s njegovim nalazom i mišljenjem, otpusna pisma, specijalističke i laboratorijske nalaze kao i svu ostalu medicinsku dokumentaciju potrebnu radi verifikacije dijagnoze i radi određivanje konačnog postotka trajne invalidnosti
 - 4) dostaviti presliku zdravstvenog kartona, prijepis povijesti bolesti od obiteljskog liječnika kako bi se utvrdilo možebitno ranije patološko stanje osiguranika (degenerativne promjene, nezgoda, bolest i slično)
 - 5) omogućiti i odazvati se na neposredni pregled od strane našeg liječnika cenzora, ako medicinska dokumentacija upućuje da se radi o oštećenju zdravlja kojim je narušeno najviše korisno funkcioniranje, a na trošak osiguratelja
 - 6) dopustiti svaku objektivno prihvatljivu istragu o uzroku i visini štete te o opsegu osigurateljeve obveze te liječnike koji provode liječenje osloboditi od obveze diskrecije odnosno obveze čuvanja liječničke tajne.
2. Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista) te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka osiguranog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju, padaju na teret podnositelja zahtjeva.
 3. Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze te na svoj trošak poduzimati radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika od liječnika ili liječničkih komisija, da bi se utvrdile važne okolnosti o prijavljenom osiguranom slučaju.
 4. Ako osiguranik ne postupi prema odredbama ovog članka te zbog takva postupanja pridonese nastanku ili povećanju obveze osiguratelja po bilo kojoj osnovi, nego što bi inače ta obveza bila, osigurateljeva obveza će biti smanjena razmjerno učinjenom propustu osiguranika.
 5. Ako ugovaratelj, osiguranik ili korisnik ne prijavi osigurani slučaj osiguratelju, niti dostavi cjelokupnu medicinsku i ostalu potrebnu dokumentaciju, već odmah pokrene sudski spor protiv osiguratelja, takva tužba nema značaj prijave i smatra se da je preuranjena. Svi troškovi takvog sudskog postupka (sudske pristojbe, troškovi vještačenja, nagrada i troškovi odvjetnika,

svjedoka i drugo), bez obzira na ishod sudskog spora, padaju na teret tužitelja.

Utvrđivanje korisnikovih prava

Članak 55.

1. Ako je osigurani slučaj imao za posljedicu osiguranikovu smrt, korisnik osiguranja dužan je o tome pismeno izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku, podnijeti prijavu osiguranog slučaja, policu osiguranja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju kao i dokaz da je smrt nastupila kao posljedica osiguranog slučaja.
2. Ako u polici osiguranja korisnik nije izričito određen, osoba koja se smatra korisnikom dužna je podnijeti i dokaz o svom pravu na osigurani iznos.
3. Ako je osigurani slučaj imao za posljedicu trajnu invalidnost, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu osiguranja, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajne invalidnosti.
4. Invalidnost je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja odnosno stabilizacije zdravstvenog stanja osiguranika. Konačni postotak invalidnosti određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode)- (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) iz Glave VIII. ovih Uvjeta, nakon završenog liječenja u vrijeme kada je u osiguranika u odnosu na pretrpljene ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti tj. kada se prema liječničkom predviđanjune može očekivati da će se stanje poboljšati ili pogoršati, a najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije. Ako to stanje ne nastupi ni po isteku tri godine od dana nastanka osiguranog slučaja, kao konačno uzima se stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak trajne invalidnosti.
5. Ako nakon nastanka nezgode nije moguće utvrditi konačni postotak invalidnosti, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku trajne invalidnosti za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati. Osiguratelj neće isplatiti nesporni dio prije nego što je utvrđena njegova obveza s obzirom na okolnosti nastanka osiguranog slučaja.
6. Ako osiguranik prije isteka godine dana od dana nastanka osiguranog slučaja umre od posljedica toga osiguranog slučaja, a konačni je postotak trajne invalidnosti već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti uslijed nezgode, odnosno razliku između iznosa osiguranja za slučaj smrti uslijed nezgode i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime trajne invalidnosti, ukoliko takva razlika postoji.

7. Ako konačni postotak trajne invalidnosti nije bio utvrđen, a osiguranik umre uslijed posljedica istog nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje korisniku iznos osiguranja određen za slučaj smrti uslijed nezgode, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog nespornog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
8. Ako prije utvrđenog postotka trajne invalidnosti u roku od tri godine od nastanka osiguranog slučaja nastupi smrt osiguranika iz bilo kojeg drugog uzroka osim navedenog u prethodnom stavku ovog članka, visina obveze osiguratelja iz osnova invalidnosti utvrđuje se na osnovi postojeće liječničke dokumentacije.

Glava VIII.
TABLICA ZA ODREĐIVANJE
POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE
NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OPĆE ODREDBE

- 1) U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invalidnosti primjenjuje se isključivo važeća Tablica invalidnosti Adriatic osiguranja.

INFORMACIJE ZA KLIJENTA ILI UGOVARATELJA OSIGURANJA

1. UVOD

Ova informacija ima za svrhu ugovaratelju osiguranja/ osiguraniku pružiti informacije potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

2. NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA, GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST I ADRESA ZA KONTAKT

ADRIATIC osiguranje d. d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja (dalje u tekstu: ADRIATIC).

Upisani smo u sudski registar Općinskog suda u Sarajevu pod matičnim brojem (MBS): 65-02-0001-09, naš JIB je: 4200213140004. Sjedište Društva je Trg Međunarodnog prijateljstva 20, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

Kontakt podaci društva (web stranica društva, tel., fax, e-mail): www.adriatic.ba, Tel. 033 755 450, Fax. 033 755 490, e-mail: adriatic@adriatic.ba

Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno Zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

3. UGOVOR I UVJETI OSIGURANJA

Potpuni sadržaj ugovora o osiguranju koji sklapamo proizlazi iz ponude koja nije izmijenjena kasnije sklopljenim ugovorom, police osiguranja ili druge isprave o sklopljenom ugovoru i uz policu priloženih uvjeta osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima (kada je to posebno ugovoreno) i iz posebnih uvjeta osiguranja.

Uvjeti osiguranja sadržani su u ponudi, polici osiguranja, Uvjetima osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima, kada je to posebno ugovoreno, i u posebnim uvjetima koji se primjenjuju u pojedinačnim slučajevima.

Uvjeti osiguranja koji su niže otisnuti utvrđuju, među ostalim, rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, te uvjete za prestanak i raskid ugovora.

4. ROK U KOJEM PONUDA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV I PRAVO NA ODUSTANAK

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraćirok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponudu može opozvati ponuditelj u navedenom roku od 8 (osam) dana od dana njezine dostave drugoj ugovornoj strani.

Stranke imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s uvjetima pod kojima se ugovor sklapa, a koji su navedeni u ponudi osiguranja i odredbama Zakona o obveznim odnosima.

5. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovoro osiguranju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu (primjerice, putem interneta) bez navođenja razloga.

Ako je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja u tom je slučaju dužan ADRIATICU platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta ADRIATICA, prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

Ugovor o osiguranju se može raskinuti i u drugim slučajevimakako je navedeno u pripadajućim Uvjetima osiguranja.

6. TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici osiguranja.

7. PREMIJA OSIGURANJA

Premija osiguranja predstavlja određeni novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju kao naknadu za ispunjenje njegove obveze iz ugovora o osiguranju prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Visina premije i ukupni iznos za plaćanje vidljivi su iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa za plaćanje.

Prema trenutno važećim propisima, na predmetnu premiju osiguranja ne obračunava se porez. Porez na dodanu vrijednost (PDV) se ne obračunava.

Premiju osiguranja dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom), dužni ste je platiti prilikom sklapanja ugovora.

U slučaju neplaćanja dospjele premije, možemo na temelju police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe, u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo od Vas ostvariti i sudskim putem.

8. PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE UGOVOR I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine.

Nadležnost suda određuje se prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

9. JEZIK I PISMO UGOVORA

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest jedan od službenih jezika Bosne i Hercegovine.

10. RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU

Ako kao osiguranik, odnosno potrošač, za trajanja ugovora o osiguranju niste zadovoljni našim odlukama ili ako pregovori s nama nisu doveli do Vama željenog rezultata, možete se obratiti Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za nadzor osiguranja FBiH ili pri Agenciji za osiguranje Republike Srpske. Ombudsmen za djelatnost osiguranja je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred Ombudsmenom je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

11. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su povezani s predmetnim ugovorom o osiguranju, odnosno izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo ponajprije s Vama riješiti sporazumno, u mirnom postupku u okviru postupka izvanjudskog rješavanja sporova, koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite. Podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika da biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- našeg postupanja kao osiguratelja, odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može izjaviti i usmeno na zapisnik kod nas na adresi za kontakt, ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta, ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u instruktivnom roku od 15 (petnaest) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu, odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe. e-pošta: pritužbe@adriatic.ba .

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe

- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici www.adriatic.ba

12. NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST
Stupit ćemo u kontakt s Vama da bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako ne možemo riješiti Vašu pritužbu, objasniti ćemo Vam zašto. Rok za pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati u roku, Mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu detaljno ćemo obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi.

Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

13. NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva, kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju, odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

14. ODREDBA O ZAKONSKOJ SUBROGACIJI

Isplatom naknade iz osiguranja na nas, po samom zakonu, a do visine isplaćene naknade, prelaze sva Vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je Vašom krivnjom (npr. sa štetnikom sklopite nagodbu bez našeg odobrenja, štetniku oprostite dug i sl.) onemogućen ovaj prijelaz prava na nas, u potpunosti ili djelomično, mi se oslobađamo u dogovarajućoj mjeri svoje obveze prema Vama.

Međutim, u slučaju da Vam isplatimo osigurninu, a naknadno utvrdimo da smo zbog Vašeg skrivljenog ponašanja onemogućeni u ostvarivanju regresnih prava prema štetniku, tada ćemo od Vas tražiti povrat onoga što je isplaćeno.

15. ADRESA NADZORNOGA TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Kolodvorska 12, 71000 Sarajevo, tel. +387 33 61 08 97, fax.+387 33 61 11 14

ADRIATIC osiguranje d.d.