

Na temelju Članka 73. Statuta ADRIATIC osiguranje d.d. broj: 22595130 od 23.05.2022. (notarska potvrda statuta, broj: OPU-IP:451/2022 23.05.2022.) i broj: 23595221 od 27.07.2023. i Članka 10. Odluke o dodatnoj dokumentaciji, vrsti i sadržaju akata poslovne politike koja se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad (Službene novine FBiH broj: 84/17 i 15/19), te pribavljenoj Suglasnosti Agencije za nadzor na sjednici Uprave Društva održanoj dana 14.06.2024. doneseni su

## **OPĆI UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA**

## SADRŽAJ

<b>INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA / OSIGURANIKU</b>		<b>4 - 7</b>
<b>A</b>	Glosarij / Pojmovnik — abecedni rječnik pojmova korištenih u ovim uvjetima	<b>8 - 13</b>
<b>B</b>	Vrste Ugovora o Kasko osiguranju koje se reguliraju ovim uvjetima osiguranja	<b>13 – 14</b>
<b>C</b>	Opće odredbe o ugovoru o osiguranju	<b>15 – 16</b>
<b>D</b>	Kada se plaća (i kako se obračunava) premija	<b>16 – 20</b>
<b>E</b>	Što sve nadoknađuje osiguratelj?	<b>20 – 23</b>
<b>F</b>	Kada se i pod kojim uvjetima isplaćuje naknada iz osiguranja	<b>23 - 24</b>
<b>G</b>	Što nije osigurano / Isključeni rizici	<b>24 – 28</b>
<b>H</b>	Na što treba obratiti pozornost prije, odnosno nakon nastanka osiguranog slučaja? (Dužnosti)	<b>28 – 32</b>
<b>I</b>	Franšiza - sudjelovanje osiguranika u šteti	<b>32 – 33</b>
<b>J</b>	Pravila za određivanje premije	<b>33 – 37</b>
<b>K</b>	Ostale odredbe	<b>37 - 40</b>

## **INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA / OSIGURANIKU**

### **Uvod**

Ova informacija ima za svrhu ugovaratelju osiguranja/osiguraniku pružiti informacije potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.

#### **(1) NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA, GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST I ADRESA ZA KONTAKT**

Naš naziv je: ADRIATIC osiguranje d.d. (dalje u tekstu: ADRIATIC).

Upisani smo u sudski registar Općinskog suda u Sarajevu pod matičnim brojem (MBS): 65-02-0001-09, naš JIB je: 4200213140004.

Sjedište Društva je Trg međunarodnog prijateljstva 20, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

Kontakt podaci društva (web stranica društva, tel., fax, e-mail ): [www.adriatic.ba](http://www.adriatic.ba), Tel. 033 755 450, Fax. 033 755 490, e-mail: [adriatic@adriatic.ba](mailto:adriatic@adriatic.ba)

Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno Zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

#### **(2) UGOVOR I UVJETI OSIGURANJA**

Potpuni sadržaj ugovora o osiguranju koji sklapamo proizlazi iz ponude koja nije izmijenjena kasnije sklopljenim ugovorom, police osiguranja ili druge isprave o sklopljenom ugovoru i uz policu priloženih uvjeta osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima (kada je to

posebno ugovoreno) i iz dodatnih uvjeta osiguranja.

Uvjeti osiguranja sadržani su u ponudi, polici osiguranja, Uvjetima osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima, kada je to posebno ugovoreno i u dodatnim uvjetima koji se primjenjuju u pojedinačnim slučajevima.

Uvjeti osiguranja koji su niže otisnuti utvrđuju, među ostalim, rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, te uvjete za prestanak i raskid ugovora.

#### **(3) ROK U KOJEM PONUDA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV I PRAVO NA ODUSTANAK**

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponudu može opozvati ponuditelj u navedenom roku od 8 (osam) dana od dana njezine dostave drugoj ugovornoj strani. Stranke imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s uvjetima pod kojima se ugovor sklapa, a koji su navedeni u ponudi osiguranja i odredbama Zakona o obveznim odnosima.

#### **(4) UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA**

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u

roku od 15 (petnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju bez navođenja razloga, s tim da o tome obavijesti osiguravatelja u pisanoj formi u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora.

Ako je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 15 (petnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja u tom je slučaju dužan ADRIATICU platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta ADRIATICA, prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

U Uvjetima su predviđeni i drugi slučajevi raskida ugovora (promjena vlasništva, totalna šteta, izmjena premije zbog novih rizika i dr.).

#### **(5) TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA**

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici.

#### **(6) PREMIJA OSIGURANJA**

Premija osiguranja predstavlja određeni novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju kao naknadu za ispunjenje njegove obveze iz ugovora o osiguranju prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Visina premije i ukupni iznos za plaćanje vidljivi su iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa za plaćanje.

Porez na dodanu vrijednost (PDV) se ne obračunava.

Premiju osiguranja dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom), dužni ste je platiti prilikom sklapanja ugovora, ako se drugačije ne ugovori.

Pravo na naplatu premije osiguranja možemo od Vas ostvariti i sudskim putem.

#### **(7) PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE NA UGOVOR I SUDSKA NADLEŽNOST**

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine odnosno Federacije BiH i Republike Srpske.

Za sve što nije uređeno ovim pravilima, primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost suda određuje se prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### **(8) JEZIK I PISMO UGOVORA**

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest jedan od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, a pismo latinično i/ili ćirilično.

#### **(9) RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU**

Ako kao osiguranik (samo za fizičke osobe), odnosno potrošač, za trajanja ugovora o osiguranju niste zadovoljni našim odlukama ili ako pregovori s nama nisu doveli do Vama željenog rezultata, možete se obratiti Ombudsmenu u osiguranju: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Ombudsmen u osiguranju, Kolodvorska 12, 71 000 Sarajevo, tel. 033/610 897, faks: 033/611 114.

Ombudsmen u osiguranju je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred Ombudsmenom je da nam

najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

#### **(10) NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE**

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su povezani s predmetnim ugovorom o osiguranju, odnosno izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo ponajprije s Vama riješiti sporazumno, u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova, koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite. Podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika da biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- našeg postupanja kao osiguratelja, odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može izjaviti i usmeno na

zapisnik kod nas na adresi za kontakt, ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta, ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima u instruktivnom roku od 15 (petnaest) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu, odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe.

E-pošta: [pritužbe@adriatic.ba](mailto:pritužbe@adriatic.ba),

faks 033/755 490.

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- broj ugovora o osiguranju (police osiguranja)
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici [www.adriatic.ba](http://www.adriatic.ba).

#### **(11) NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST**

Stupit ćemo u kontakt s Vama da bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo

od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako ne možemo riješiti Vašu pritužbu, objasniti ćemo Vam zašto.

Rok za pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati u roku, mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu detaljno ćemo obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi. Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

#### **(12) NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE**

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva, kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju, odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

#### **(13) ODREDBA O ZAKONSKOJ SUBROGACIJI**

Isplatom naknade iz osiguranja na nas, po samom zakonu, a do visine isplaćene naknade, prelaze sva Vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je Vašom krivnjom (npr. sa štetnikom sklopite nagodbu bez našeg odobrenja, štetniku oprostite dug i sl.) onemogućen ovaj prijelaz prava na nas, u potpunosti ili djelomično, mi se oslobađamo u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema Vama.

Međutim, u slučaju da Vam isplatimo osigurninu, a naknadno utvrdimo da smo

zbog Vašeg skrivljenog ponašanja onemogućeni u ostvarivanju regresnih prava prema štetniku, tada ćemo od Vas potraživati povrat onoga što je isplaćeno.

#### **(14) ADRESA NADZORNOG TIJELA**

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, Kolodvorska 12, 71 000 Sarajevo, e-pošta: [nados@nados.ba](mailto:nados@nados.ba), tel.: 033 61 08 97, faks. : 033 61 11 14.

**UVJETI**  
**ZA KASKO OSIGURANJE**  
**CESTOVNIH VOZILA**  
**(VRSTA OSIGURANJA 03)**

**A.** GLOSARIJ / POJMOVNIK – ABECEDNI  
RJEČNIK POJMOVA KORIŠTENIH U OVIM  
UVJETIMA

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**(1) BUJICA**

Neočekivano i stihijsko plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izljeva došlo zbog poplave ili bujice, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja bujice.

**(2) CESTA**

Javna cesta i ostale površine na kojima se odvija promet i koje su dostupne većem broju korisnika.

**(3) CESTOVNO VOZILO**

Prijevozno sredstvo namijenjeno za promet po cesti, koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama, priključno vozilo i radno vozilo, odnosno radni stroj kada se nalazi u funkciji cestovnog vozila (dalje u tekstu: vozilo).

**(4) DJELOMIČNA ŠTETA**

Šteta koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

**(5) EKSPLOZIJA**

Iznenadno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Osiguranje ne pokriva nuklearne eksplozije.

**(6) UGOVORENA FRANŠIZA**

Sudjelovanje osiguranika u osigurnini, odnosno preuzimanje dijela naknade novčanog iznosa nastale ukupne štete na

predmetu osiguranja od strane osiguranika. U slučaju kada je ugovorena franšiza, osiguratelj pravno zainteresiranoj osobi (osiguraniku, korisniku osiguranja, vinkulantu), u visini ugovorene franšize, odbija dio pravno osnovanog iznosa naknade iz osiguranja (osigurnine).

Franšiza, u ovom slučaju odbačna, može se ugovoriti u nominalnom novčanom iznosu.

**(7) IZLIJEVANJE VODE**

Iznenadni događaj koji nastaje uslijed izvanredno visoke plime i valova neobične jačine na moru ili jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera.

**(8) KORISNIK**

Svaka osoba koja se, uz suglasnost vlasnika, koristi vozilom koje je predmet osiguranja, odnosno svaka osoba koja zakonito upravlja vozilom.

**(9) KRAĐA**

Kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe, kako je to određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja.

Smatra se da je ostvaren rizik krađe u slučaju oduzimanja predmeta osiguranja s ciljem da ga se protupravno prisvoji, pod uvjetom da se ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnom tijelu.

**(10) KRAJNJA NEPAŽNJA**

Krajnja nepažnja postoji kada Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik ili Korisnik u svom postupanju nije upotrijebio ni onu pažnju koju bi upotrijebio svaki prosječan čovjek (krajnja nepažnja, lat. culpa lata) odnosno kada nije upotrijebio onu pažnju koju bi upotrijebio osobito pažljiv čovjek (obična nepažnja - culpa levis).

**(11) LIST POKRIĆA ILI DRUGE PISANE ISPRAVE**

Pisane isprave koje privremeno zamjenjuju policu osiguranja u koje se unose bitni sastojci ugovora o osiguranju.

#### **(12) LOM STAKLA**

Svaki lom i/ili oštećenje vjetrobranskog, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila bez obzira na uzrok, osim stakala na svjetlima i zrcala.

#### **(13) LOM SVJETALA I ZRCALA**

Svaki lom i/ili oštećenje svjetala i zrcala osiguranog vozila bez obzira na uzrok, pri čemu su pokrivena šteta na cijelom sklopu svjetala i zrcala.

#### **(14) MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE**

Pod manifestacijom i demonstracijom smatra se organizirano ili spontano javno izražavanje raspoloženja grupe građana. Ovim osiguranim rizikom obuhvaćene su štete nastale uslijed rušenja, demoliranja, razbijanja i paljenja izazvanih lošim raspoloženjem grupe građana.

#### **(15) NAMJERA**

Namjera postoji kada Ugovaratelj osiguranja Osiguranik ili Korisnik osiguranja protupravnu radnju čini namjerno svjestan da će tom radnjom prouzročiti ili da može prouzročiti štetu (sebi ili drugome) pa je unatoč tome htio da ona nastupi ili je pristao na to da ona nastupi.

#### **(16) NEOVLAŠTENA UPORABA VOZILA**

Protupravno oduzimanje tuđe pokretne stvari (osiguranog vozila) radi privremene uporabe.

#### **(17) OBIJESNA VOŽNJA**

Obijesna vožnja, u smislu ovih Uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj konzumiranjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, ili droge ili psihoaktivnih lijekova, ili

vozeći u zabranjenom smjeru, ili pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila, ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time uzrokuje štetu na predmetu osiguranja.

#### **(18) OLUJA**

Djelovanje vjetra brzine veće od 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 kilometra na sat.

#### **(19) OSIGURANIK**

Vlasnik predmeta osiguranja ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine, ukoliko nije za korisnika prava određen netko drugi (npr. Korisniku leasinga).

#### **(20) OSIGURATELJ**

ADRIATIC osiguranje d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu ADRIATIC).

#### **(21) OSIGURNINA**

Novčani iznos ili naknada iz osiguranja ili novčana činidba koju je ADRIATIC dužan isplatiti osiguraniku ili korisniku prava osiguranja po nastanku osiguranog slučaja.

#### **(22) OSIGURANI SLUČAJ**

Vanjski događaj prouzročen osiguranim rizikom zbog kojeg je nastupilo uništenje, gubitak ili oštećenje predmeta osiguranja.

#### **(23) OSIGURANI RIZIK**

Rizik obuhvaćen osiguranjem, odnosno uzrok osiguranog slučaja. Predstavlja događaj koji je budući, neizvjestan (takav događaj u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju ne smije biti ostvaren) i neovisan o isključivoj volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika. To je mogućnost nastupanja neke štete, odnosno opasnost od nastupa određenih nepovoljnih posljedica.

Osigurani rizik mora biti pravno

dopušten.

**(24) OSIGURAVATELJNO POKRIĆE**

Osiguravateljno pokriće se definira kao rizik i/ili skup rizika obuhvaćenim osiguranjem za koje je osiguravatelj u obvezi isplatiti razmjeran iznos osigurane svote ukoliko je osigurani rizik nastao na način određen ovim uvjetima i pod uvjetom da je, ugovaratelj i/ili treća osoba u ime i za račun ugovaratelja osiguranja u zamjenu za osiguravateljno pokriće platila premiju osiguranja o dospijeću, a kako je to predviđeno modalitetima iz ovih uvjeta, odnosno kako je to navedeno na polici osiguranja.

**(25) OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE**

Novonabavna vrijednost vozila koje se osigurava, a za **KS i KSK** tržišna vrijednost vozila, na dan početka osigurateljnog razdoblja.

**(26) OSNOVNA PREMIJA**

Iznos godišnje premije koji se dobije primjenom premijske stope na novonabavnu vrijednost vozila, odnosno za **KS i KSK** primjenom premijske stope na tržišnu vrijednost vozila (bez bonusa, popusta i doplataka). To je početna premijska stavka istaknuta na polici i/ili ponudi osiguranja.

**(27) OŠTEĆENJE VOZILA OD UDARA U  
DIVLJAČ I/ILI DOMAĆU ŽIVOTINJU**

Prometna nesreća u kojoj je vozilo u pokretu na javnoj cesti oštećeno od udara u divljač i/ili domaću životinju.

**(28) PAD/UDARAC NEKOG PREDMETA**

Događaj u kojem je vozilo oštećeno padom ili udarcem nekog predmeta izvana i izvan vozila, a koji nije njegov sastavni dio niti je spojen s vozilom na bilo koji način.

**(29) POLICA OSIGURANJA**

Pisana isprava kojom se potvrđuje da je između ADRIATICA i ugovaratelja osiguranja, na temelju potpisane ponude za osiguranje, sklopljen ugovor o osiguranju. U polici osiguranja mora biti navedeno: ugovorne strane, osigurana stvar, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i

vrijeme pokrića, iznos osiguranja, način i rok plaćanja premije, datum izdavanja police i potpisi ugovornih strana.

**(30) PONUDA ZA OSIGURANJE**

Pisana isprava na temelju koje se sklapa ugovor o osiguranju te izdaje polica osiguranja ili neka druga isprava o osiguranju (list pokrića). U nju se unose svi bitni sastojci ugovora o osiguranju te je prihvaćaju obje ugovorne strane. Prihvatom ponude sklopljen je ugovor o osiguranju.

**(31) POPLAVA**

Poplavom se smatra stihijsko i neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita i provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime ili valova neobične jačine na moru i jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera, kao i neočekivano plavljenje terena vodom kao posljedica proloma oblaka, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja poplave.

**(32) POTRES**

Prirodno izazvano gibanje tla (podrhtavanje) iznenadnim geofizičkim procesima u unutrašnjosti zemlje.

**(33) POŽAR**

Samopodržavajući proces gorenja koji se nekontrolirano širi u prostoru.

Smatra se da je ostvaren rizik požara ako je došlo i do pregorijevanja električne instalacije na vozilu, nakon čega se na istom razvio požar.

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu zbog izlaganja toplini radi obrade (npr. varenje i si.), osmuđenjem i pregorenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žara, kratkog spoja te u ostalim slučajevima kada se nije razvio požar.

**(34) PREDMET OSIGURANJA**

Vozilo sa standardno ugrađenim

dijelovima i opremom od strane proizvođača, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu, kao i druga vozila iz točke (53) te u polici navedeni, dijelovi vozila, oprema i uređaji.

#### **(35) PREMIJA OSIGURANJA**

Premija je po svojoj pravnoj prirodi iznos na koji osiguratelj ima pravo kao ugovorna strana odnosa iz osiguranja. Drugim riječima, ona je naknada koju osiguratelj prima od ugovaratelja u zamjenu za obećanu činidbu, osigurninu ili osiguranu svotu, odnosno ona je cijena uz koju osiguratelj preuzima teret rizika.

Premija može biti osnovna i dodatna. Osnovna premija plaća se za pokriće redovitih rizika, a dodatna za izvanredne rizike ili za rizike koji se za trajanja ugovora povećaju, odnosno za redovite ili izvanredne rizike koji u vrijeme sklapanja ugovora nisu uopće bili pokriveni. Prema tomu, dodatna premija može se platiti i tijekom trajanja odnosa iz osiguranja kad nastupe okolnosti za njezino plaćanje, s početkom osigurateljnog pokrića istekom 24. sata dana u kojem je plaćena premija, ako se drugačije ne ugovori.

#### **(36) PRIJEVARA**

Prijevara u osiguranju je postupak kojim Ugovaratelj ili Osiguranik ili Korisnik svjesno dovodi u zabludu osiguratelja o bitnim činjenicama radi navođenja na sklapanje ugovora ili radi protupravnog stjecanja imovinske koristi iz osiguranja. Prijevara u osiguranju moguća je pri sklapanju Ugovora o osiguranju (npr. krivotvorena dokumentacija osigurane stvari), dok traje Ugovor o osiguranju (izazivanje osiguranog slučaja) te pri ostvarivanju prava iz osiguranja (npr. lažno/izmišljeno prikazivanje nastanka osiguranog slučaja).

#### **(37) PROMETNA NESREĆA**

Događaj na cesti izazvan kršenjem prometnih propisa, u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je nastala šteta na predmetu osiguranja/vozilu.

Ne smatra se prometnom nesrećom događaj u kojem je radno vozilo, radni stroj ili traktor, pri obavljanju radova bilo u pokretu te sletjelo s ceste, ili se prevrnulo, ili udarilo u neku prepreku.

#### **(38) PRONEVJERA**

Protupravno prisvajanje tuđe pokretne stvari koja mu je povjerena na radu.

#### **(39) RADNA NESREĆA**

Događaj u kojem je na predmetu osiguranja, u obavljanju određenih radova, a dok se nalazio u funkciji radnog vozila/radnog stroja, nastalo oštećenje i/ili gubitak od rizika koji na njega djeluju izvana (prevrtanje, udar, iskliznuće i sl.).

#### **(40) RADNI STROJ**

Vozilo kojem je osnovna namjena obavljanje određenih radova vlastitim uređajima i opremom (kombajn, valjak, motokultivator s priključkom, viljuškar, rovokopač, utovarivač i sl.).

#### **(41) RADNO VOZILO**

Teretno ili priključno vozilo na koje su ugrađeni uređaji ili oprema za obavljanje radova, na način da se na vozilu ne može prevoziti nikakav drugi teret, osim u slučaju da ima za to predviđen tovarni prostor primjerice, auto-dizalica s tovarnim sandukom, miješalica za beton i sl.).

#### **(42) SNJEŽNA LAVINA**

Snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

#### **(43) SVOTA OSIGURANJA**

U slučajevima kad je osiguranje

sklopljeno na svotu osiguranja, to je iznos na koji je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i gornja granica obveze osiguratelja.

#### **(44) TOTALNA ŠTETA**

Šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su procijenjeni troškovi dovođenja vozila u prvobitno stanje jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila (ekonomska totalna šteta).

#### **(45) TUČA**

Atmosferska kruta zrnasta oborina u obliku pojedinačnih ili slijepljenih grumena leda.

#### **(46) UDAR GROMA**

Prirodna pojava koja se manifestira kao direktan udar električne energije ili topline na imovinu ili osobe. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranom predmetu prouzroči grom direktnim/izravnim udarom (direktno električno atmosfersko pražnjenje) djelovanjem snage ili topline, ili pak padom ili udarom drugih predmeta srušenih samim udarom groma.

#### **(47) UDAR U VOZILO**

Događaj koji na predmet osiguranja (vozilo) djeluje izravno, izvana i iznenada mehaničkom silom, odnosno svaki oblik kontakta s vozilom stvari i/ili osoba koje su odvojene od vozila.

U ovaj rizik uključeni su i događaji koje su uzrokovali predmeti bačeni na ili u vozilo uslijed djelovanja prirodnih sila (kao zasebnog rizika).

#### **(48) UGOVARATELJ OSIGURANJA**

Osoba koja s ADRIATICOM sklopi ugovor o osiguranju. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik mogu biti iste osobe.

#### **(49) UGOVOR O OSIGURANJU**

Dvostrano obvezni ugovor kojim se osiguratelj, s jedne strane, obvezuje ugovaratelju osiguranja isplatiti osiguraniku ili korisniku osiguranja osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se, s druge strane, obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja. Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju, umanjena za nastale osigurateljeve troškove.

#### **(50) UTAJA**

Protupravno prisvajanje tuđe pokretne stvari (osiguranog vozila) koja mu je povjerena na korištenje.

#### **(51) VANDALIZAM**

Zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja.

#### **(52) VISOKA VODA/PODZEMNA VODA**

Neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode. Podzemna voda podrazumijeva iznenadan porast razine ispod zemlje smještene vode zbog obilnih iznenadnih oborina ili nenadanog topljenja veće količine snijega, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja visoke vode/podzemne vode.

#### **(53) VOZILO**

Svako vozilo koje se pokreće snagom svog motora (motorno vozilo, radno vozilo, radni stroj) i priključno vozilo.

#### **(54) ZAPOSLENIK**

Osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca, koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i

suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene temeljem ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu putem ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa, osobe na stručnom osposobljavanju.

#### **(55) ZLOUPORABA OSIGURANJA**

Oštećenje, uništenje ili skrivanje osigurane stvari, odnosno predmeta osiguranja, s ciljem pribavljanja osigurnine, odnosno naknade iz osiguranja.

### **B. VRSTE UGOVORA O KASKO OSIGURANJU KOJI SE REGULIRAJU OVIM UVJETIMA OSIGURANJA**

#### **I. ŠTO JE KASKO OSIGURANJE**

(1) Kasko osiguranje vozila pokriva oštećenja i/ili gubitak vozila koji nastanu kao posljedica iznenadnih, kratkotrajnih i o osiguranikovoju ili vozačevoj volji neovisnih događaja, prouzročenih ostvarenjem osiguranih rizika iz točke B/IV osim onih koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.

#### **II. PREDMET OSIGURANJA**

(2) Predmet osiguranja je vozilo s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila. Naknadno ili nestandardno ugrađena dodatna oprema, dijelovi i natpisi na vozilu u vrijednosti do 1.000,00 KM koja je fotografirana prilikom ugovaranja osiguranja kaska, smatra se sastavnim dijelom vozila.

(3) Predmet osiguranja mogu biti i na vozilu naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema i uređaji dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu, ako su posebno osigurani i navedeni u polici osiguranja i za to naplati dodatna premija.

(4) Natpisi na vozilu mogu biti predmet osiguranja ako se to izričito ugovori i za to naplati dodatna premija.

### **III. VRSTE KASKO OSIGURANJA**

(5) Prema odredbama ovih Uvjeta, moguće je ugovoriti:

5.1. **PUNO KASKO OSIGURANJE I KASKO POVJERENJA** za vozila u pokretu ili mirovanju od rizika koji su poimence navedeni u točki B/9 ili

5.2. **DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE** vozila u mirovanju od rizika koji su poimence navedeni u točki B/10

5.3. **KASKO SUDAR I KASKO SUDAR KRAĐA** za vozila u pokretu ili mirovanju od rizika koji su poimence navedeni u točki B/12

(6) Pod uvjetima i na način kako je to propisano ovim Uvjetima te, uz odgovarajuću obveznu nadoplatu premije osiguranja, osigurateljno pokriće može se proširiti i na dodatne rizike koji su isključeni iz pokrića (G/2.14 - štete uzrokovane eksplozivnom napravom, G/2.16 - štete nastale kao posljedica potresa i G/2.18 - štete nastale kao posljedica radne nesreće) i isključene troškove (G/8.3 - razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka u inozemstvu) vezane za nastup osiguranog slučaja.

(7) Opseg osigurateljnog pokrića proizlazi iz ugovora o osiguranju, odnosno police osiguranja, a ovisi o vrsti osiguranog vozila te odabranim i ugovorenim osiguranim rizicima.

(8) Rizici i troškovi koji na temelju odabranog opsega osigurateljnog pokrića nisu navedeni u polici osiguranja smatra se da nisu ni osigurani.

#### **IV. OSIGURANI RIZICI KASKO OSIGURANJA**

(9) Prema ovim Uvjetima kod „**Punog kasko osiguranja**“ i „**Kasko povjerenja**“ osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećih rizika:

9.1. prometne nesreće <sup>(37)(27)</sup>

9.2. krađe ili neovlaštene uporabe

- vozila<sup>(9)(16)</sup>. Ovaj rizik se može isključiti uz ostvaren popust na premiju osiguranja
- 9.3. vandalizma <sup>(51)</sup>
- 9.4. udara u vozilo <sup>(47)</sup>
- 9.5. požara i eksplozije <sup>(33)(5)</sup>
- 9.6. djelovanja prirodnih sila: izravno djelovanje groma, odrona stijene, pada stijene, klizanja tla, lavine, pritiska snijega, tuče, oluje (vremenski povezano kretanje zraka više od 62 km/h)<sup>(46)(42)(45)(18)</sup>
- 9.7. djelovanja ostalih prirodnih sila: bujice, izlivanje vode, visoke vode i/ili podzemne vode, i poplave <sup>(1)(7)(31)(52)</sup> (isključene su štete koje se u djelovanju navedenih prirodnih sila mogu pripisati nesavjesnom ponašanju vozača)
- 9.8. oštećenja vozila od domaćih životinja, divljači i glodavaca (npr. ugriz, ogrebotine)
- 9.9. iznenadnog kemijskog i/ili toplinskog djelovanja izvana
- 9.10. manifestacija i/ili demonstracija. <sup>(14)</sup>

(10) Prema ovim Uvjetima kod »Djelomičnog kasko osiguranja« osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećih rizika:

- 10.1. oštećenja parkirano vozila nastalog u kontaktu s nepoznatim vozilom
- 10.2. pada/udarca nekog predmeta <sup>(28)</sup>
- 10.3. vandalizma <sup>(51)</sup>
- 10.4. loma stakla - svaki lom i/ili oštećenje vjetromotorskog, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila bez obzira na uzrok, osim stakala na svjetlima i zrcala <sup>(12)</sup>
- 10.5. loma svjetala i zrcala - svaki lom i/ili oštećenje svjetala i zrcala osiguranog vozila bez obzira na uzrok, pri čemu su pokriveno štete na cijelom sklopu svjetala i zrcala <sup>(13)</sup>
- 10.6. požara i eksplozija <sup>(33)(5)</sup>
- 10.7. krađe ili neovlaštene uporabe vozila<sup>(9)(16)</sup>

Ovaj rizik se može isključiti uz ostvaren popust na premiju osiguranja

10.8. djelovanja određenih prirodnih sila: izravno djelovanje groma i tuče.<sup>(46)(45)</sup>

(11) Vozilo je osigurano onako kako je prikazano u ugovoru o osiguranju i/ili polici. Isto vrijedi i za dodatnu opremu i uređaje koji čine sastavni dio vozila. Djelomično kasko nije moguće ugovoriti za autobuse i autobusne prikolice.

(12) Prema ovim uvjetima kod »Kasko sudar (KS) i Kasko sudar i krađa (KSK)« osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećih rizika:

12.1. Štete nastale prilikom sudara do kojeg je došlo isključivo krivnjom osiguranika sa poznatim motornim vozilom – KS.

12.2. Štete nastale prilikom sudara do kojeg je došlo isključivo krivnjom osiguranika sa poznatim motornim vozilom, šteta potpune krađe vozila – KSK.

Vozila kategorije M1 mogu biti predmetom "KS" i "KSK".

#### V. POVEĆANI RIZICI

(13) Prema ovim Uvjetima, a zbog načina korištenja, odnosno njihove namjene, sljedeća vozila smatraju se vozilima s povećanim rizikom, zbog čega se za svaku vrstu ovih vozila, na osnovnu premiju iz točke B/9 određuju doplatci sukladno odredbama točke J/19

- 13.1 vozilo u najmu (rent-a-car)
- 13.2 vozilo za taksi službu
- 13.3 intervencijsko vozilo (policija, vatrogasci, redari, hitna pomoć, sigurnosna služba itd.)
- 13.4 vozilo za brzu dostavu (hrane, pošiljaka i sl.)
- 13.5 vozilo posebne namjene
- 13.6 vozilo za prijevoz opasnih tvari.

(14) Ako povećani rizik nije naveden na polici osiguranja, ADRIATIC ima pravo smanjiti isplatu osigurnine u odnosu na premiju osiguranja koja je plaćena i premiju koja bi mu trebala biti plaćena uz primjenu maksimalnih iznosa doplata sukladno odredbama točke J/19

(15) Osiguranje u skladu s ovim Uvjetima ne može se sklopiti za natjecateljska vozila, odnosno vozila koja isključivo sudjeluju na utrkama i koja ne podliježu obvezi registracije.

## **C.** OPĆE ODREDBE O UGOVORU O OSIGURANJU

### **I. SKLAPANJE I TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU**

(1) Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim nakon što ponuda o osiguranju bude prihvaćena.

(2) Ugovor o osiguranju sklopljen je samim plaćanjem premije osiguranja, ako je to izričito navedeno na ponudi ili polici osiguranja.

(3) Ugovor o osiguranju sklapa se sklapa na razdoblje kao:

- kratkoročno osiguranje sa trajanjem kraćim od jedne godine
- jednogodišnje osiguranje ili
- višegodišnje osiguranje.

### **II. POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA**

(4) Obveza ADRIATICA iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija, odnosno istekom 24. sata dana u kojem je plaćena premija, ako se drugačije ne ugovori.

(5) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, plaćanje prvog obroka premije smatra se plaćanjem premije u smislu prethodnog stavka.

(6) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.

### **III. TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA**

(7) Osigurateljno pokriće proteže se na zemljopisno područje Europe, a u svakom slučaju na zemlje članica Sustava zelene

karte ili države članice Europskog gospodarskog prostora (EGP) osim za vozila ino i carinske registracije za koje vrijedi pokriće samo za područje BiH.

(8) Prilikom prijevoza vozila vodenim putem osigurateljno pokriće se ne prekida, ako se mjesto ukrcaja i iskrcaja vozila nalazi unutar navedenih zemljopisnih granica. No, ako se mjesto iskrcaja vozila nalazi izvan navedenih zemljopisnih granica, osigurateljno pokriće prestaje u mjestu ukrcaja i to u trenutku kada se završi ukrcaj vozila na plovilo.

### **IV. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG PROMJENE VLASNIKA VOZILA**

(9) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje. Ugovor prestaje istekom 24. sata istog dana potpisivanja ugovora o kupoprodaji vozila.

(10) Odredbe ove točke primjenjuju se i kada je jednom policom osigurano više vozila u kojem slučaju ugovor o osiguranju prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.

(11) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u financijskom leasingu, odredba iz točke C/9 se ne primjenjuje.

### **V. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA**

(12) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja uništen ili je nestao (totalna šteta), ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja ili nestanka predmeta osiguranja.

(13) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja oštećen (djelomična šteta), a osigurnina temeljem

ugovora o osiguranju isplaćena, odnos iz osiguranja se nastavlja bez ikakvih promjena.

## **VI. OSIGURANJE VOZILA U LEASINGU**

(14) Ugovor o osiguranju vozila u leasingu smatra se ugovorom o osiguranju za tuđi račun ili račun koga se tiče.

(15) Prava iz ugovora o osiguranju vozila u leasingu pripadaju davatelju leasinga koji se u policu upisuje kao osiguranik.

(16) Primatelj leasinga kao ugovaratelj osiguranja dužan je ispuniti obvezu plaćanja premije i ostale obveze propisane ovim Uvjetima, a prava iz osiguranja ovlašten je ostvarivati samo uz pisani pristanak davatelja leasinga.

(17) U slučaju otkupa vozila u financijskom leasingu, ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka roka na koji je ugovor sklopljen a prava i obaveze prelaze na primatelja leasinga.

## **D. KADA SE PLAĆA I KAKO SE OBRAČUNAVA PREMIJA**

### **I. PLAĆANJE PREMIJE/POLICE - OPĆENITO**

(1) Ugovaratelj osiguranja plaća godišnju premiju na ugovoreni način - jednokratno ili u obrocima.

(2) U slučaju jednokratnog plaćanja, ugovaratelj osiguranja dužan je platiti godišnju premiju odjednom prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori.

(3) Smatra se da je premija plaćena jednokratno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju ako je uplata cijelog iznosa premije zaprimljena na račun ADRIATICA, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana kad je dostavljena ponuda i predračun za uplatu premije. U tom slučaju ugovor je

sklopljen i razdoblje osiguranja i osigurateljno pokriće počinje i prestaje na dane koji su točno navedeni u ponudi.

(4) Kod obročnog plaćanja premije, ugovaratelj osiguranja plaća prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno obavijesti o obvezi plaćanja, ako se drugačije ne ugovori, a ostale obroke prema rokovima plaćanja ugovorenim na polici osiguranja.

(5) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta), svi neplaćeni obroci premije osiguranja za tekuću osiguravateljnu godinu dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete prilikom isplate.

(6) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo oštećeno (nastupila djelomična šteta), ADRIATIC je ovlašten sve dospjele, a neplaćene obroke premije odbiti prilikom isplate štete.

### **II. MODALITETI DOSPIJEĆA PLAĆANJA PREMIJE**

(7) Ako nije ugovoreno jednokratno plaćanje premije s dospjećem u trenutku sklapanja ugovora, dospjeće premije ugovara se na jedan od sljedećih načina:

7.1. da se godišnja premija plaća u uzastopnim mjesečnim ratama (obrocima), najmanje u 4 (četiri) i najviše u 12 (dvanaest) rata, uz uvjet da se prva rata plati prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. U ovom slučaju osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju i plaćena premija za prvu ratu

7.2. da se godišnja premija plaća u ugovorenim ratama (obrocima), to najmanje u 2 (dvije), a najviše u 6 (šest) rata, za vrijeme trajanja važenja ugovora, a da dospjelost prve rate

premije ugovorimo (odredimo) na određeni budući datum nakon sklapanja ugovora koji ne može biti duži od 60 (šezdeset) dana od dana sklapanja ugovora (početak pokrića iz osiguranja nije vezan za plaćanje premije). U ovom slučaju osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju.

Na polici ili u zasebnom ugovoru sve rate (obroci) moraju biti raspisani uz naznaku da je ispunjenje obveze (plaćanja premije) u tačno određenom roku bitan sastojak ugovora o osiguranju.

7.3. da će premija biti plaćena poslije sklapanja ugovora o osiguranju, (početak pokrića iz osiguranja nije vezan za plaćanje premije). U ovom slučaju osiguravajuće pokriće, počinje od dana određenog u ugovoru odnosno dana kada je ugovor sklopljen. To znači da u takvim slučajevima, kad je plaćanje godišnje premije odgođeno, osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju. U ovom slučaju premija dopijeva u cijelosti s danom na koji je odgođeno plaćanje premije (to znači da nismo dužni primiti premiju u ratama).

Na polici ili u zasebnom ugovoru sve rate (obroci) moraju biti raspisani uz naznaku da je ispunjenje obveze (plaćanja premije) u tačno određenom roku bitan sastojak ugovora o osiguranju.

Ukoliko je ugovorena višegodišnja polica, premija se plaća

dogovorenom dinamikom svake godine.

(8) Za ugovoreni modalitet dopijea plaćanja premije iz točki D/7.1./7.2./7.3. u polici osiguranja, zasebnom ugovoru odnosno obavijesti o plaćanju obvezno se upisuju svi ugovoreni obroci, način plaćanja te podaci o dopijeu pojedinih obroka zajedno s napomenom da ispunjenje obveze (plaćanja premije) u tačno određenom roku predstavlja bitan sastojak ugovora o osiguranju.

(9) Mi nismo dužni izdati policu - uz već izdanu ponudu za osiguranje s obračunom premije i ostalim elementima osigurateljnog odnosa - sve dok nam premija ili prva rata ne bude plaćena, a najduže 15 (petnaest) dana, računajući od dana dostavljene ponude (i predračuna za uplatu premije), a to je razdoblje u kojem ne pokrivamo rizik jer smo na ponudi izričito naveli da postoji vremensko razgraničenje između dana izdavanja ponude i dana od kojeg kao osiguratelj snosimo rizik, čiji početak vežemo za trenutak uplate premije (na ponudi tačno navodimo dan početka i završetka nošenja rizika tzv. klauzula »oba dana uključena«), ako nije drugačije ugovoreno.

Ako Vi kao ugovaratelj ne uplatite premiju u roku od 15 (petnaest) dana, smatra se kao da nije nastupio ugovoreni odnos iz osiguranja.

Odredbe ove tačke (9) ne odnose se na ugovoreni modalitet plaćanja predviđen u D/7.2 i D/7.3 gdje početak osigurateljnog pokrića nije vezan za trenutak uplate premije, u kojim slučajevima smo obvezni izdati policu osiguranja prilikom zaključenja ugovora u kojoj definiramo početak osigurateljnog pokrića.

### III. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE NA VRIJEME

(10) Ugovor o osiguranju neće početi proizvoditi svoje učinke propisane točkom D/I

ako jednokratna premija nije plaćena pod uvjetima definiranim u točkama D/2/3 Isto vrijedi i kada je ugovoreno da prvi obrok premije dopijeva u trenutku kad je ugovor sklopljen (točka D/4).

(11) Kod ugovorenog plaćanja premije, sukladno modalitetima dopijea iz točki D/7.1./7.2./7.3. neplaćanje dopjele premije ima za posljedicu:

- a) ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od trideset dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravatelja sa obavještenjem o dopjelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dopjelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dopjelosti.

i

- b) U svakom slučaju prestanak osiguravateljnog pokrća po isteku 24. sata dana u kojemu je plaćanje obroka premije dopjelo – jer je razdoblje osiguranja od dopjelosti prvog obroka vezano za pojedini obrok premije, a plaćanje premije u određenom roku predstavlja bitan sastojak ugovora o osiguranju i naveden je na polici. Prestanak osiguravateljnog pokrća podrazumijeva da obveza ADRIATIC-a u smislu osiguravateljnog pokrća prestaje po isteku 24. sata dana u kojem je plaćanje premije dopjelo.

#### IV. KADA SE VRAĆAPREMIJA?

(12) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, nestanka vozila, kupoprodaje ili u slučaju računске pogreške prilikom izrade ponude kasko osiguranja ili bilo kog drugog razloga, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje dijela premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.

(13) Ugovaratelj nema pravo na povrat premije i dužan je platiti cjelokupnu godišnju premiju osiguranja ako se, do dana odjave vozila ostvario osigurani slučaj.

(14) Ako osigurano vozilo bude uništeno ili ako nestane prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se ukupan iznos plaćene premije.

(15) Ako osigurano vozilo bude uništeno ili ako nestane nakon početka obveze ADRIATICA od rizika koji nisu pokriveni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena temeljem osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju se vraća iznos plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

(16) Ako se ustanovi računska pogreška u ponudi za kasko osiguranje, a ugovaratelj ne pristane na novu ponudu, tada se ugovaratelju vraća cijeli iznos uplaćene premije, ako se do tada nije ostvario osigurani slučaj. Ako se do tada ostvario osigurani slučaj, ADRIATICU pripada cijeli iznos ispravno obračunate godišnje premije.

(17) U slučaju promjene vlasnika vozila, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje dijela premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana

promjene vlasnika nije ostvario osigurani slučaj.

(18) Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat dijela premije kada je do promjene vlasništva došlo sukladno točkama C/11 i C/17 ovih Uvjeta.

(19) Premija se vraća ugovaratelju osiguranja na njegov pisani zahtjev i uz podnošenje dokaza o ispunjenju uvjeta za njezino vraćanje.

(20) Obračun povrata premije računa se »*pro rata temporis*« od dana promjene vlasnika vozila odnosno odjave vozila do isteka osiguranja, ako je ugovaratelj o tome pisano obavijestio ADRIATIC u roku od 8 (osam) dana od dana promjene.

(21) Ako ugovaratelj prijavi promjenu vlasnika odnosno odjavu vozila nakon osam dana, premija se vraća od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja do isteka osiguranja.

(22) Ugovaratelju osiguranja vraća se 90% neiskorištenog dijela plaćene premije osim u slučajevima definiranim u D/14

(23) Podnošenjem zahtjeva za povrat neiskorištenog dijela premije gubi se pravo na naknadnu prijavu štete za koju bi ADRIATIC bio u obvezi isplatiti osigurninu.

#### **V. OSNOVICA ZA ODREĐIVANJE IZNOSA PREMIJE**

(24) Za određivanje iznosa premije osiguranja uzima se vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora o osiguranju.

(25) Vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora je stvarna puna (bruto) nabavna cijena novog cestovnog vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu

vrijednost (PDV), sukladno o statusu vlasnika vozila i njegovu pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.

(26) Vrijednost vozila za nova vozila određuje se temeljem računa.

(27) Vrijednost vozila i dodatne nestandardne opreme određuje se temeljem kataloga za novonabavne vrijednosti vozila i nestandardne dodatne opreme (npr. EIB, Eurotaxa i slično) na dan sklapanja ugovora o osiguranju ili temeljem procjene stručne službe ADRIATICA. Vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora za "KS" i "KSK" je tržišna vrijednost vozila i određuje se temeljem procjene stručne službe ADRIATICA.

(28) Osiguranik odnosno vlasnik vozila dužan je upozoriti osiguratelja ako postoji razlika između vrijednosti novog vozila i iznosa koji je naveden na računu za vozilo ili ako je dobio popust od trgovca. Ako to ne učini sam je odgovoran za eventualno podosiguranje vozila.

(29) Ako se radi o vozilu kojega nema u prodaji ni u cjeniku cestovnih vozila, osnovica za obračun premije će biti stvarna nabavna vrijednost novog sličnog, odnosno srodnog vozila.

(30) Za osiguranje nestandardno ugrađene opreme i uređaja, natpisa, osnovica za obračun premije, koja ujedno predstavlja i svotu osiguranja, je stvarna novonabavna vrijednost.

(31) U ovisnosti o mogućnosti odbitka PDV- a vezano za predmet osiguranja, pri izračunu premije primijenit će se odgovarajuća umanjenja osnovice za određivanje iznosa premije kasko osiguranja.

#### **VI. POSEBNE ODREDBE**

(32) Ako se ugovori trajanje osiguranja od 2 (dvije) do 5 (pet) ili više godina (višegodišnje osiguranje), tada se može odobriti umanjenje premije osiguranja, počevši od jednogodišnje premije, za pojedine godine (drugu, treću, četvrtu, petu i svaku daljnju)

osiguranja, koje iznosi za:

Trajanje	Umanjenje premije			
	2. godina	3. godina	4. godina	5. i svaka daljnja god.
2-godine	4,0%	-	-	-
3-godine	4,0%	5,0%	-	-
4-godine	4,0%	5,0%	6,0%	-
5-godine	4,0%	5,0%	6,0%	7,0%

(33) Ako dođe do otkaza ugovora koji je ugovoren s trajanjem od 3 (tri) i više godina uslijed razloga koji nisu na strani osiguratelja, obračunava se ugovorna kazna u iznosu odobrenih iskorištenih popusta na jednogodišnju premiju osiguranja uvećano za zakonske zatezne kamate, a računajući od dana odobravanja popusta za svaku godinu.

(34) Otkazom ugovora ne smatra se prestanak ugovora o osiguranju prema odredbama iz točaka C/IV i C/V.

## **E. ŠTO SVE NADOKNAĐUJE OSIGURATELJ?**

ADRIATIC nadoknađuje, uz odbitak eventualno ugovorenog samopridržaja /franšize (točke I/1/2), onaj iznos koji će se obračunati na temelju sljedećih odredbi ovih Uvjeta.

### **I. POSTUPAK POPRAVLJANJA ŠTETE**

(1) Postupak naknade štete u skladu s ovim Uvjetima podrazumijeva naturalnu restituciju (uspostavljanje stanja osiguranog vozila koje je bilo prije nego je šteta nastala) odnosno isplatu odgovarajućeg iznosa novca na ime naknade štete kao i priznavanje ostalih opravdanih troškova povezanih s osiguranim slučajem, navedenih u ovim

Uvjetima.

(2) Naturalna restitucija osiguranog vozila u skladu s ovim Uvjetima podrazumijeva popravljane oštećenih dijelova vozila, pod uvjetom da je popravak vozila ekonomski opravdan, pri čemu ADRIATIC ima pravo odrediti mjesto popravka vozila ili organizirati i izvršiti popravak vozila. Kada je vozilo pod garancijom proizvođača i za vrijeme dok garancija traje, osiguranik može insistirati da se popravak izvrši u jednom od ovlaštenih servisa.

(3) U slučaju neslaganja osiguranika s procedurom navedenom u prethodnom stavku, ADRIATIC može isplatiti naknadu iz osiguranja u opsegu koji proizlazi iz primjene ove i sljedećih odredbi Uvjeta.

(4) Na iznos naknade štete od utjecaja će biti i porezni status osiguranika ili ako je ugovoreno porezni status ugovaratelja osiguranja u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i njegova prava na odbitak PDV-a. U ovisnosti o mogućnosti odbitka PDV-a vezano za predmet osiguranja, pri izračunu premije primijeniti će se odgovarajuće umanjene osnovice u iznosu % PDVa i u tim slučajevima se iznos štete isplaćuje umanjeno za iznos pripadajućeg PDV-a.

### **II. UTVRĐIVANJE IZNOSA ŠTETE ZA SLUČAJ TOTALNE ŠTETE**

(5) **Totalna šteta** postoji ako je uslijed ostvarenog osiguranog slučaja/događaja:

5.1. vozilo uništeno

5.2. vozilo nestalo uslijed krađe ili neovlaštena korištenja od strane osoba koje nisu zadužene za vozilo i u okviru 30 dana po zaprimanju prijave o nestanku vozila, isto nije pronađeno

5.3. ako su procijenjeni troškovi

dovođenja vozila u prvobitno stanje jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila (ekonomska totalna šteta).

(6) U slučaju kada je vozilo pretrpjelo totalnu štetu nastalu **ostvarenjem rizika krađe**, iznos naknade štete određuje se tako da se nabavna cijena novog vozila navedena na polici osiguranja umanju za iznos amortizacije (istrošenosti) vozila i franšize.

Ako je totalna šteta nastala ostvarenjem ostalih osiguranih rizika, iznos štete se određuje da se stvarna nabavna cijena novog vozila definirana na polici osiguranja umanju za iznos amortizacije, za procijenjeni iznos vrijednosti ostatka vozila te za iznos ugovorenog samopridržaja (franšize).

Kod kasko kombinacija KS i KSK, iznos totalne štete se određuje tako da se tržišna cijena vozila definirana na polici osiguranja umanju za iznos amortizacije, te za procijenjeni iznos vrijednosti ostatka vozila.

Amortizacija se utvrđuje prema: starosti vozila, prijeđenim kilometrima, tehničkoj zastarjelosti, potražnji za vozilom na tržištu i općem stanju vozila.

(7) Naknada nove vrijednosti kod totalne štete - ako je dodatno ugovoreno, ADRIATIC će kod totalne štete (uključena i totalna šteta kod krađe) unutar 12 mjeseci od prve registracije nadoknaditi 100% kupoprodajne cijene vozila i u tom slučaju ne primjenjuje se prvi dio odredbe iz točke E/6.

U slučaju totalne štete (osim za slučaj krađe vozila) osigurnina će se umanjiti za iznos nadoknadive vrijednost ostatka olupine odnosno ostatka vrijednosti osiguranog vozila i za iznos ugovorenog samopridržaja (franšize), i za obveznu odbitnu franšizu koja se primjenjuje i za slučaj krađe vozila. Kao dokaz o kupoprodajnoj cijeni služi faktura, naknada nove vrijednosti primjenjuje se za vozila kategorije M1 i N1, uz isključenje vozila

navedenih u točki B/13 (povećani rizici).

(8) Ako je ugovoreno dodatno **GAP-pokriće** osiguranog vozila u leasingu (ili kreditu) ADRIATIC će kod totalne štete (uključena i totalna šteta kod krađe) nadoknaditi ne samo stvarnu vrijednost vozila nego i višu vrijednost vozila radi prijevremena prestanka ugovora o leasingu (ili kreditu), tj. saldirani iznos potraživanja iz ugovora o financiranju ugovora o leasingu (ili ugovora o kreditu).

Prilikom utvrđivanja osigurnine radi prijevremena prestanka ugovora na dan obračuna ne uračunava se još neiskorišteni vlastiti kapital (polog, učešće, akontacija, jamčevina).

Rate leasinga (kredita) i troškovi opomena koje su već dospjele u trenutku nastanka štete nisu osigurane. Kod utvrđivanja naknade iz osiguranja uzet će se u obzir ugovoreni iznos ugovorene i obvezne odbitne franšize.

Ako je u slučaju nastanka totalne štete osigurnina radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu (ili kreditu) veća od vrijednosti osiguranog vozila, osigurnina radi prijevremenog prestanka ugovora nadomješta vrijednost osiguranog vozila.

Preduvjet za utvrđivanje osigurnine na temelju vrijednosti vozila radi prijevremenog prestanka ugovora je dokumentiranje saldiranog iznosa potraživanja vrijednosti vozila radi prijevremena prestanka ugovora od strane davatelja leasinga (ili kredita).

U slučaju totalne štete (osim za slučaj krađe vozila) osigurnina se umanjuje za vrijednost ostatka olupine osiguranog vozila i za obveznu odbitnu franšizu koja se primjenjuje i za slučaj krađe vozila.

Viša vrijednost vozila, tj. saldirani iznos ugovora može iznositi maksimalno do 120%

trenutne tržišne vrijednosti vozila koje je predmet obračuna totalne štete.

GAP pokriće može se dodatno ugovoriti samo za vozila kategorije M1 i N1, uz isključenje vozila navedenih u točki B/13 (povećani rizici).

### III. UTVRĐIVANJE IZNOSA ŠTETE ZA SLUČAJ DJELOMIČNE ŠTETE

(9) U slučaju kada je na vozilu nastala **djelomična šteta**, utvrđeni iznos troškova popravka umanjuje se za tržišnu vrijednost dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka uračunavaju se i troškovi demontiranja, montiranja i možebitni troškovi prijevoza dijelova.

(10) Od iznosa troškova popravka djelomične štete ne odbija se izuzev kod KS i KSK, odgovarajući iznos na ime amortizacije zamijenjenih dijelova, osim kada se nabavljaju novi pneumatici (gume), akumulatori ili cerade, i to u postotku u kojem su ovi dijelovi amortizirani.

(11) Ne naknađuju se troškovi popravka i zamjene oštećenih dijelova koji su utjecali na tehnička poboljšanja i povećanje vrijednosti vozila.

(12) ADRIATIC nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka vozila, a radi se o sklopu, odnosno o dijelu koji je predviđen za zamjenu.

### IV. POSEBNE ODREDBE O UTVRĐIVANJU IZNOSA ŠTETE I OSIGURNINE

(13) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila ostaju osiguraniku i njihova vrijednost se utvrđuje prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja štete. Utvrđena vrijednost spašenih dijelova umanjuje utvrđeni iznos štete.

(14) Iznos osigurnine za osiguranu naknadno ugrađenu opremu, uređaje, natpise i druge osigurane stvari u i na vozilu će se utvrditi u iznosu stvarno nastale štete, a najviše do svote osiguranja.

(15) Za vozila u operativnom leasingu iznos štete utvrđuje se umanjeno za PDV, bez obzira radi li se o djelomičnoj ili totalnoj šteti.

### V. NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA IZ OSIGURANOG SLUČAJA

(16) U okviru sklopljenog ugovora o osiguranju ADRIATIC je u obvezi nadoknaditi i sljedeće:

16.1. troškove izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice radi privremenog ili konačnog popravka za osobna vozila i motocikle najviše do 2.000 KM, a za ostala vozila najviše do 4.000 KM.

16.2. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom spašavanja.

### VI. POSEBNE ODREDBE

(17) Stari dijelovi (kao i olupina) ostaju osiguraniku. Njihova primjerena tržišna vrijednost oduzet će se kod donošenja odluke o naknadi iz osiguranja. Primjerena tržišna vrijednost utvrdit će se prema cijeni koja se može postići u redovitom poslovnom prometu kod prodaje sukladno prirodi imovine. Pri tom će se uzeti u obzir sve okolnosti koje utječu na cijenu, ali ne i neuobičajeni i osobni odnosi.

(18) Ako se ukradeni osigurani predmeti nakon isteka roka od jednog mjeseca od prijave štete ADRIATIC-u naknadno pronađu, postaju vlasništvo ADRIATIC-a i istom se trebaju prepustiti.

(19) Troškovi koji su nastali izvan okvira osigurateljne zaštite mogu biti nadoknađeni samo ako su poduzeti na

temelju izričitih uputa ADRIATIC-a.

(20) Točke E/17/18/19 se na odgovarajući način primjenjuju na, u polici navedenu, dodatnu opremu i na u polici navedene uređaje. Uvjet je da se dodatna oprema odnosno uređaji nalaze u zaključanom vozilu ili da su na njega spojeni.

(21) Kod osiguranja rabljenih vozila ADRIATIC nadoknađuje štetu isključivo na temelju stanja vozila, fotografija vozila i »Izvještaja o stanju vozila za ugovor o kasko osiguranju rabljenog vozila« napravljenog prilikom izrade ponude za osiguranje. Pri tome će se evidentirati stanje vozila kao i sva ranija oštećenja što će potpisom potvrditi ugovaratelj.

(22) Naknada troškova popravka umanjit će se za fiktivne troškove popravka ranijih oštećenja. Ako je ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prevarom, Osiguravač nije u obavezi ni na kakva davanja.

(23) Smatra se da je vozilo rabljeno, ako se trenutak sklapanja ugovora ne poklapa s njegovim datumom prve registracije. ADRIATIC je ovlašten eventualno napraviti još jedan pregled vozila od strane ovlaštenog sudskog vještaka za vozila.

## **F. KADA SE I POD KOJIM UVJETIMA ISPLAĆUJE NAKNADA IZ OSIGURANJA / OSIGURNINA**

### **I. DOSPIJEĆE NAKNADE IZ OSIGURANJA**

(1) Novčana činidba ADRIATIC-a, odnosno isplata naknade iz osiguranja, dostiže završetkom potrebnog ispitivanja radi utvrđivanja osiguranog slučaja i opsega osigurateljeve činidbe.

(2) Vi kao osiguranik podnošenjem

odštetnog zahtijeva morate dokazati samo objektivne činjenice na temelju kojih zasnivate svoj zahtjev iz osiguranja, i to:

#### **2.1 Svojestvo osiguranika**

To ćete dokazati policom čiji ste zakoniti imalac ili, ako polica nije izdana, na neki drugi pogodan način.

2.2 Postojanje **osigurljivog interesa** u trenutku nastupa osiguranog slučaja. Da bi neka osoba imala pravo na osigurninu, nije dovoljno da bude legitimirana kao osiguranik/korisnik prava osiguranja, već je, uz to, potrebno i da u vrijeme nastupa osiguranog slučaja na predmetu osiguranja ima osigurljiv interes, ako je taj interes uopće važan za osigurateljski odnos. Nakon nastupa osiguranog slučaja pravo na osigurninu može se prenijeti i na osobu koja u trenutku kada je taj slučaj nastupio nije imala osigurani interes.

2.3 **Događaj** – On se sastoji od dvaju elemenata: uzroka i posljedice. Prema tome, logički proizlazi da Vi kao zainteresirani morate dokazati oba elementa. Vi ćete kao osiguranik / korisnik prava osiguranja morati dokazati: (i) uzrok, (ii) posljedicu i (iii) uzročnu vezu između uzroka i posljedice.

2.4 **Mjesto** – Dovoljno je dokazati da je događaj nastao na području pokrivenom osiguranjem.

2.5 **Vrijeme** nastupa osiguranog slučaja – Ovaj dokaz važan je iz dvaju razloga: da se ustanovi je li osiguranik, nakon što je osigurani slučaj nastupio, odgovarajuće mjere, prvenstveno je li o događaju obavijestio osiguratelja ili njegova predstavnika i da se utvrdi je li se događaj zbilo u vrijeme za koje

osiguratelj pokriva rizik.

2.6 Da je osigurani slučaj nastao na **predmetu osiguranja**

2.7 **Visina štete** – ovo utvrđivanje nije potrebno u onim slučajevima kod kojih se isplata osigurnine veže za procijenjenu vrijednost štete.

(3) Mi kao osiguratelj, naprotiv, moramo dokazati da, unatoč postojanju objektivnih činjenica koje osiguraniku daju pravo na osigurninu, postoje **ekskulpacioni (oslobađajući) razlozi koji Nas kao osiguratelja oslobađaju dužnosti plaćanja osigurnine.**

(4) Kod **djelomičnih šteta** (točka E/III) dospijeće, odnosno obveza nas kao osiguratelja za isplatu osigurnine iz osiguranja nastupa u ugovorenom roku.

(5) U slučaju **krađe** ili neovlaštene uporabe vozila dospijeće odnosno obveza nas kao osiguratelja za isplatu osigurnine iz osiguranja ne nastupa prije isteka 30 (trideset) dana od dana prijave osiguranog slučaja (točka E/5.2.).

(6) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku, koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od kada je osiguratelj dobio obavještenje da se osigurani slučaj dogodio. Ali, ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvjesno vrijeme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

(7) Ako iznos osigurateljeve obaveze ne bude utvrđen u roku određenom u prethodnom stavu ovog člana, osiguratelj je dužan, na zahtjev ovlaštenog lica, isplatiti iznos nespornog dijela svoje obaveze na

ime predujma u roku 14 (četrnaest) dana.

(8) Tijek svih rokova za dospijeće činidbe ADRIATIC-a se prekida dok god se završetak ispitivanja za utvrđenje osnovanosti i visine naknade iz osiguranja sprječava skrivljenim ponašanjem osiguranika koje podrazumijeva da svojim radnjama onemogućava utvrđivanje činjenica bitnih za utvrđenje osnovanosti i visine naknade i nepostupanje po dužnostima iz poglavlja H ovih Uvjeta.

## II. ODGODA ISPLATE

(9) ADRIATIC je ovlašten odgoditi isplatu:

9.1. ako postoji sumnja o ovlaštenju osiguranika za primitak isplate, do dostavljanja potrebnih dokaza

9.2. ako je protiv osiguranika povodom osiguranog slučaja pokrenuta policijska ili kaznena istraga, do završetka tih istraga.

## **G.** ŠTO NIJE OSIGURANO – ISKLJUČENI RIZICI

### I. ISKLJUČENI RIZICI/ NEMA OSIGURATELJNE ZAŠTITE

(1) Kasko osiguranje cestovnih vozila ne pruža osigurateljno pokriće za rizike koji su zakonom, ovim Uvjetima i/ili ugovorom o osiguranju, odnosno policom isključeni iz osiguranja.

(2) Iz osigurateljnog pokrića **isključeno je** sljedeće:

2.1. štete nastale kao posljedica zakonom isključenih rizika, kao što su rat, terorizam, nuklearne štete i štete iz političkih rizika.

2.2. štete nastale za vrijeme korištenja

vozila na auto-sportskim manifestacijama gdje se nastoji postići najveća brzina ili prilikom treninga.

- 2.3. štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje
- 2.4. štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika
- 2.5. štete prouzročene namjernim i prijevornim postupanjem članova uže obitelji (supružnik, srodnici po krvi u pravoj liniji i njihovi supružnici, braća i sestre, pastorčad i posvojenici, djeca bez roditelja uzeta na uzdržavanje, očuh i maćeha, posvojitelj i osoba koju je osiguranik dužan po zakonu uzdržavati, osoba koja sa osiguranikom živi u vanbračnoj zajednici) ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika i korisnika
- 2.6. štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ako osiguranik nije u mogućnosti predložiti osiguratelju sve originalne primjerke ključeva i prometnu dozvolu ukradenog vozila, odnosno štete nastale ostvarenjem rizika krađe ili neovlaštene uporabe vozila, ako je počinitelj član uže obitelji iz podtačke 2.5. ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke ugovaratelj osiguranja i/ili osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi
- 2.7. štete nastale nakon ili kao posljedica toga što vozač, koji je ostavio/napustio vozilo, nije poduzeo

sve mjere kojima se sprječava da vozilo samo krene s mjesta na kojem je ostavljeno ili da ga neovlaštene osobe stave u pokret (npr. nije isključio rad motora, nije zatvorio prozore i zasune, odnosno nije podigao krov kod kabrioleta, nije zaključao vozilo i ključeve uzeo sa sobom, nije podigao ručnu kočnicu i sl.) odnosno štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj

- 2.8. štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na uporabu
- 2.9. štete prouzročene kaznenim djelom zlouporabe osiguranja koje postoji u situaciji kada osiguranik ili korisnik prava osiguranja uništi, ošteti ili sakrije stvar koja je osigurana od uništenja, oštećenja, gubitka ili krađe sa namjerom neosnovane naplate štete
- 2.10. štete prouzročene obijesnom vožnjom u cestovnom prometu
- 2.11. štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete
- 2.12. štete kod prijevoza i vuče vozila drugim vozilom, osim kada je to naložio osiguratelj u skladu s tačkom E16.1.
- 2.13. štete nastale zbog smrzavanja tekućine za hlađenje motora, gubitka ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, ispitivanja vozila i motora, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti,

istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila

2.14. štete uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste kao i štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom) osim ako je plaćena dodatna premija iz točke J/21.7

Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika ako je eksplozivna naprava oštetila vozilo osiguranika dok je bila podmetnuta pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj priprada oštećeno vozilo, osiguravatelj nije u obvezi naknaditi štetu niti na jednom vozilu.

2.15. štete uzrokovane udarom groma ako je oštećenje ili uništenje osiguranog predmeta prouzročeno djelovanjem električne energije, prenapona, statičkog elektriciteta, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl.

2.16. štete koje su nastale kao posljedica potresa (32) uključujući i štete koje su nastale uslijed bilo koje opasnosti prouzročene potresom, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija iz točke J/21.8 i potres bio jačine magnitude 5 i više po Richter ljestvici

2.17. štete nastale od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nesreće, te šteta od tereta prilikom ukrcaja ili iskrcaja, i u svim slučajevima kada je manipulacija teretom ili sami teret u uzročnoj vezi s nastankom štetnog događaja

2.18. štete koje su nastale kao posljedice

radne nesreće(39), ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija iz točke J/21.9

2.19. Mala oštećenja i ogrebotine do kojih je na vozilu došlo na nepoznat način i tokom dužeg razdoblja.

## II. POSEBNE ODREDBE O ISKLJUČENIM RIZICIMA

(3) Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje:

3.1. uvijek kada mu u trenutku nastanka osiguranog slučaja, prema Zakonu o osnovama bezbjednosti saobraćaja na putevima BiH i drugom odgovarajućem zakonu koji to regulira u državi u kojoj se dogodio osigurani slučaj, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i s obzirom na ograničenja koja Zakonu o osnovama bezbjednosti saobraćaja na putevima BiH postavlja za vozača unutar položene kategorije

3.2. za vrijeme kad mu je ista oduzeta od strane nadležnog tijela.

(4) Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom:

4.1. ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njeno produljenje

4.2. ako vozilom za obuku upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima.

(5) Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, opojnih droga i/ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača, bez obzira na uzročnu vezu između alkoholiziranosti, droge i/ili lijekova i osiguranog slučaja ako se:

5.1 analizom krvi ili krvi i urina ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u tijelu odnosno krvi vozača iznosi 0,5 g/kg i više, odnosno odgovarajući iznos miligrama u litri izdahnutog zraka

5.2 analizom krvi ili krvi i urina, liječničkim pregledom ili drugim odgovarajućim sredstvom i/ili uređajem utvrdi da vozač u organizmu ima opojnih droga i/ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača

5.3 bez obzira na količinu alkohola u krvi, utvrdi da pokazuje znakove alkoholizirane poremećenosti.

(6) Smatra se da su sljedeće kategorije vozača, kad upravljaju osiguranim vozilom, pod utjecajem alkohola ako se opisanom analizom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi više od 0,0g/kg alkohola u tijelu odnosno krvi od onog propisanog u točki G.5.1:

6.1 vozač vozila kategorije C1, C1+E, C, C+E, D, D+E i H

6.2 instruktor vožnje

6.3 mladi vozač (vozač mlađi od 21 godine starosti ili vozač s manje od 3 (tri) godine vozačkog iskustva

6.4 vozač vozila B kategorije kada upravlja vozilom u profesionalne svrhe (npr. taksisti, vozači hitne pomoći i sl.).

6.5 kandidat za vozača za vrijeme obuke u praktičnom upravljanju vozilom

(7) Smatra se da je vozač iz točki G/5/6 pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača ako:

7.1. nakon prometne nesreće izbjegne ili odbije podvrgnuti se ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu

7.2. neposredno nakon prometne nesreće sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu, osim u slučajevima kada bi to bilo štetno za zdravlje.

### III. ISKLJUČENI TROŠKOVI I OSTALO

(8) ADRIATIC ni u kojem slučaju nije u obvezi naknaditi sljedeće:

8.1. troškove garažiranja i čuvanja vozila, osim uz pisanu suglasnost ADRIATICA, odobrene troškove za čuvanje vozila, najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nesreće ili na drugom najbližem pogodnom mjestu, uz uvjet da se ne radi o mjestu prebivališta odnosno sjedišta osiguranika

8.2. posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, primjerice gubitak vremena, gubitak zarade i/ili dobiti, kazna, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i emisije iz vozila ili od tereta koje se prevozilo, troškove otklanjanja uzroka štete, troškove čišćenja mjesta nesreće, troškove odvoza tereta kojeg je vozilo prevozilo i slične posredne štete

8.3. razliku nastalu uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu

u odnosu na troškove popravka u Bosni i Hercegovini ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija iz točke J/21.4

8.4.štete nastale od životinja koje se prevoze vozilom ili se nalaze u putničkom prostoru

8.5.troškove otklanjanja uzroka štete, troškove poboljšanja, trošak popravka radi istrošenosti, umanjnje vrijednosti, gubitka vanjskog ugleda ili gubitka zarade i/ili dobiti

8.6.trošak zamjenskog vozila

8.7.troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta, a na kojem nije nastalo oštećenje ili uništenje.

## **H. NA ŠTO TREBA OBRATITI POZORNOST PRIJE, ODNOSNO NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA (DUŽNOSTI)**

### **I. DUŽNOSTI PRIJE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA**

(1) Osigurano vozilo smije se koristiti samo za ugovorenu svrhu. Ako se osigurano vozilo namjerno ili s krajnjom nepažnjom koristi za neku drugu svrhu od strane osiguranika ili uz njegovo dopuštenje, naknada iz osiguranja plaća se u odnosu na ugovorenu premiju i premiju za povećani rizik., odnosno smanjuje se u srazmjeri između ugovorene premije i premije koju bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(2) Osiguranik/vlasnik i korisnik vozila **dužan je:**

2.1. prilikom sklapanja ugovora o

osiguranju, obavijestiti ADRIATIC o svim okolnostima koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate

2.2.pažnjom dobrog domaćina, pažljivo i sigurno držati i koristiti vozilo, poduzimati sve radnje i aktivnosti kako bi se osiguralo sprečavanje nastanka osiguranog slučaja i smanjila mogućnost nastanka štete, ne povećavati rizik i ne dopustiti osobama za koje je odgovoran da povećavaju rizik

2.3.objasniti obveze i dužnosti iz ugovora o osiguranju drugim osobama koje su ovlaštene držati i koristiti predmet osiguranja

2.4.tijekom trajanja ugovora o osiguranja, obavijestiti ADRIATIC o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika (npr. izmjena ili dopuna područja uporabe vozila, promjena uvjeta držanja i korištenjavozila, promjena protuprovalnih uređaja)

2.5.odmah obavijestiti ADRIATIC o postojanju višestrukog osiguranja

2.6.odmah obavijestiti ADRIATIC o odjavi vozila odnosno promjeni vlasništva

2.7.dopustiti predstavniku ADRIATICA da ispita stanje vozila i pregleda dokumentaciju vezanu uz osiguranje vozila

2.8.prilikom napuštanja vozila, zaključati ga, zatvoriti prozore i zasune (kod kabrioleta podignuti krov), uključiti protuprovalne uređaje, uzeti sa sobom iz vozila nepričvršćene i vidljive dijelove vozila kao i dokumente o registraciji (npr.

prometnu dozvolu)

2.9. držati ključeve vozila i dokumente o registraciji vozila na takvom mjestu da trećoj osobi nisu lako dostupni. Mehanički i/ili elektronski ključevi vozila, elektronski daljinski upravljači protuprovalnih uređaja i dokumenti o registraciji vozila ne smiju se držati u vozilu

2.10. suzdržati se od prevoženja osoba u osiguranom vozilu u suprotnosti s propisanim načinom i brojem osoba koje se smiju prevoziti

2.11. održavati stanje vozila u skladu s odredbama Zakonu o osnovama bezbjednosti saobraćaja na putevima Bosne i Hercegovine tako da se u propisanom vremenskom razdoblju nalazi u stanju pogodnom za zimske uvjete vožnje (obveza nošenja zimskih guma).

(3) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/1 - dužnost pridržavanja ugovora o uporabi vozila - koja treba odražavati razmjer između rizika i premije, ugovoreno oslobođenje od činidbe nastupa samo u omjeru u kojem je ugovorena premija zaostala za predviđenom premijom za viši rizik prema važećem Cjeniku.

(4) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/2 alineja 2.1. koja je učinjena namjerno odnosno ako je ugovarač osigurnaja namjerno učinio netačnu prijavu ili je namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.

(5) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u prethodnom stavu,

osiguravač zadržava naplaćene premije i ima pravo zahtijevati isplatu premije za period osiguranja u kome je zatražio poništenje ugovora.

(6) Osiguravačevo pravo da zahtjeva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi ugovaraču osiguranja da namjerava koristiti to pravo.

(7) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/2 alineja 2.1. koja je učinjena bez namjere osiguravač može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno većem riziku.

(8) Ugovor u tom slučaju prestaje po isteku četrnaest dana od kad je osiguravač svoju izjavu o raskidu saopštio ugovaraču osiguranja, a u slučaju osiguravačevog prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovarač osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od kad ga je primio.

(9) U slučaju raskida, osiguravač je dužan vratiti dio plaćene premije koji otpada na vrijeme do kraja perioda osiguranja.

(10) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili poslije toga ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u srazmjeri između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(11) Odredbe prethodnih tačaka o posljedicama netačne prijave ili prećutkivanja okolnosti od značaja za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja zaključenih u ime i za račun drugoga, ili u korist

trećeg, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su ova lica znala za netačnost prijave ili prećutkivanje okolnosti od značaja za ocjenu rizika.

(12) Osiguravač kome su u času zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, a koje je ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prećutao, ne može se pozivati na netačnost prijave ili prećutkivanja.

Isto važi u slučaju kad je osiguravač saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(13) U slučaju nastupanja okolnosti iz tačke H/2 alineja 2.4. ugovarač osiguranja je dužan Osiguravatelja o tome obavijestiti u roku od 14 dana od dana kada je za to saznao.

(14) Ako je povećanje rizika toliko da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja, on može raskinuti ugovor.

(15) Ali, ako je povećanje rizika toliko da bi osiguravač zaključio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u času zaključenja ugovora, on može ugovaraču osiguranja predložiti novu stopu premije.

(16) Ako ugovarač osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od prijema prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.

(17) Ali, ugovor ostaje na snazi i osiguravač se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaraču osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana od kad je, ma na koji način, doznao za povećanje rizika ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produženje ugovora (ako primi premiju, isplati naknadu za osigurani slučaj koji se desio poslije tog povećanja i sl.).

(18) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguravač obaviješten o povećanju rizika ili pošto je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum, sa ugovaračem osiguranja o povećanju premije, naknada se smanjuje u srazmjeri između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(19) U slučaju kad se poslije zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovarač osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguravača.

(20) Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

(21) U slučaju povrede dužnosti iz tačke H/2, osim za tačke 2.1. i 2.4., čije ispunjavanje služi u svrhu izbjegavanja ili umanjenja rizika ili sprječavanje povećanja rizika – ADRIATIC ima pravo pozvati se na ugovoreno potpuno odnosno djelomično oslobođenje od izvršenja činidbe, ako je:

21.1. povreda dužnosti počinjena namjerno (potpuno oslobođenje činidbe)

21.2. povreda dužnosti počinjena krajnjom nepažnjom (10). U ovom slučaju potpuno ili djelomično oslobođenje činidbe ADRIATICA se određuje prema stupnju krivnje, ovisno o okolnostima u kojima je povreda nastala:

21.2.1. laki stupanj krivnje - 0%

21.2.2. srednji stupanj krivnje - 50%

21.2.3. teški stupanj krivnje - 100%

21.3. povreda dužnosti imala utjecaj na nastup osiguranog slučaja

21.4. povreda dužnosti imala utjecaj na opseg činidbe u obvezi ADRIATICA. U suprotnom, ADRIATIC nema pravo pozivati se na ugovorenu posljedicu oslobađanja od činidbe.

## II. DUŽNOSTI NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

(22) Nakon nastanka osiguranog slučaja na temelju kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik/vlasnik i korisnik vozila **dužan je**:

22.1. pridržavati se obveze umanjivanja štete i obveze spašavanja - osiguranik/ vlasnik i korisnik vozila u obvezi je kod nastanka osiguranog slučaja, prema svojim mogućnostima, pobrinuti se za sprečavanje i smanjenje štete i pri tom pridržavati se uputa ADRIATICA, ako to okolnosti dopuštaju, u obvezi je zatražiti takve upute

22.2 fotografirati mjesto nastanka osiguranog slučaja s najmanje 4 (četiri) fotografije iz kojih bi se jasno vidjelo mjesto nesreće i oštećenja na vozilu ili vozilima ako ima više sudionika i iste dostaviti uz prijavu osiguranog slučaja

22.3 u roku od 7 dana od nastanka osiguranog slučaja ili od dana saznanja o nastanku osiguranog slučaja dužan je prijaviti osigurani slučaj ADRIATICU sa što preciznijim navođenjem činjeničnog stanja kao i prijaviti pokretanje s tim u svezi postojećeg upravnog ili sudskog postupka

22.4 sudjelovati u utvrđivanju činjenica i u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva pružiti ADRIATICU sveobuhvatnu potporu, u skladu sa svojim mogućnostima

22.5 prije dovođenja vozila u prvobitno stanje odnosno prije raspolaganja

oštećenim vozilom, omogućiti ADRIATICU pregled vozila ili omogućiti utvrđenje štete i, koliko se to razumno može očekivati, zatražiti dopuštenje za popravak ili obnovu. ADRIATIC je ovlašten dati detaljne upute u pogledu odabira prikladnog servisa sukladno E./2. ADRIATIC je dužan izvršiti pregled vozila u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja prijave.

22.6 osigurane štete nastale

a) krađom, požarom i eksplozijom, osobno ili preko vozača odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja

b) oštećenjem parkiranog vozila i vandalizmom, osobno ili preko vozača odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji zajedno s izvršenim testom na alkohol, opojne droge i lijekove, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija iz točke J/22.1.1 prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja

22.7 prometnu nesreću, radnu nesreću, udar u divljač ili domaću životinju, osobno ili preko vozača, odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji zajedno s izvršenim testom na alkohol, opojne droge i lijekove, ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija iz točke J/22.1.1 prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja

22.8 krađu ostvarenu provaljivanjem u vozilo u odnosu na dodatno osigurane troškove odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji prilaže se uz prijavu osiguranog

slučaja

22.9 uz prijavu osiguranog slučaja krađe i neovlaštene uporabe vozila, priložiti važeću prometnu dozvolu vozila i sve originalne ključeve vozila

22.10 štetu koja je prouzročena na tuđoj imovini, odmah, tj. na dan prouzročenja štete, pisano prijaviti najbližoj policijskoj postaji, osim ako je oštećeni vlasnik ili ovlaštena osoba prisutna na licu mjesta ili ih je odmah osobno obavijestio.

(23) Dužnosti navedene u točki H/22 jednako se odnose na ugovaratelja osiguranja /osiguranika kao i na ovlaštenog vozača/korisnika.

(24) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/22 ADRIATIC ima pravo pozvati se na ugovoreno potpuno oslobođenje od izvršenja činidbe ako je povreda dužnosti počinjena **namjerno**.

(25) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/22 ADRIATIC ima pravo na potpuno odnosno djelomično od izvršenja činidbe ako je povreda dužnosti počinjena krajnjom nepažnjom u omjeru prema stupnju krivnje, ovisno o okolnostima u kojima je povreda nastala:

25.1.laki stupanj krivnje - 0%

25.2.srednji stupanj krivnje - 50%

25.3.teški stupanj krivnje - 100%

(26) Ako se dužnosti iz točke H/22 krše s namjerom ili krajnjom nepažnjom, oslobođenje od činidbe osiguratelja nastupa samo ako su dužnosti radi utvrđivanja osiguranog slučaja, ili radi utvrđivanja obveze osiguratelja, ili njezinog opsega važne za osiguratelja.

(27) Kršenje ovih dužnosti s

namjerom da utječe na obvezu činidbe osiguratelja (naknade iz osiguranja) ili na utvrđivanje okolnosti važnih osiguratelju za rasvjetljavanje njegove obveze, oslobađa osiguratelja od činidbe, ako takvo kršenje ovih dužnosti utječe na utvrđivanje osigurateljeve obveze ili njen opseg.

(28) Ako se ove dužnosti krše iz drugih razloga, s namjerom ili krajnjom nepažnjom, oslobođenje od činidbe ADRIATICA nastupa samo ako su dužnosti radi utvrđivanja osiguranog slučaja ili radi utvrđivanja obveze ADRIATICA ili njezinog opsega važne za ADRIATIC i ako su osiguraniku iste bile poznate.

(29) U slučaju nastanka rizika krađe, ako se vozilo pronađe prije isteka roka od 30 (trideset) dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

(30) Kada je vozilo pronađeno poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je ADRIATIC isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

(31) Kad se vozilo pronađe poslije isteka roka od 30 (trideset) dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a ADRIATIC je isplatio osiguraniku osigurninu, ADRIATIC je postao vlasnik vozila.

(32) Osiguranik koji obavlja cestovni prijevoz tereta i putnika dužan je slijediti uvjete propisane AETR ugovorom te drugim propisima kojima se regulira vozačevo vrijeme vožnje, stanke te vrijeme odmora te je dužan u roku od dva dana od nastanka osiguranog slučaja dostaviti ADRIATICU tahografske podatke, ako je za vozača propisana obveza tahografa.

## I | FRANŠIZA - SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

### I. UGOVORENA ODBITNA I OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA

(1) Vrste kasko osiguranja navedene u točki B.III sukladno ovim Uvjetima obvezno se ugovaraju s tzv. **odbitnom franšizom** - ugovorenim sudjelovanjem osiguranika u nastaloj šteti i to na sljedeći način:

1.1. odbitna franšiza ugovara se u određenom nominalnom iznosu, i to za rizike prometna nesreća, vandalizam i udar u vozilo kod Punog kaska, a za oštećenje parkiranog vozila, pad/udarac nekog predmeta i vandalizam kod Djelomičnog kaska osim za Premijsku Grupu 0701 (priključna vozila nosivosti ≤ 750kg) za koje se ne ugovara franšiza

1.2. nominalni iznos odbitne franšize ne može biti manji od 300,00KM, osim ako drugačije nije ugovoreno

1.3. ugovorena odbitna franšiza navodi se u polici osiguranja i vidljiva je za svaki pojedini osigurani rizik.

1.4. Odbitna franšiza se može otkupiti obračunom doplatka na premiju osiguranja

(2) Neovisno o odbitnoj franšizi iz točke I/1 na ugovor o osiguranju uvijek će se primjenjivati **obvezna odbitna franšiza** u sljedećim slučajevima:

2.1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu od 15% od iznosa štete, ali ne manje od 250,0KM i ne više od 1.250,0KM. U slučaju da je zbir prve i druge štete manji od ugovorene

premije kasko osiguranja, ova franšiza se ne primjenjuje.

2.2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu od 30% od iznosa štete, ali ne manje od 1.000,0KM i ne više od 2.500,0KM

2.3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine 50% od iznosa štete, ali ne manje od 1.250,0 KM i ne više od 5.000,00KM.

2.4. Odredbe o ugovorenoj odbitnoj franšizi iz točke I/I. (2) se ne primjenjuju kod **Kasko povjerenja**.

(3) Obvezna franšiza za pokriće rizika 10.4. (lom stakla) i 10.5. (lom svjetala i zrcala) iz B/10. (kod djelomičnog kaska) se ugovara u nominalnom iznosu iskazanom na polici i ista se ne može otkupiti.

(4) Prilikom umanjenja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu odbitnu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje ugovorena odbitna franšiza, ako je ista ugovorena.

(5) U slučaju da utvrđeni iznos štete ne prelazi iznos franšize, naknada iz osiguranja se ne isplaćuje.

## J. PRAVILA ZA ODREĐIVANJE PREMIJE

Premija se određuje na temelju pravila o umanjenju premije (bonus), pravilima o povećanju premije (malus) ili ovisno o tehničkom rezultatu.

### I. PRAVILA O SMANJENJU PREMIJE - BONUS

(1) Osiguranik koji tijekom osigurateljnog razdoblja u ADRIATICU nije imao prijavljenu štetu, u sljedećoj osigurateljnoj godini ima pravo na smanjenje premije (bonus) prema uvjetima propisanim ovom točkom, osim za Premijsku Grupu 0701 (priključna vozila nosivosti  $\leq 750\text{kg}$ ).

(2) Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je ADRIATIC utvrdio obvezu i/ili izvršio plaćanje.

(3) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je otklonjena ili ako je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine

(4) Smanjenje premije (bonus) obračunava se prilikom produljenja ili obnove ugovora o osiguranju, osim za Premijsku Grupu 0701 (priključna vozila nosivosti  $\leq 750\text{kg}$ )

(5) Premija osiguranja smanjuje se ovisno o duljini godina osiguranja kod ADRIATICA bez štete i to za:

5.1. 10% ako u prethodnoj godini nije prijavljena šteta

5.2. 20% ako u prethodne dvije godine nije prijavljena šteta

5.3. 30% ako u prethodne tri godine nije prijavljena šteta

5.4. 40% ako u prethodne četiri godine nije prijavljena šteta

5.5. 50% ako u pet ili više uzastopnih godina nije prijavljena šteta.

(6) Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i u slučaju da u tijeku osigurateljne godine bude prijavljena 1 (jedna) šteta.

(7) U slučaju prekida osiguranja prije isteka osigurateljne godine (npr.

uslijed propasti predmeta osiguranja ili njegove prodaje) osiguranik zadržava pravo na stečeni bonus do 2 (dvije) godine za vozilo iste premijske grupe, ako u razdoblju osiguranja nije prijavio štetu.

## II. PRAVILA O POVEĆANJU PREMIJE - MALUS

(8) Osiguranik koji je u ADRIATICU stekao pravo na bonus temeljem proteklih godina bez šteta, a u tekućoj osigurateljnoj godini prijavi štetu, gubi pravo na bonus za sljedeću godinu na sljedeći način:

8.1. stečeni bonus od 50% postaje 40%

8.2. stečeni bonus od 40% postaje 30%

8.3. stečeni bonus od 30% postaje 20%

8.4. stečeni bonus od 20% postaje 10%

8.5. stečeni bonus od 10% i manje

postaje 0%, odnosno osiguranik ne prelazi u stupanj malusa za sljedeću godinu.

Odredbe o povećanju premije – malus se ne primjenjuju kod **Kasko povjerenja**.

(9) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao dvije ili više prijavljenih šteta tada za svaku prijavljenu štetu gubi 10% bonusa za sljedeće osigurateljno razdoblje.

## III. ODREĐIVANJE PREMIJE OVISNO O TEHNIČKOM REZULTATU

(10) Osiguraniku s 11 (jedanaest) i više osiguranih vozila u ADRIATICU premija se može određivati ovisno o tehničkom rezultatu.

(11) Tehnički rezultat definira se kao odnos likvidiranih kasko šteta (šteta za koje je utvrđena obveza osiguratelja) i naplaćene tehničke kasko premije (premija osiguranja umanjena za isplaćene provizije) u promatranom razdoblju pri čemu u iznos likvidiranih šteta ulazi i iznos šteta u pričuvi.

Osiguraniku kod kojeg je odnos likvidiranih šteta prema naplaćenju tehničkoj kasko premiji u protekle tri osigurateljne godine iznosio manje od 80%, računa se bonus na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja u postotku koji je jednak polovici razlike između 80% i postotka ostvarenog odnosa.

Osiguraniku kod kojeg je odnos likvidiranih šteta prema naplaćenju tehničkoj kasko premiji u protekle tri osigurateljne godine iznosio više od 110%, računa se malus na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja u postotku koji je jednak polovici razlike između postotka ostvarenog odnosa i 110%. Malus maksimalno može iznositi 50% premije.

Bonus odnosno malus obračunava se i za vozila koja osiguranik nabavi tijekom osiguravateljnog razdoblja.

(12) Kao posmatrano razdoblje uzima se razdoblje od protekle tri osiguravateljne godine kod ADRIATICA, a izuzetno ako ADRIATIC ne raspolaže podacima o premijama i štetama za najmanje tri (3) prethodne osiguravateljne godine, za utvrđivanje tehničkog rezultata koristit će se podaci za 2 (dvije) odnosno jednu godinu osiguranja.

(13) Tehnički rezultat prema odredbama ovih Uvjeta obračunava se i na vozila koja osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja.

(14) U slučaju prekida osiguranja te ponovnog sklapanja ugovora o osiguranju, premija se računa temeljem tehničkog rezultata za posljednje 3 (tri) osigurateljne godine trajanja osiguranja

prije prekida osiguranja.

(15) Ako je prekid trajao više od 2 (dvije) godine, premija osiguranja računa se bez popusta (bonusa) i doplataka (malusa).

#### **IV. OSTALE ODREDBE O UTJECAJU ŠTETA NA VISINU PREMIJE**

(16) Pravila o bonusu i malusu primjenjuju se i na ugovaratelja koji koristi predmet osiguranja u leasingu.

(17) Pravila o smanjenju premije ne primjenjuju se na ugovor o osiguranju koji traje manje od jedne godine te na ugovor o djelomičnom kasko osiguranju

(18) Ugovaratelj osiguranja i ADRIATIC imaju pravo zahtijevati ponovni obračun premije, ako se naknadno utvrdi da se obračun temelji na pogrešnim podacima o osiguranim slučajevima, isplaćenim štetama i naplaćenim premijama.

#### **V. DOPLACI ZA VOZILA S POVEĆANIM RIZIKOM I VOZILA INO REGISTRACIJE**

(19) Za predmet osiguranja iz točke B/13 ovih Uvjeta, ADRIATIC je ovlašten ovisno o vrsti vozila i ocjeni rizika naplatiti povećanu premiju osiguranja (doplat).

<b>Prilog 1. Doplati za povećani rizik</b>	
Vrsta vozila	Doplat na premiju
Vozilo za taksi službu	40%
Vozilo u najmu	100%
Vozilo za prijevoz opasnih stvari	50%
Vozilo za brzu dostavu	30%
Intervencijsko vozilo	20%
Vozilo posebne namjene	100%

Povećana premija osiguranja za vozila iz točke B/13 utvrđuje se sukladno važećem Cjeniku premija za kasko osiguranje ADRIATIC-a.

(20) Vozila inozemnih registarskih oznaka se osiguravaju na isti način kao i vozila BiH registarskih oznaka ovisno pripadnosti Tarifnoj grupi i podgrupi. Sukladno pripadnosti Tarifnoj grupi se određuje inicijalna franšiza.

#### VI. DOPLACI ZA POSEBNA UGOVARANJA

(21) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija prema važećem Cjeniku premija za kasko osiguranje ADRIATIC-a, za predmet osiguranja moguće je ugovoriti:

##### 21.1 (E/7)

»Naknada nove vrijednosti kod totalna štete«-naknada štete na bazi 100% vrijednosti vozila.

Moguće ugovoriti samo za vozila:

- TG.01.01 i 01.02. - M1 (osobna i visokorizična )
- TG.02.01. i 02.04. - N1 (do 3.500 kg nosivosti ) vozila

##### **Doplatak 8%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti za vozila sa povećanim rizikom navedena u B/13, kao ni kod opcija KS i KSK.

##### 21.2 (E/8)

»GAP pokrće« - naknada više vrijednost vozila radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu ili kreditu

Moguće ugovoriti samo za vozila:

- TG.01.01 i 01.02. - M1 (osobna i visokorizična )
- TG.02.01. i 02.04. - N1 (do 3.500 kg nosivosti ) vozila

##### **Doplatak 8%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti za vozila sa povećanim rizikom navedena u B/13, kao ni kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

##### 21.3 (E/16.1)

»Troškove izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice radi

privremenog ili konačnog popravka za osobna vozila i motocikle najviše do 2.000 KM, a za ostale do najviše 4.000 KM« definirane u E/16.1, ugovaranjem ovog doplatka neograničeno je preuzimanje troškova od strane ADRIATICA.

##### **Doplatak 5%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

##### 21.4 (G/8.3)

»Razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Bosni i Hercegovini« - priznaje se puna razlika za troškove popravka u inozemstvu u iznosu do 10.000,00 EUR, odnosno 50% razlike za troškove popravka u inozemstvu, koji iznose više od 10.000,00 EUR, a sve u odnosu na troškove popravka u Bosni i Hercegovini. Uvjet za ostvarivanje prava na razliku uslijed povećanja troškova popravka vozila u inozemstvu je da se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu (trošak popravka mora biti iz države gdje je nastao osigurani slučaj).

##### **Doplatak 5%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

##### 21.5 (I/1.2)

»Nominalan iznos odbitne franšize ne može biti manji od 300,0 KM, ako drugačije nije ugovoreno« doplatak za otkup inicijalne odbitne franšize. Otkupom inicijalne odbitne franšize ista se ne primjenjuje.

Navedeno dodatno ugovaranje je moguće ugovoriti za vozila iz svih tarifnih grupa osim za tarifnu podgrupu 0701 - klasa 01 Priključna vozila najveće dopuštene mase ≤750 kg.

##### **Doplatak 20%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

21.6 (J/8)

»Osiguranik koji je u ADRIATICU stekao pravo na bonus temeljem proteklih godina bez šteta, a u tekućoj osigurateljnoj godini prijavi štetu, gubi pravo na bonus za sljedeću godinu na sljedeći način:«  
- zaštita stečenog bonusa za 1 (jednu) štetu u osigurateljnoj godini

Navedeno dodatno ugovaranje je moguće ugovoriti za vozila iz svih tarifnih grupa osim za:

- Tarifna grupa 03 - autobusi i autobusne prikolice
- Tarifna podgrupa 0401 - klasa L1 i L2 klasa vozila s 2 ili 3 kotača (mopedi)
- Tarifna podgrupa 0701 - klasa O1 Prikjučna vozila najveće dopuštene mase ≤750 kg

**Doplatak 5%, max 40,00 KM**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

21.7 (G/2.14)

„štete uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste kao i štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom imanipulacijom nuklearnim materijalom)“

**Doplatak 2%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

21.8 (G/2.16)

»Štete koje su nastale kao posljedica potresa magnitude 5 i više po Richter ljestvici«

**Doplatak 2%, a minimalno 40,00KM**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

21.9 (G/2.18)

»Štete koje su nastale kao posljedica radne nesreće«

**Doplatak 10%, minimalno 100,00KM.**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija Kasko povjerenja, KS i KSK.

(22) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, za predmet osiguranja moguće je ugovoriti otkup isključenja iz točaka G/I i G/II i dužnosti iz H7.6,b, H7.7. i to:

22.1.1. (G/7, H/7.6b, H/7.7)

»ako neposredno nakon prometne nesreće ili oštećenja parkiranog vozila sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu, osim u slučajevima kada bi to bilo štetno za zdravlje i nije prijavljeno policiji za H/7.6b, H/7.7.«

**Doplatak 10%**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija KS i KSK.

22.1.2.

štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ako osiguranik nije u mogućnosti predočiti osiguratelju prometnu dozvolu ukradenog vozila.

**Doplatak 2% minimalno 20,00 KM**

Ovaj doplatak nije moguće ugovoriti kod opcija KS i KSK.

## K. OSTALE ODREDBE

### I. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA - SUBROGACIJA

(1) Isplatom naknade iz osiguranja na ADRIATIC prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.

(2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, ADRIATIC se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.

(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, te ako je naknada koju je osiguranik dobio od ADRIATICA iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak

naknade prije isplate tražbine ADRIATICA po osnovi prava koja su prešla na njega.

(4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na ADRIATIC, ova prava ne prelaze na ADRIATIC ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom, ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je zaposlenik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

(5) Ali ako je neka od osoba spomenutih u stavku 4. ove točke bila osigurana, ADRIATIC može zahtijevati od njezina osiguratelja povrat iznosa kojeg je isplatio osiguraniku.

## **II. PROCEDURA IZDAVANJA ISPRAVE O OSIGURANJU - POLICE OSIGURANJA**

(6) Prije ispostavljanja isprave o ugovoru o osiguranju, odnosno police, lista pokrića ili druge isprave o osiguranju, s ugovarateljem osiguranja sklapa se ugovor o osiguranju temeljem ponude za osiguranje.

(7) Ako je ponuda za osiguranje ocijenjena ispravnom od strane ovlaštene osobe ADRIATICA (tarifera), ispostavlja se polica u roku od najviše 14 (četrnaest dana), od dana zaključenja ponude.

(8) Potpisom ponude za kasko osiguranje osiguranik ostvaruje sva prava iz ugovora o osiguranju, a ponuda i polica sastavni su dio ugovora o osiguranju.

(9) U slučaju da ovlaštena osoba ADRIATICA (tarifer) ocijeni ponudu neispravnom, ugovaratelju se nudi nova ponuda koju on može odbiti ili prihvatiti. Ako ugovaratelj prihvati novu ponudu, izrađuje se nova ponuda i polica za kasko osiguranje.

(10) Ako ugovaratelj ne prihvati

novu ponudu, ugovor o osiguranju prestaje, a osiguratelj vraća ugovaratelju do tada uplaćenu premiju, ako nije bilo prijavljenih šteta.

## **III. NAČIN KOMUNIKACIJE I PROMJENA ADRESE**

(11) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

(12) Sve obavijesti i izjave koje se trebaju dati u skladu s odredbama ugovora o osiguranju moraju se dati u pisanom obliku.

(13) Obavijest ili izjava je dana na vrijeme ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom ili elektronskom poštom na posljednje poznatu e-mail adresu ugovaratelja osiguranja.

(14) Sve obavijesti, izjave i otkazi dostavljaju se preporučenom poštanskom pošiljkom, poslanom na adresu odnosno sjedište druge strane koje je navedeno u polici osiguranja odnosno na posljednju poznatu adresu odnosno sjedište.

(15) Ugovaratelj osiguranja/osiguranik obavezan je točno prijaviti adresu svojeg prebivališta odnosno sjedišta u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.

(16) Svaku promjenu adrese odnosno sjedišta te promjenu svog imena, tj. tvrtke tijekom trajanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja/osiguranik je obavezan promptno u pisanom obliku prijaviti ADRIATICU. U protivnom, ADRIATIC ne snosi odgovornost za nemogućnost uspostave pisane komunikacije s ugovarateljem te za posljedice koje za ugovaratelja na taj način nastupe.

(17) Ako je ugovaratelj/osiguranik postupio protivno prethodnom stavku, smatrat će se dovoljnim da ADRIATIC obavijest koju mora javiti ugovaratelju osiguranja/osiguraniku

pošalje preporučenim pismom na adresu njegove zadnje poznate adrese prebivališta odnosno sjedišta ili ga adresira na njegovo zadnje poznato ime, tj. naziv tvrtke.

#### **IV. PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI CJENIKA PREMIJA**

(18) Ako ADRIATIC promijeni Uvjete ili Cjenik premija, te promjene odnosit će se na ugovor o osiguranju kojeg ADRIATIC sklopi s ugovarateljem osiguranja nakon izvršenih promjena.

(19) ADRIATIC je u obvezi obavijestiti ugovaratelja osiguranja o izmjeni Uvjeta osiguranja i Cjenika premija najmanje 60 (šezdeset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

(20) Ugovaratelj osiguranja ima pravo odbiti primjenu izmijenjenih Uvjeta i Cjenika premija u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o izmjeni u kojem slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

(21) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju, isti se s početkom sljedeće godine osiguranja mijenja u skladu s novim Uvjetima osiguranja ili Cjenikom premija.

(22) Gore navedene odredbe ne primjenjuju se kada se tijekom trajanja osiguranja promijeni premija zbog promjene vrijednosti vozila koja služi kao osnovica za određivanje premije. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju koja je vrijedila u trenutku kada je premija dospjela na plaćanje.

#### **V. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

(23) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i ADRIATICA, nadležan je sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### **VI. VJEŠTAČENJE**

(24) Svaka ugovorna strana može tražiti da određene sporne činjenice od kojih ovisi osnovanost ili visina zahtjeva preispitaju vještaci.

(25) Za vještake se u pisanom obliku imenuju osobe koje nisu u srodstvu ni u poslovnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka, ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno.

(26) Svaka ugovorna strana plaća troškove vještaka kojeg imenuje, a troškove trećeg vještaka ugovorne strane ravnomjerno plaćaju.

#### **VII. PRIMJENA UVJETA**

(1) Ovi uvjeti primjenjuju se na ugovore o kasko osiguranju cestovnih vozila i čine sastavni dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila o kojima se ugovaratelji osiguranja/osiguranici obvezno upoznaju.

(2) Ugovori o osiguranju zaključeni do trenutka usvajanja ovih Uvjeta se smatraju važećim do isteka roka trajanja ugovora i na njih se primjenjuju Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila koji su vrijedili u trenutku zaključenja konkretnog ugovora o osiguranju.

#### **VIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

- (1) Na ove Uvjete je prethodno suglasnost dala Agencija za nadzor osiguranja FBiH Rješenjem br. 02-07.-3-059-4140/21 od 10.06.2024. godine.
- (2) Početkom primjene ovih uvjeta prestaju važiti Uvjeti za kasko osiguranje cestovnih vozila broj: 21595339 od 23.12.2021g. usvojeni nakon dobijanja privremene suglasnosti.
- (3) Ovi Opći Uvjeti za osiguranje cestovnih vozila primjenjuju se od 01.07.2024.godine.

Broj: 24595133  
Sarajevo, 14.06.2024.

Potpis i pečat: \_\_\_\_\_

