

**ADRIATIC**

**IZVJEŠĆE UPRAVE  
ADRIATIC OSIGURANJA D.D.  
SARAJEVO ZA 2020. GODINU**

---





An abstract graphic on the left side of the page, consisting of a blue grid of squares and lines, with some lines curving and overlapping, creating a sense of depth and movement.

# **IZVJEŠĆE UPRAVE ADRIATIC OSIGURANJA D.D. SARAJEVO ZA 2020. GODINU**

## Osnovni podaci o Društvu

ADRIATIC osiguranje dio je Koncerna Agram, jednog od najvećih gospodarskih subjekata u jugoistočnoj Europi s respektabilnim investicijskim potencijalom, a koji posluje u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Austriji i Italiji. U sastavu Koncerna Agram su tvrtke iz osiguravajućeg, bankarskog, leasing, zdravstvenog i turističkog sektora te sinergijskih djelatnosti, kojima je upotpunjena bogata poslovna ponuda.

U svojoj ponudi ADRIATIC osiguranje ima sve vrste životnih i neživotnih osiguranja. Kao moderna, europski orijentirana kompanija, ADRIATIC osiguranje će nastaviti za Vas razvijati proizvode osiguranja u skladu s Vašim potrebama te konstantno unaprjeđivati komunikacijske i prodajne kanale, kako bismo Vam bili bliže i u svakom trenutku spremno odgovorili na sve Vaše potrebe.

Inovativnim i dinamičnim pristupom tržištu, ADRIATIC osiguranje orijentirano je na povećanje financijske sigurnosti i kvalitete života građana Bosne i Hercegovine, uz odgovorno poslovanje prema zajednici, klijentima, poslovnim partnerima i zaposlenicima.

ADRIATIC osiguranje posluje na nivou cijele Bosne i Hercegovine, kroz podružnice kao profitne centre: Sarajevo, Tuzla, Zenica, Mostar, Bihać i Banja Luka.

Kontinuirano podizanje kvalitete usluge i proizvoda, ulaganje u infrastrukturne objekte i edukaciju djelatnika, ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva, strateške su odrednice poslovanja Društva.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

## Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, sa obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
<b>SARAJEVO</b>	Trg međ. prijateljstva 20	Alen HUJIĆ
<b>TUZLA</b>	Mije Keroševića Guje bb	Amira GAČEVIĆ
<b>ZENICA</b>	Goraždanska 28	Emir KORLAT
<b>MOSTAR</b>	Vukovarska 1	Božo ŠIMUNAC
<b>BANJA LUKA</b>	Bulevar srpske vojske 17	Milorad ŠUĆUR
<b>BIHAĆ</b>	Trg maršala Tita bb	Sulejman ĆORALIĆ

Po vertikali, Društvo je raspodijeljeno na četiri sektora i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor šteta, Sektor financija i Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31. 12. 2020. godine iznosio je 428, od čega 328 zaposlenika radi u segmentu prodaje osiguranja.

## Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine dva člana i to:

- **Marina Miočić Hamidović**, predsjednica Uprave
- **Kornelije Vujnović**, član Uprave

Nadzorni odbor Društva:

- **Josip Roso**, predsjednik
- **Renata Grgić Tolj**, članica
- **Nadira Eror**, članica

R. br.	Društva za osiguranja	FBiH		RS		FBiH + RS		
		Premija		Premija		Ukupna premija		Index 20./19.
		I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	
1.	ADRIATIC	57.752.597	58.057.914	6.088.987	6.491.653	63.841.584	64.549.567	101,1%
2.	EUROHERC	54.542.650	54.888.922	7.541.536	7.669.724	62.084.186	62.558.646	100,8%
3.	SARAJEVO	60.450.022	58.123.816	2.669.421	3.291.903	63.119.443	61.415.719	97,3%
4.	CENTRAL	35.082.775	39.140.075	3.139.868	3.257.208	38.222.643	42.397.283	110,9%
5.	ASA	25.746.185	30.137.191	6.182.363	7.388.003	31.928.548	37.525.194	117,5%
6.	TRIGLAV	32.536.931	32.209.976	0	0	32.536.931	32.209.976	99,0%
7.	CROATIA	40.848.694	30.712.146	2.134.666	1.398.344	42.983.360	32.110.490	74,7%
8.	UNIQA	22.314.730	23.241.978	4.883.438	5.172.159	27.198.168	28.414.137	104,5%
9.	GRAWE	26.444.629	25.911.305	18.753	0	26.463.382	25.911.305	97,9%
10.	CAMELIJA	8.914.242	10.257.435	553.289	628.177	9.467.531	10.885.612	115,0%
11.	VIENNA	229.184	209.833	189.082	152.432	418.266	362.265	86,6%
<b>Ukupna premija</b>		364.862.639	<b>362.890.591</b>	33.401.403	<b>35.449.603</b>	398.264.042	<b>398.340.194</b>	100,0%

**Pozicija ADRIATIC osiguranja na tržištu neživotnih osiguranja FBiH**

*(Izvor: internetska stranica NADOS-a)*

Aktivnosti ADRIATICA su usmjerene na pružanje što kvalitetnije usluge i razvoj novih osiguravateljnih proizvoda, posebno sa naglaskom na dodatne proizvode vezane uz autoosiguranje.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete vlastitih proizvoda i širenjem njihove palete u skladu sa trendovima u svijetu, kao i širenjem prodajne mreže i ekspeditivnim rješavanjem odštetnih zahtjeva osigurale su ADRIATICU stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

U skladu sa javno objavljenim transparentnim izvješćima, "broj 1". je u osiguravateljnoj branši već treću godinu zaredom.

## Kratak osvrt na poslovne rezultate Društva ostvarene u 2020. godini

Društvo je u poslovnoj 2020. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 69.535.376 KM, što je povećanje za 1,31% u odnosu na ovu vrstu premije ostvarenu u 2019. godini.

Uz prihod od premije primljene u suosiguranje u iznosu od 60.889 KM, potom umanjenju zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predate u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih financijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, na kraju 2020. godine zarađene premije iznosile su 65.468.363 KM, što je povećanje za 1,41% u odnosu na zarađene premije ostvarene u prethodnoj godini.

Pored naprijed navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je i ostale prihode (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada te ostali prihodi), koji su u poslovnoj 2020. godini ostvareni u iznosu od 2.087.371 KM.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2020. godine iznosili ukupno 62.665.752 KM, izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 31.158.537 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane za segment šteta, činili su 49,72% ukupnih rashoda Društva i manji su za 2,48% od izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2020. godine, iznosili su 31.507.215 KM.

Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškova uspjelo ne samo zadržati svoju profitabilnost na nivou pokazatelja ostvarenih na kraju 2019. godine, već je i povećati.

## Skraćeni Izvještaj o financijskom položaju – BILANCA STANJA (31. 12. 2020.)

	2019.	2020.
NEMATERIJALNA IMOVINA	2.596.250	2.629.744
MATERIJALNA IMOVINA	24.459.993	24.362.617
ULAGANJA	60.343.527	61.075.940
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	1.359.931	1.198.667
POTRAŽIVANJA	5.661.026	5.581.252
OSTALA IMOVINA	1.873.084	5.965.293
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	6.544.226	7.465.843
<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>102.838.037</b>	<b>108.279.356</b>
<b>VANBILANSNA EVIDENCIJA</b>	<b>8.580.448</b>	<b>8.871.148</b>

### Aktiva

	2019.	2020.
KAPITAL I REZERVE	33.557.259	37.655.894
TEHNIČKE REZERVE	65.798.477	66.625.490
FINANCIJSKE OBVEZE	12.718	1.3591
OSTALE OBVEZE	2.788.777	2.773.396
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	680.806	1.223.217
<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>102.838.037</b>	<b>108.279.356</b>
<b>VANBILANSNA EVIDENCIJA</b>	<b>8.580.448</b>	<b>8.871.148</b>

### Pasiva



## Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti – BILANCA USPJEHA (31. 12. 2020.)

	2019.	2020.
ZARAĐENE PREMIJE	64.554.443	65.468.363
PRIHOD OD ULAGANJA	1.737.985	1.470.894
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	341.467	445.152
OSTALI OSIGURATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	1.357.070	1.827.380
OSTALI PRIHODI	744.590	171.325
<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>68.735.555</b>	<b>69.383.114</b>
	2019.	2020.
IZDACI ZA OSIG. SLUČAJEVE - neto	32.611.894	31.158.537
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	-377.065	205.846
POSLOVNI RASHODI	27.259.453	28.823.751
TROŠKOVI ULAGANJA	77.014	40.670
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	2.420.891	2.436.948
<b>UKUPAN RASHOD</b>	<b>62.469.611</b>	<b>62.665.752</b>
<b>DOBIT PRIJE POREZA</b>	<b>6.265.944</b>	<b>6.717.362</b>
POREZ NA DOBIT	681.553	745.018
<b>NETO DOBIT</b>	<b>5.584.391</b>	<b>5.972.344</b>

Prihodi i rashodi



## Izvješće o kapitalu i jamstvenom fondu Društva na dan 31. 12. 2020. za Non-life poslove

<b>I.</b>	<b>OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.</b>	<b>16.737.686</b>
1.	Uplaćeni dionički kapital/ član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika/	6.137.785
2.	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdanih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital Društva/član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika/	0
3.	Rezerve/zakonske i statutarne/koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju/ član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika/	4.188.614
4.	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda/član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika/	8.897.071
5.	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine/član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika/	0
6.	Otkupljene vlastite dionice/član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika/	0
7.	Nematerijalna imovina/član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika/	2.485.784
<b>II.</b>	<b>DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.</b>	<b>0</b>
8.	Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica/člana 5. stav (1) tačka a) Pravilnika	0
9.	Podređeni dužnički finansijski instrumenti/član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika/	0
10.	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor/član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika/	0
11.	Druge stavke/član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika/	0
<b>III.</b>	<b>JAMSTVENI FOND I.+II.</b>	<b>16.737.686</b>
<b>IV.</b>	<b>ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.</b>	<b>2.789.182</b>
12.	Učesnički udio/član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika/	0
13.	Ulaganja/član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika/	0
14.	Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)	2.789.182
14.1.	Sva potraživanja za koja Društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor/član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika/	1.011.337
14.2.	Udjeli u društvima sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu/član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika/	0
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala/član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika/	302.131
14.4.	Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.)/član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika/	1.475.714
14.5.	Imovina Društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo/član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika/	0
<b>V.</b>	<b>KAPITAL III. - IV.</b>	<b>13.948.503</b>
15.	Margina solventnosti	11.090.848
16.	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	3.696.949
17.	Najniži zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)	5.000.000
<b>18.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 15.</b>	<b>2.857.656</b>
<b>19.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 16.</b>	<b>10.251.554</b>
<b>20.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 17.</b>	<b>8.948.503</b>
<b>21.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 16.</b>	<b>13.040.737</b>
<b>22.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 17.</b>	<b>11.737.686</b>

## Izvešće o kapitalu i jamstvenom fondu Društva na dan 31. 12. 2020. za life poslove

<b>I.</b>	<b>OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.</b>	<b>5.185.047</b>
1.	Uplaćeni dionički kapital / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	3.000.000
2.	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdanih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital Društva / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0
3.	Rezerve / zakonske i statutarne / koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju / član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika /	1.184.646
4.	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda / član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika /	1.630.401
5.	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine / član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0
6.	Otkupljene vlastite dionice / član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0
7.	Nematerijalna imovina / član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika /	0
<b>II.</b>	<b>DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.</b>	<b>217.091</b>
8.	Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica / član 5. stav (1) tačka a) Pravilnika	0
9.	Podređeni dužnički financijski instrumenti / član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0
10.	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor / član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika /	0
11.	Druge stavke / član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika /	217.091
<b>III.</b>	<b>JAMSTVENI FOND I.+II.</b>	<b>6.032.138</b>
<b>IV.</b>	<b>ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.</b>	<b>94.144</b>
12.	Učesnički udio / član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0
13.	Ulaganja / član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0
14.	Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)	94.144
14.1.	Sva potraživanja za koja Društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor / član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika /	94.144
14.2.	Udjeli u društvima sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu / član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala / član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika /	0
14.4.	Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.) / član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika /	0
14.5.	Imovina Društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo / član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika /	0
<b>V.</b>	<b>KAPITAL III. - IV.</b>	<b>5.937.994</b>
15.	Margina solventnosti	1.204.351
16.	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	401.450
17.	Najniži zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)	3.000.000
<b>18.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 15.</b>	<b>4.733.643</b>
<b>19.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 16.</b>	<b>5.536.544</b>
<b>20.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 17.</b>	<b>2.937.994</b>
<b>21.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 16.</b>	<b>5.630.688</b>
<b>22.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 17.</b>	<b>3.032.138</b>

Pozicije pod rednim brojevima od 18. – 22. tablice solventnosti, te svi ostali naprijed navedeni ključni financijski pokazatelji ukazuju na izrazitu likvidnost, profitabilnost te solventnost Društva.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo ih kontinuirano ulaže u svrhu pokrića Tehničkih rezervi i Garantnog fonda.

Prilikom ulaganja sredstva Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definiraju ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji ulaganja, sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti ulaganja, ročnosti i sigurnosti, kako bi se spriječio i potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne financijske stabilnosti i samim tim osiguravajući dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo rukovodeći se naprijed navedenim ulaganjima omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

Da je Društvo spremno odgovoriti svim izazovima, uključujući i dešavanjima uzrokovanim pandemijom COVID-19 koja se direktno reflektiraju na cjelokupan ekonomski segment, ukazuju svi naprijed dani podaci o financijskom poslovanju i kapitalnoj poziciji Društva.

## CILJEVI DRUŠTVA ZA 2021. GODINU

Pored još uvijek nedovoljno uređenog tržišta osiguranja u BiH, nedovoljno razvijene svijesti građanstva o značaju osiguranja, svjedoci smo da najveći rizik za cjelokupnu ekonomiju, pa samim tim i za osiguravateljnu djelatnost, čine objektivne, neočekivane okolnosti koje za posljedicu mogu imati ne samo usporavanje ekonomskog prosperiteta, već za kratko vrijeme dovesti do značajnih poremećaja u svjetskoj ekonomiji.

Pandemija uzrokovana virusom SARS-CoV-2, koja je započela krajem 2019. godine i koja i dalje traje, za kratko vrijeme uspjela je dovesti do ruba egzistencije mnoge svjetske kompanije, a negativni efekti osjetili su se i u osiguravateljnoj djelatnosti.

S obzirom da je od sredine 3. mjeseca 2020. godine BiH i sveukupno tržište BiH osjetilo negativne posljedice pandemije, te da su se počele dešavati neplanirane i neočekivane aktivnosti koje se nisu mogle predvidjeti i na koje se nije moglo, niti može posebno uticati, neizbježno je da ovakva okolnost rezultira usporavanjem tržišta, a samim time i usporavanjem premijskog prihoda društava za osiguranje.

Kadrovska politika i edukacija kadrova je sastavni dio kvalitete, te će se i ovom segmentu, kao i do sada, posvetiti posebna pažnja.


Ono što ostaje kao temeljni cilj poslovanja Društva, jeste kontinuirana likvidnost i solventnost, odnosno, dugoročna financijska stabilnost što se uspješno održava, kontrolira i unapređuje od početka poslovanja ovog Društva do danas, a što je svakako dugoročni cilj i za ubuduće.

Održivost naprijed navedenih načela financijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, a što dodatno ukazuje na izrazito kvalitetno uspostavljeni poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 1. 4. 2021. godine

Uprava Društva:

**MARINA MIOČIĆ HAMIDOVIĆ**  
predsjednik Uprave



**KORNELIJE VUJNOVIĆ**  
član Uprave



**ADRIATIC**

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
O POSLOVANJU**

[www.adriatic.ba](http://www.adriatic.ba)